



**ПРОГРАММА
ВЕБИНАРА
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
И ПАРТНЕРОВ**



**"1С:ITIL Управление информационными технологиями предприятия" –
новые функциональные возможности и планы по развитию линейки
продуктов"**

16 декабря 2021 года

Время *	Тема доклада	Докладчики
10:00	<i>Начало вебинара</i>	
10:00	Вступительное слово. Приветствие участников. Содержание вебинара.	Андрей Афонин, фирма "1С"
10:05	Обзор линейки продуктов 1С:ITIL: назначение, варианты поставки и обзор ключевых функциональных возможностей	Зотов Михаил, 1С-Парус
10:15	Новые функциональные возможности 1С:ITIL версий ПРОФ и КОРП: • Редизайн и повышение юзабилити; • Омниканальность при работе службы техподдержки: – мобильное приложение инициатора; – WEB портал; – расширение для типовых конфигураций (кабинет клиента). • Развитие подсистемы машинного обучения (Machine learning, ML); • Развитие подсистем "Управление услугами", SLA, жизненным циклом обращения.	
10:40	Планы по развитию линейки продуктов 1С:ITIL	
10:55	Анонс изменения цен на продукты	
11:00	Корпоративное сопровождение ИТ-систем в "1С:ITIL КОРП" с применением методологии "1С:ТКС"	Павлов Владимир, Фирма 1С
11:10	Как быстро внедрить ITSM систему? Поможет онлайн-курс "1С:ITIL. Быстрый старт в один клик"!	Зотов Михаил, 1С-Парус
11:20	Ответы на вопросы	Андрей Афонин, фирма "1С" Павлов Владимир, Фирма 1С Зотов Михаил, 1С-Парус
11:30	<i>Окончание вебинара</i>	

*Время московское