

Склад в цифрах с 1С:WMS – как KPI повышает
управляемость склада и удовлетворенность клиентов,
26 февраля 2025

Время *	Тема доклада	Докладчики
11:00	Начало вебинара. Вступительное слово организатора.	Ермаков Владимир, "1С"
11:10	<ul style="list-style-type: none"> Ключевые опоры для эффективного управления складом Чтобы склад работал слаженно и результативно, необходимо четко представлять и понимать ключевые показатели. Обсудим, как визуализация данных, мониторинг процессов в реальном времени и система поддержки принятия решений помогают обеспечить управляемость. KPI склада, как инструмент обеспечения управляемости KPI – как приборная панель для менеджеров склада: позволяют ориентироваться, заданному курсу или своевременно корректировать процессы. Утилизация склада: грамотное использование пространства Что представляет собой утилизация склада, какие ее виды существуют и почему этот показатель так важен? Разберем утилизацию по паллето-вместимости и кубатуре, а также обсудим, как эффективно использовать складскую площадь. Производительность склада: что скрывается за цифрами? О чем на самом деле говорит производительность, почему важно понимать, как обстоят дела с производительностью процессов на складе прямо сейчас? Поговорим о том, как оценивать этот показатель и какие выводы из него можно сделать. Ресурсы склада как производные показателей производительности. Разберем, как оценить обеспеченность сотрудников для выполнения плана работ на смену (график работы сотрудников и факт выхода на смену), как отслеживать простои и коэффициент полезного использования рабочего времени – как по каждому сотруднику, так и в разрезе складских зон. KPI сотрудников Уровень обслуживания: ключ к удовлетворенности клиентов Поговорим о том, как измерять уровень сервиса и почему он так важен. Обсудим, под каким углом можно посмотреть на этот параметр и почему он так важен. 	Феклинов Сергей, "СИТЕК" Федоров Роман, "СИТЕК"
12:00	Ответы на вопросы	