



**ПРОГРАММА
ВЕБИНАРА
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
И ПАРТНЕРОВ**



**1С:ITIL IUM – новый программный продукт класса ESM/ITSM
для автоматизации управления услугами
18 июня 2024 года**

Время *	Тема доклада	Докладчики
11:00	<i>Начало вебинара</i>	
11:00	<ul style="list-style-type: none">• Вступительное слово. Приветствие участников. Содержание вебинара.• Концепция ITSM/ESM-решений фирмы "1С".	Андрей Афонин, фирма "1С"
11:05	Задачи и процессы сервисных компаний и подразделений. Почему важно управлять услугами?	Роман Пилькин, Деснол Софт
11:20	1С:ITIL IUM – решение для управления услугами: <ul style="list-style-type: none">– варианты поставки и лицензирование;– функциональные возможности и элементы экосистемы 1С:ITIL IUM;– условия поддержки и сопровождения, возможность выбора уровня обслуживания (SLA) в зависимости от потребностей компании.	Алексей Подулько, Деснол Софт
11:50	<ul style="list-style-type: none">• Эффекты от внедрения и преимущества решения, истории успеха.• Возможности для организация корпоративного сопровождения согласно 1С:ТКС.• Как перейти с 1С:ITIL и Итилиум на новый продукт.• Помощь в знакомстве с 1С:ITIL IUM.	Евгений Пармонов, Деснол Софт
12:20	Ответы на вопросы	
12:30	<i>Окончание вебинара</i>	

*Время московское