

17–23 июня
Сочи



8-я международная конференция

1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

**«1С:Управление
тепловодоканалом 2».
Опыт внедрения в Казэнерго**



О компании



- Разработка и внедрение программного обеспечения для промышленных предприятий, теплосетей, водоканалов
- Основана в 2000 году
- Партнёр Фирмы «1С» с 2002 года
- Более 180 теплосетей, водоканалов и тепловодоканалов выбрали наши программные продукты
- ТОП-5 в рейтинге 1С:КОРП
- 1С:Центр ERP
- Центр реальной автоматизации
- Центр компетенции по Документообороту
- Центр разработки



Проекты внедрения отраслевого функционала в теплосетях и водоканалах



**БАШКИРСКИЕ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЕ
ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ**

150 рабочих мест



ЧЕЛЯБОБКОММУНЭНЕРГО®

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

80 рабочих мест



Муниципальное унитарное предприятие «Уфимские инженерные сети»
городского округа город Уфа Республики Башкортостан

95 рабочих мест



18 рабочих мест



80 рабочих мест



70 рабочих мест



МУП "Серпуховская теплосеть"
50 рабочих мест

А также многие другие:

<http://www.soft-portal.ru/autoteplo/comments/> <http://www.soft-portal.ru/autovoda/comments/>



Сфера применения нового программного продукта

Направление деятельности организации	УТ2	УВ2	УТВ2
Производство тепла	+		+
Теплоснабжение	+		+
Сбыт тепла юр. и физ.лицам	+		+
Производство (очистка) воды		+	+
Водоснабжение и водоотведение		+	+
Сбыт услуг водоснабжения и водоотведения юр. и физ.лицам		+	+
Комплексные предприятия по предоставлению услуг тепло- и водоснабжения (*)			+
Теплоснабжающие предприятия, выполняющие функцию расчетных центров для водоканала (**)			+

(*) Как правило – в составе крупных коммунальных холдингов или в виде объединенного коммунального ГУПа или МУПа.

(**) – в связи с планируемым увеличением прямых договоров по услугам водоснабжения и водоотведения ожидается массовый перевод расчётов по этим договорам на аутсорсинг в теплоснабжающие организации. Поэтому при выборе программного продукта для теплоснабжающих организаций, планирующих предоставление подобных аутсорсинговых услуг, следует рассматривать в первую очередь «1С:Управление тепловодоканалом 2».



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловым каналом 2»

Паспортизация объектов производства

← → ☆ Объект производства

Основное [Объекты производства: Выводы](#) [Объекты производства: Оборудование: Баки](#) [Объекты производства](#)

Записать и закрыть Записать Удалить подчиненные объекты

00000001 Котельная

Общие сведения Выводы Оборудование

Котлы

Баки

Деаэраторы

Насосы

Теплообменные аппараты

Дымовые трубы

Система газоочистки

Склады твердого топлива

Мазутное хоз-во: Система

Мазутное хоз-во: Емкости

Мазутное хоз-во: Насосы

Мазутное хоз-во: Подогреватели

Подготовка воды: Система

Подготовка воды: Баки

Подготовка воды: Осветлители

Подготовка воды: Насосы

Подготовка воды: Фильтры

Создать

Найти...

Отменить поиск

Код	Наименование
00000001	Насос сетевой Д 315/50

ПАСПОРТ ОБЪЕКТА ПРОИЗВОДСТВА

1. Общие сведения

Код: 00000001
Наименование: Котельная
Основное топливо: Газ природный
Резервное топливо: Мазут
Удельный расход условного топлива: 8 500

2. Выводы объекта производства

Код: 00000001
Наименование: Восточный вывод
Вид потока: Тепло
Код: 00000002
Наименование: Западный вывод
Вид потока: Пар
Код: 00000003
Наименование: Северный вывод
Вид потока: Вода

3. Котлы

Код: 00000001
Наименование: Котел KB-10-105-ДР (водогрейный)

3.1. Аппараты обдувки паром

Код: 00000001
Наименование: Аппарат паровой обдувки RK-SL



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловым каналом 2»

Ведение иерархической периодической структуры сети

Структура сети *

Действия ▾ Сформировать Отбор и настройка Заголовок Новый отчет

Период подключения с: .. по: |..| Районное управление: ▾ x

	00000002	Узел №1	Уфа, Ленина ул., 12/а	Весь		ГВС
	00000014	Счетчик ГВС	Уфа, Ленина ул., 2	Весь		ГВС
	00000007	Жилой дом	Уфа, Ленина ул., 22	Весь		ГВС
	00000002	Узел №1	Уфа, Ленина ул., 12/а	Весь		ХВС
	00000013	Счетчик ХВС	Уфа, Ленина ул., 2	Весь		ХВС
	00000007	Жилой дом	Уфа, Ленина ул., 22	Весь		ХВС
	00000006	Жилой дом	Уфа, Ленина ул., 20	Весь		ХВС
	00000002	Узел №1	Уфа, Ленина ул., 12/а	Весь		Кип
	00000007	Жилой дом	Уфа, Ленина ул., 22	Весь		Кип
	00000006	Жилой дом	Уфа, Ленина ул., 20	Весь		Кип
	00000015	Котельная	г. Уфа, Владивостокская ул., 5	Весь		Теп
	00000037	Цех	г. Уфа, Ленина ул., 10	01.01-01.05		Теп
	00000009	Трубопровод собственный	г. Уфа, Владивостокская ул.	Весь		Теп
	00000007	ЦТП	г. Уфа, Владивостокская ул., 6	Весь		Теп
	00000040	Жилой дом	г. Уфа, Ленина ул., 1	Весь		Вод
	00000035	Жилой дом	г. Уфа, Ленина ул., 2	Весь		Вод
	00000032	Жилой дом	г. Уфа, Ленина ул., 3	Весь		Вод
	00000013	ОДПУ по воде	г. Уфа, Ленина ул., 4	Весь		Вод
	00000034	Жилой дом	г. Уфа, Ленина ул., 4	Весь		Вод
	00000040	Жилой дом	г. Уфа, Ленина ул., 1	Весь		Теп
	00000035	Жилой дом	г. Уфа, Ленина ул., 2	Весь		Теп
	00000032	Жилой дом	г. Уфа, Ленина ул., 3	Весь		Теп
	00000013	ОДПУ по воде	г. Уфа, Ленина ул., 4	Весь		Теп
	00000034	Жилой дом	г. Уфа, Ленина ул., 4	Весь		Теп
	00000014	Теплосчетчик	г. Уфа, Ленина ул.	Весь		Теп
	00000043	Столовая	г. Уфа, Ленина ул., 10/1	Весь		Теп
	00000044	Склад	г. Уфа, Ленина ул., 4/1	Весь		Теп
	00000015	Котельная	г. Уфа, Владивостокская ул., 5	Весь		Пар
	00000037	Цех	г. Уфа, Ленина ул., 10	Весь		Пар



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

Ведение данных по объектам потребления (здания)

← →

☆ Объект потребления

✕

Основное

Отчет по объектам

Рабочее место расчётчика

Присоединенные файлы

ПУ-ОР

Записать и закрыть

Записать

Удалить подчиненные объекты

Перейти ▾

Еще ▾

?

000000005

Объект сети: "Администрация + Квартиры ЖЭУ" г. Уфа, Ле...

Районное управление: Центральный район

▾

Описание объекта

Адрес объекта

Наименование: Администрация + Квартиры ЖЭУ ×

Местность: г. Уфа ▾

Нас. пункт: г. Уфа ▾

Улица: Ленина ▾

Дом / корпус: 10 /: Литер: Строение:

ОКТМО: Адрес г. Уфа, Ленина ул., 10

Объекты расчета

Структура сети

Паспорт

Приборы учета

Вводы в объект потребления

Дополнительно

Жилая площадь объекта: 800, нежилая площадь объекта: 100

Создать

Найти...

Отменить поиск

Еще ▾

Код	Наименование ↓	Жилая площадь	Нежилая площадь	Договор	Потребитель (по умолчанию)
00000...	"Администрация + Квартиры ЖЭУ" г. Уфа, Ле...		100		Администрация ГО г. Уфа РБ
00000...	"Администрация + Квартиры ЖЭУ" г. Уфа, Ле...	800			ООО "ЖЭУ №1"



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

Ведение данных по объектам расчёта (помещения в зданиях)

← → ☆ Объект расчета

Основное [Договор - объекты расчета](#) [ПУ-ОР](#) [Регистрация показаний внутридомовых ПУ](#) [Изменение кол-ва польз.](#) [Корректировки потр. услуг](#) [Ручной ввод потр. услуг](#) [Еще...](#)

Записать и закрыть Записать Удалить подчиненные объекты Перейти Паспорт объекта расчета

0000000007 ☐ Объект сети: "Администрация + Квартиры ЖЭУ" г. Уфа, Ленина ул., 10 Районное управление: Центральный район

Описание объекта

Наименование: Квартиры ЖЭУ Местность: г. Уфа Гр. объектов: Отпуск через сеть Потребитель (по умолчанию): ООО "ЖЭУ №1"

Адрес объекта

Нас. пункт: г. Уфа Улица: Ленина Дом / корпус: 10 / Литер: Строение: Адрес: г. Уфа, Ленина ул., 10

Характеристики потребления для расчета отпуска услуг и потерь [Участки трубопровода](#) [Паспорт](#) [Договорные обязательства](#) [Вводы в объекты потребления](#) [Дополнительно](#)

Создать Найти... Отменить поиск Заполнить

Наименование	Вид пот...	Формула расчета	Договорная ...	Норматив	Набор параме...	График работы	Расчет
Расчет воды на ГВС - коммунальные услуги (Параметры ...	Вода	Расчет воды на ГВС - коммунальные ус...		4,010000	Параметры по...	Ежедневно по 2...	
Расчет воды на ГВС - коммунальные услуги (Параметры ...	Вода	Расчет воды на ГВС - коммунальные ус...		4,010000	Параметры по...	Ежедневно по 2...	
Расчет воды на ГВС на общедомовые нужды (Параметры...	Вода	Расчет воды на ГВС на общедомовые н...		0,040000	Параметры пл...	Ежедневно по 2...	
Расчет тепла на ГВС - коммунальные услуги <Вода>	Вода	Расчет тепла на ГВС - коммунальные у...		0,191000	Параметры по...	Ежедневно по 2...	
Расчет тепла на ГВС - коммунальные услуги <Вода>	Вода	Расчет тепла на ГВС - коммунальные у...		0,191000	Параметры по...	Ежедневно по 2...	
Расчет тепла на ГВС на общедомовые нужды <Вода>	Вода	Расчет тепла на ГВС на общедомовые ...		0,009530	Параметры пл...	Ежедневно по 2...	
Расчет тепла на отопление - коммунальные услуги <Тепло>	Тепло	Расчет тепла на отопление - коммуналь...		0,020400	Параметры пл...	Отопительный с...	

Дата актуальности: 07.06.2019 Комментарий:



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

Ведение данных по приборам учёта

← → ☆ Прибор учета

Основное [Регистрация показаний ПУ](#) [Регистрация пок-ий ПУ детальные](#) [Расчеты отпуска по ПУ](#) [Присоединенные файлы](#) [История реквизитов объектов](#)

Записать и закрыть

Записать

Удалить подчиненные объекты

Перейти

Еще ?

00000000000000000004

Объект сети: "ПУ "Администрация" г. Уфа, Ленина ул., 10

Районное управление: Центральный район

Описание объекта

Наименование: ПУ "Администрация"

Местность: г. Уфа

Форм. расчета: По объему воды

Потребитель (по умолчанию): Администрация ГО г. Уфа РБ

Настройка распр.: Основная настройка приборного распредел

Настройка расчета отклонений:

Адрес объекта

Нас. пункт: г. Уфа

Улица: Ленина

Дом / корпус: 10

Литер:

Строение:

Адрес: г. Уфа, Ленина ул., 10

Способ установки: Домовой

Учет показаний

Учет времени наработки и бездействия

Узлы прибора учета

Область учета

Вводы в объект потребления

Дополнительно

Создать

Найти...

Отменить поиск

Еще

Вид производимой услуги	Вид потребляемой услуги	Дата начала действия	Дата окончания действия
Вид производимой услуги - т/э	Вид потребляемой услуги - т/э		
Холодная вода	Вода в ГВС		
Тепловая энергия	Тепло на ГВС		

Комментарий:



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

Учёт договоров и дополнительных соглашений

← → ☆ Договор на отпуск услуг: Проведен

Основное

История реквизитов объектов

Лимиты потребления

Присоединенные файлы

Связанные документы

Провести и закрыть

Записать

Провести

Удалить подчиненные объекты

Перейти ▾

Печать ▾

Движения документа

Еще ▾

?

Реквизиты документа

Районное управление: Центральный район

Номер: 00000000000000000003

от: 01.01.2018 12:00:02

Организация: ООО «Сбыт»

Контрагент: ОАО "Завод металлоконструкций"

На период с: 01.01.2018

по: 31.12.2018

Предыдущий договор Договор является первым

Следующий договор Переоформить

Основные

Объекты расчета (3 об.)

Состояния

Объекты расчета на дату (4 об.)

Доп соглашения (2 об.)

Параметры договора

Дополнительно

Добавить

↑ ↓

Заполнить объекты расчета ▾

Еще ▾

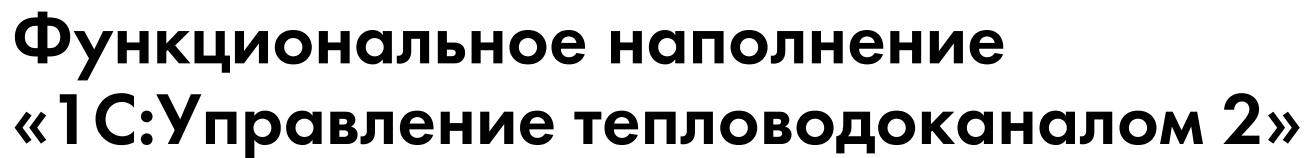
N	Объект расчета	Группа тарифов	Алгоритм расчета...	Дата вклю...	Дата отключения	Площадь жилая	Площадь нежилая	Площадь ОДН
1	"Трубопровод завода...	Для организаций в разрезе номенкла...	Расчет с учетом ...	01.01.2018	31.12.2018			
2	"Цех" г. Уфа, Ленина ...	Для организаций в разрезе номенкла...	Расчет с учетом ...	01.01.2018	31.12.2018			
3	"Столовая" г. Уфа, Ле...	Для организаций в разрезе номенкла...	Расчет с учетом ...	01.01.2018	31.12.2018			

↑ ↓

Еще ▾

Объект расчета	Характеристика	Вид потока	Нагрузка	График работы	Котельная	Центральный тепловой пункт	Месячный нор
"Трубопровод..."	Расчет утечки тепловой э...	Тепло	0,080500	Ежедневно по 24 ч.	"Котельная" г. У...	"ЦТП" г. Уфа, Ленина ул., 1/1	
"Трубопровод..."	Расчет утечки теплоносит...	Тепло	1,110345	Ежедневно по 24 ч.	"Котельная" г. У...	"ЦТП" г. Уфа, Ленина ул., 1/1	
"Трубопровод..."	Расчет эксплуатационны...	Тепло	0,562350	Ежедневно по 24 ч.	"Котельная" г. У...	"ЦТП" г. Уфа, Ленина ул., 1/1	

Комментарий:



← →

☆ Лицевой счет

Основное

Контактная информация лицевых счетов

Лицевые счета - количество проживающих по акту установления

Лицевые счета - паспорта

Настройки учетной записи

Еще ... ▾

Записать и закрыть

Записать

Удалить подчиненные объекты

Перейти ▾

Карточка абонента

Еще ▾

?

Номер: 000000000000000000000000 Идентификатор ЖКУ:

Здание: "Магазин "Промтовары" + Квартиры НФУ" г. Уфа, Ленина ул ▾ Период с: . . по: . .

Помещение: 7 в "Магазин "Промтовары" + Квартиры НФУ" г. Уфа, Ленин; ... Тарифы: Для населения в разрезе номенклатуры ▾

Абонент: Васильев В.В. ▾

Характеристики потребления

Информация о проживающих и собственниках

Информация о льготниках

Счетчики

Паспортные данные помещения

Добавить

Еще ▾

Вид расчетов	Вид расчетов модификация	Количество	Не зависит от паспорта	Дата начала действия	Дата окончания действия
Вода на ГВС <Холодная вода>	Вода на ГВС <Холодная вода> (по умолчанию)	1,00	☐		
Тепло на ГВС <Тепловая энергия>	Тепло на ГВС <Тепловая энергия> (по умолчанию)	1,00	☐		
Тепло на отопление <Тепловая энергия>	Тепло на отопление <Тепловая энергия> (по умолчанию)	1,00	☐		
Тепло на ГВС (общедомовые нужды) <Теплов...	Тепло на ГВС (общедомовые нужды) <Тепловая энергия>	1,00	☐		
Вода на ГВС (общедомовые нужды) <Холодн...	Вода на ГВС (общедомовые нужды) <Холодная вода>	1,00	☐		

Комментарий:



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

Ввод показаний по приборам учёта

← → ☆ Показания прибора учета (расчет перерасчетом с коэффициентом): Проведен

Основное [Присоединенные файлы](#) [Связанные документы](#)

Провести и закрыть Записать Провести Удалить подчиненные объекты Движения документа Еще ?

[Реквизиты документа](#)

Номер: 5 от: 31.05.2018 0:00:00 Настройка расчета: Расчет фактический Районное управление: Центральный район

Прибор учета: "ОДПУ тепловой энергии" г. Уфа, Ленина ул., 5 Код контрагента:

Период расчета: 2018, Май

☒ Учитывать время наработки ☒ Учитывать время бездействия Загружено из системы сбора показаний: ☐

Показания прибора Дополнительно Служебная информация

Добавить ↑ ↓ Еще

N	Дата ввода предыдущая	Набор параметров прибора учета		Показание предыдущее	Потребление	Время наработки предыдущее
Принять	Дата снятия показаний	Вид производимой услуги	Ед. изм.	Показание текущее	Итого реализация	Время наработки текущее
				Показание	Ед. изм.	Время наработки(в часах)
1	01.05.2018	Расчет пересчетом с коэффициентом		83,000000	22,000000	
☒	31.05.2018	Тепловая энергия	ГКал	105,000000	22,000000	
				22,000000		744,000

Комментарий:



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

Выполнение расчёта потребления

← → ☆ Расчет отпуска услуг, общий: Записан

Основное [Связанные документы](#)

Записать и закрыть

Записать

Удалить подчиненные объекты

Перейти ▾

Еще ▾ ?

Номер: от:

Районное управление:

Период расчета:

Параметры

Отборы

Результаты (сбыт)

Результаты ФЛ

Дополнительно

Протокол расчета

1. Настройка параметров расчета

Настройка расчета:

Настройка расчета ФЛ:

Вид производимой услуги	Вид потребляемой услуги	Рассчитывать	Рассчитывать в ФЛ	Распределять
Конденсат	Конденсат	Да	Да	Да
Тепловая энергия	Вентиляция	Да	Да	Да
Тепловая энергия	Вентиляция ВТЗ	Да	Да	Да
Тепловая энергия	Отопление	Да	Да	Да
Тепловая энергия	Отопление общедомовое	Да	Да	Да
Тепловая энергия	Пароснабжение	Да	Да	Да
Тепловая энергия	Потери	Да	Да	Да
Тепловая энергия	Тепло на ГВС	Да	Да	Да
Тепловая энергия	Тепло на ГВС общедомовое	Да	Да	Да
Химочищенная вода	Химочищенная вода	Да	Да	Да

2. Запуск расчета

Запустить расчет отпуска услуг

Данный расчет является окончательным

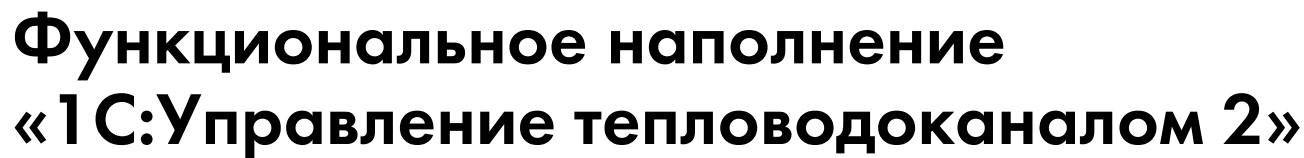
Комментарий:



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

Формирование расшифровки результатов расчёта

Расшифровка нормативного расчета:					
Контрагент:		Администрация ГО г. Уфа РБ			
Договор:		Договор на отпуск услуг 00000000000000000004 от 01.01.2018 12:00:03			
Период расчета:		2018, Май			
Вариант расчета:		Фактический			
Дата начала	Дата окончания	Нагрузка	Расшифровка расчета нагрузки	Нормативное потребление	Расшифровка нормативного расчета
"Администрация + Квартиры ЖЭУ" г. Уфа, Ленина ул., 10, Администрация					
Тепловая энергия				2,168922	
Тепло на ГВС				0,056478	
01.05.2018	31.05.2018		Вид объекта потребления: Административные здания Модификация вида объекта: Административные здания Количество пользователей ГВС N польз. = 5 Норма расхода V норм. = 5 л/сут Летний коэффициент ГВС $\beta = 1$ м3/чел. График работы: Ежедневно по 24 ч. Продолжительность работы в день T сист. = 24 час. Коэффициент часовой неравномерности K ч.н. = 1 Коэффициент потерь тепла ГВС K пот. = 0,3(Наружные сети ГВС: Нет; изоляция стояков: Нет; полотенцесушители: Есть) Базовая (СНиП) температура хол. воды t хвс баз. = 10 °C Базовая (СНиП) температура гор. воды t гвс баз. = 55 °C Удельная нагрузка Q уд. = (V норм./T сист.) * N польз. * 0,000001 * (t гвс баз. - t хвс баз.)*(1+K пот.) = 0,000061 Гкал/час. Часовая нагрузка Q час. = Q уд. * K ч.н. = 0,000061 Гкал/час. Часовая нагрузка V час. = Q час. * 1000 / ((t гвс баз. - t хвс баз.)*(1+K пот.)) = 0,001 м3/час.	0,056478	Договорная нагрузка Q час.дог. = 0,000061 Гкал/час. Базовая (СНиП) температура хол. воды t хвс баз. = 10 C Базовая (СНиП) температура гор. воды t гвс баз. = 55 C Фактическая температура хол. воды t хвс факт. = 15 C Фактическая температура гор. воды t гвс факт. = 55 C Летний коэффициент ГВС $\beta = 1$ Фактическое количество пользователей ГВС N польз.факт. = 7 Договорное количество пользователей ГВС N польз.дог. = 5 $Q \text{ час.факт.} = Q \text{ час.дог.} * \beta * (N \text{ польз.факт.} / N \text{ польз.дог.}) * (t \text{ гвс факт.} - t \text{ хвс факт.}) / (t \text{ гвс баз.} - t \text{ хвс баз.}) = 0,000076 \text{ Гкал/час.}$ $Q = Q \text{ час.факт.} * T \text{ раб.} = 0,000076 * 744 = 0,056478 \text{ Гкал}$
Отопление				2,040000	
01.05.2018	31.05.2018		Оснащение приборами учета: Нет	2,040000	Площадь S = 100 м2 Норма потребления N = 0,0204 Гкал/м2 $Q = N * S = 2,04 \text{ Гкал}$
Тепло на ГВС общедомовое				0,072444	
01.05.2018	31.05.2018		Оснащение приборами учета: Нет	0,072444	Паспортные данные объекта потребления: - площадь общего пользования S общ.польз. = 100 м2 - жилая площадь S жил.общ. = 800 м2 - нежилая площадь S нежил.общ. = 100 м2 Площадь объекта расчета S ор = 100 м2 Доля ОДН S одн = $S \text{ ор} * S \text{ общ.польз.} / (S \text{ жил.общ.} + S \text{ нежил.общ.}) = 11,111111 \text{ м2}$ Норма потребления H = 0,00652 Гкал/м2 $Q = H * S \text{ одн} = 0,072444 \text{ Гкал}$



М.П. _____ М.П. _____

М.П.



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

Ведение взаиморасчётов по физ.лицам

← → ☆ Формирование оплат по обязательствам ФЛ: Формирование стыковок физических лиц

Сформировать документ

Еще ?

Дата стыковки: 24.05.2019 23:59:59

Районное управление: Центральный район

☒ ЛицевойСчет 0000000000000000000000000004 - Николаев Н.Н.

Организация: ООО «СБЫТ»

☒ Здание "Магазин "Промтовары" + Квартиры НФУ" г. Уфа, Ленинс

Документ стыковки: Формирование оплат по обязательствам физ. лиц 000000

Вид задолженности: Текущая задолженность

Заполнить все таблицы

Заполнить таблицы для стыковок

Выполнить стыковку

Оплаты и обязательства

Расстыковка

Аналитика а номенклат...	Обязательство	Сумма
Тепло на ГВС общедо...	Реализация услуг ФЛ 4 от 31.01.2018 12:00:00	81,55
Тепло на ГВС общедо...	Реализация услуг ФЛ 12 от 28.02.2018 12:00:00	81,55
Тепло на ГВС общедо...	Реализация услуг ФЛ 20 от 31.03.2018 12:00:00	81,55
Тепло на ГВС общедо...	Реализация услуг ФЛ 29 от 30.04.2018 10:22:06	81,55
Вода на ГВС общедом...	Реализация услуг ФЛ 4 от 31.01.2018 12:00:00	4,12
Вода на ГВС общедом...	Реализация услуг ФЛ 12 от 28.02.2018 12:00:00	4,12

N	Период	Аналитика Б	Оплата	Назначение п...	Сумма
1	24.05.2019	Все потребляемые у...	Касса приход 000000...	за услуги	200,00

Назначение платежа:

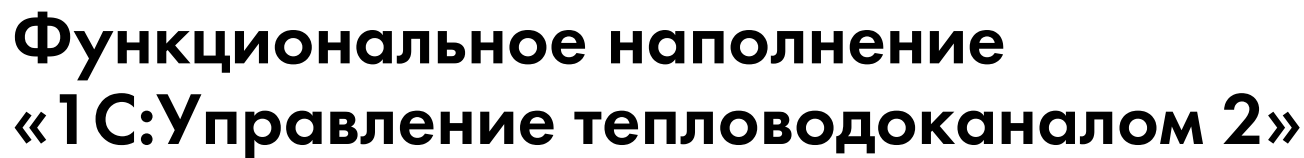
Добавить

Закрытие обязательств оплатами

Очистить

Еще

Аналитика "Обязательство"	Аналитика а номенклат...	Обязательство	Аналитика Б	Оплата	Сумма	Номер платежа
---------------------------	--------------------------	---------------	-------------	--------	-------	---------------



The image contains two flowcharts illustrating the process of debt recovery.

Top Flowchart (Initial Steps):

- Start** (Green hexagon) leads to **Телефонный звонок** (Yellow rectangle, 1 hour response).
- Телефонный звонок** leads to **Претензионное письмо** (Yellow rectangle, 1 day response).
- Претензионное письмо** leads to **Исковое заявление** (Yellow rectangle, 1 day response).
- Исковое заявление** leads to **Передача в суд** (Yellow rectangle, 1 hour response).
- Передача в суд** leads to a decision: **Передать в суд?** (Red hexagon).
- Передать в суд?** (Да) leads to **Исковая работа** (Purple rectangle).
- Исковая работа** leads to **Передано в суд** (Cyan hexagon).
- Передать в суд?** (Нет) leads to **Неформализованная работа** (Purple rectangle).
- Неформализованная работа** leads to **Долг признан проблемным** (Cyan hexagon).

Bottom Flowchart (Outcomes and Enforcement):

- Start** (Green hexagon) leads to **Исковое заявление** (Yellow rectangle, 5 days).
- Исковое заявление** leads to **Долг погашен?** (Red hexagon).
- Долг погашен?** (Да) leads to **Отказ от иска до передачи в суд** (Cyan hexagon).
- Долг погашен?** (Нет) leads to **Оплата госпошлины** (Yellow rectangle, 5 days).
- Оплата госпошлины** leads to **Получение определения** (Yellow rectangle, 20 days).
- Получение определения** leads to **Долг погашен?** (Red hexagon).
- Долг погашен?** (Да) leads to **Отказ от иска до передачи в суд** (Cyan hexagon).
- Долг погашен?** (Нет) leads to **Окончательное решение** (Red rectangle).
- Окончательное решение** (Не завершено (новый срок), Решение отрицательно, Решение положительно, Мировое соглашение, Отказ от иска) leads to **Отказ от иска в процессе суда** (Cyan hexagon).
- Окончательное решение** (Мировое соглашение) leads to **Мировое соглашение** (Cyan hexagon).
- Окончательное решение** (Выполнение оплаты) leads to **Исполнительный лист** (Cyan hexagon).
- Исполнительный лист** leads to **Исполнительное производство** (Cyan hexagon).
- Исполнительное производство** leads to **Долг погашен?** (Red hexagon).
- Долг погашен?** (Да) leads to **Исполнительное производство** (Cyan hexagon).
- Долг погашен?** (Нет) leads to **Неформализованная работа** (Purple rectangle).
- Неформализованная работа** leads to **Долг признан проблемным** (Cyan hexagon).



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

Для корректного ведения взаиморасчетов с абонентами программа «1С:Управление тепловодоканалом 2» имеет интеграционные механизмы для работы с другими системами платформы «1С:Предприятие 8.3», такими как:



Это позволяет тепловодоснабжающим организациям создать единую систему управления, используя несколько взаимодействующих функциональных модулей различного назначения.



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

В программном продукте реализована возможность интеграции с «1С:Биллинг».

Настраивается обмен информацией о суммарных количественных параметрах многоквартирных и жилых домов, необходимых для общего расчета отпуска услуг тепловодоканала.





Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»



В программном продукте разработан специальный модуль для взаимодействия с системой телеметрии по сбору показаний приборов учета «ЛЭРС УЧЕТ»

Функционал модуля (подсистемы) интеграции позволяет загружать архивы показаний приборов учета из системы «ЛЭРС УЧЕТ» в программу «1С:Управление тепловодоканалом 2»

ЛЭРС УЧЁТ
Автоматизированная система контроля и учета потребления ресурсов



Результатом такого взаимодействия программных продуктов стала возможность проводить расчеты по показаниям приборов учета и составлять отчеты для управления данными предприятия



Функциональное наполнение «1С:Управление тепловодоканалом 2»

В программе реализовано информационное взаимодействие с



в объеме, позволяющем загрузить информацию о договорах, домах, оказываемых организацией услугах, показаниях приборов учета, начислениях (юридическим, физическим лицам и ИП) по оказанным услугам и другой информации, предусмотренной Федеральным законом от 21.07.2014 N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» для организаций типа РСО



Почему теплосети и водоканалы активно приобретают наши программы

- **Программы разработаны с учетом отраслевой специфики теплоснабжающих, водоснабжающих и тепловодоснабжающих предприятий и отвечают современным функциональным требованиям**
- **Все расчеты в программах ведутся согласно принятым методикам и нормативным актам РФ. В программах оперативно реализовываются новые требования законодательства**
- **Компания «Софт-портал» обеспечивает качество разработанных программных продуктов и их поддержку на всех стадиях эксплуатации**



Опыт внедрения в АО «Казэнерго»





АО «Казэнерго» – современное эффективное предприятие



- Объем реализации тепловой энергии составляет около 1,9 Гкал год, имеет 136 котельных и 26 тепловых пунктов, обслуживает 261 км тепловых сетей.
- АО «Казэнерго» осуществляет эксплуатацию 80 367 светоточек наружного освещения, 2 600 км сетей наружного освещения.



Предпосылки по переходу на новое программное обеспечение

- Расчет выполнялся в нескольких базах;
- Ряд операций выполнялся вручную, например:
 - ❖ Подготовка приложений к договорам/дополнительным соглашениям;
 - ❖ Подготовка сводной отчетности;
 - ❖ Контроль лимитов, досчет по приборам учета и пр.
- Отсутствовала возможность оперативного просмотра истории по нагрузкам, договорам, начислениям и оплатам;





Какие цели, задачи были поставлены перед началом проекта?

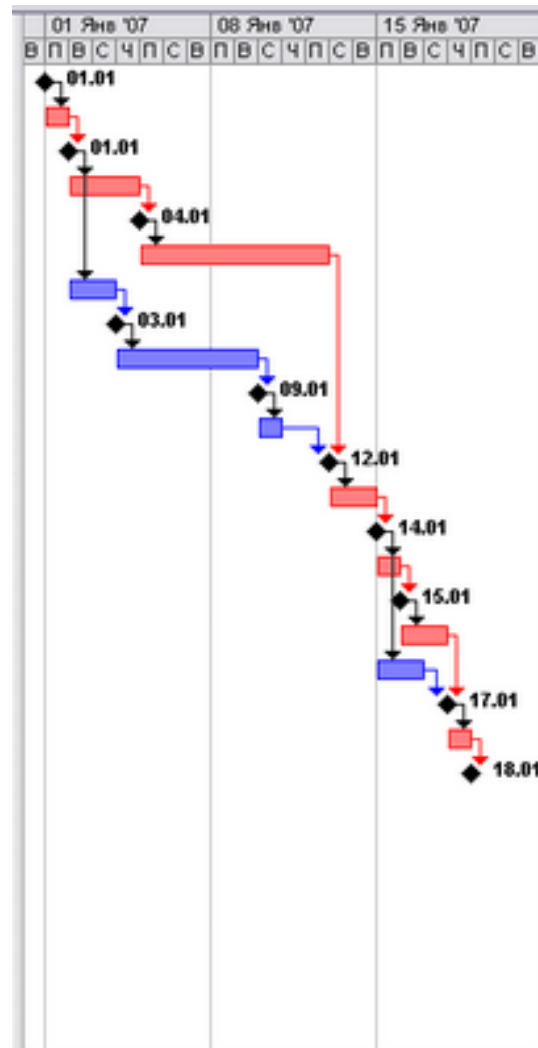
- Совершенствование расчетов за коммунальные услуги;
- Автоматизация полного цикла процессов сбыта услуг теплоснабжения;
- Сокращение времени на выполнение расчетов и выставление платежных документов





Как была построена реализация проекта?

1. Запуск проекта
2. Сбор и проведение контрольного примера
3. Подготовка и утверждение перечня доработок, формирование ТЗ на доработки
4. Доработка программы
5. Повторное тестирование программы, разработка инструкций, обучение
6. Перенос данных
7. Опытная эксплуатация
8. Перевод в промышленную эксплуатацию
9. Завершение работы





Что автоматизировано в ходе реализации проекта?

1. Построена детализированная иерархической модель сети теплоснабжения;
2. Организовано ведение истории изменений информации;
3. Полностью автоматизирована договорная работа;
4. Полностью автоматизированы расчеты с юридическими лицами, а также по прямым договорам с населением;
5. Выполнена интеграция с системой бухгалтерского учета;
6. Автоматизировано получение сводной отчетности





Какое развитие получил типовой функционал в ходе выполнения проекта?



- Разработан механизм дробного расчета;
- Расширена функциональность отчетных и печатных форм;
- Реализован механизм загрузки из файлов Excel произвольного формата;
- Расширена функциональность блока претензионно-исковой работы;
- Реализованы механизмы выгрузки данных в смежные организации;
- Реализованы улучшения юзабилити программы



Какой эффект был достигнут в ходе реализации проекта?

- Сократилось время на выставление платежных документов абонентам;
- Максимально автоматизированы бизнес-процессы по сбыту услуг теплоснабжения – минимизирован ручной труд, а следовательно – сведены к минимуму ошибки;
- Снизились трудозатраты по поддержке программного обеспечения в части соответствия законодательству





Какие возникали проблемы в ходе реализации проекта?

- Временное увеличение нагрузки на сотрудников во время внедрения системы;
- Возникли проблемы с переносом данных из предыдущей системы;
- Выбились из запланированных сроков;





Ответы на часто задаваемые вопросы к нам как к разработчику решения на примере внедрения в Казэнерго



- Достаточно ли типового функционала УТ2 для запуска?
- Сколько месяцев оптимально рассчитать в опытной эксплуатации?
- Соответствует ли законодательству программа?
- Скорость расчетов?
- В связи с переходом на прямые договора – есть ли расчет физических лиц в программе?
- Есть ли интегрированный расчет биллинга юридических и физических лиц?

Итоги проекта



Акционерное общество «Казэнерго»
420001, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Тукая, 16/2
Телефон: (843) 333-1111, 333-17-21, 333-17-69;
e-mail: info@kazenergo.ru
Акционерный капитал АО «Казэнерго»

Исх. № 1187
от « 05.03 » 20 19 г.

В октябре – декабре 2018 г. на предприятии АО «Казэнерго» проведены опытно-промышленная эксплуатация и внедрены основные компоненты программного продукта «1С: Управление теплосетью 2» («УТ2») - комплексы задач: «Управление сбытом тепловой энергии юридическим лицам»; «Управление сбытом коммунальных услуг жилищного фонда»; «Учет показаний приборов учета». Работы выполнены в рамках Договора № КЭ00007350 от 5 сентября 2017 года на оказание услуг по созданию автоматизированной системы «Управление теплосетью». Во внедрении вышеперечисленных комплексов задач приняли активное участие специалисты отдела «Энергосбыт» АО «Казэнерго».

АО «Казэнерго» находится в г. Казань Республики Татарстан и осуществляет поставку тепловой энергии и горячей воды населению и предприятиям города. За 15 лет предприятие снизило фактический удельный расход топлива на выработку тепловой энергии со 172,8 кг.у.т./Гкал до 159,3 кг.у.т./Гкал (снижении расхода газа в среднем на 30,4 млн. м3/год). Средний фактический КПД котлоагрегатов за тот же период увеличился с 82,9% до 90%.

Удельный расход электроэнергии за 15 лет снижен с 30 кВт*ч/Гкал до 26,3 кВт*ч/Гкал, что в натуральном выражении составляет около 6 млн. кВт*ч в год. Сегодня 88% тепловой энергии реализуется потребителям по приборам учета. За последние 10 лет численность персонала предприятия снижена на 119 человек, при увеличении протяженности тепловых сетей на 5% и количества котельных на 10 шт.

Постоянное совершенствование и развитие во многих отраслях деятельности предприятия обеспечивает постоянный рост качества предоставляемых населению и другим потребителям услуг по теплоснабжению. АО «Казэнерго» постоянно внедряет новые технологии, позволяющие не только повысить эффективность производства и транспортировки тепловой энергии, но и совершенствовать систему управления теплосетью. В результате анализа

Оценка внедренной информационной системы (ИС) по 5-балльной шкале:			
• Соответствие потребностям организации (где "5" – "в ИС реализованы все необходимые возможности")	5		
• Удобство работы с программой (где "5" – "работать с программой легко и комфортно")	5		
• Оцените качество работы партнера "1С" (где "5" – "работой партнера очень доволен")	5		
Рекомендовали бы вы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности? (выберите один ответ из числа перечисленных ниже):			
☒ Да	☐ Скорее да	☐ Скорее нет	☐ Нет

Заместитель генерального
директора АО «Казэнерго» по сбыту



Хусаинов Р.С.





Какие организации еще приобрели и внедряют 1С: Управление теплосетью 2/ 1С:Управление водоканалом 2/ 1С: Управление тепловодоканалом 2?

- АО «Газпром теплоэнерго» (г. Санкт-Петербург предприятия по России);
- ООО «ТРАНСНЕФТЬЭНЕРГО» (г. Москва и предприятия по России);
- ФГБУ «Центральное жилищно-коммунальное управление» Министерства обороны Российской Федерации;
- ООО «Распределенная Генерация» (г. Ростов-на-Дону);
- ООО «Теплоэнерго» (г. Санкт-Петербург);
- МП «Лыткаринская теплосеть»;
- АО «Башкоммунэнерго»;
- АО «Теплоэнергия» (г. Якутск);
- ПАО «Красногорская теплосеть»;
- МУП города Хабаровска «Водоканал»;
- МУП Солнечногорского муниципального района «Имущественный комплекс; жилищно-коммунального хозяйства»
- ООО «Компания коммунальной сферы» (г. Тула);
- АО «Кировские коммунальные системы»
- ООО «Белорецкие тепловые сети»;
- МУП «УГХ» м.о. г.Пыть-Ях;



- ООО «Кумертауские Тепловые сети»;
- АО «Краснодартеплосеть»;
- ОАО «Октябрьсктеплоэнерго»;
- МУП ЖКХ г. Гай;
- АО «Волоколамское производственно-техническое предприятие районного жилищно-коммунального хозяйства»;
- и др.



По вопросам методической и технической поддержки по программному продукту «1С: Управление тепловодоканалом 2», пожалуйста, обращайтесь:

Тел.: +7 (495) 10-59-777

e-mail: mail@soft-portal.ru

Web: <http://www.soft-portal.ru/>

Спасибо за внимание!



**Валеев Рустэм Генеральный
директор
ООО «Софт-портал проект»**