

17–23 июня
Сочи



8-я международная конференция

1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

1С:ITIL с функцией искусственного интеллекта для управления ИТ и создания единого центра обслуживания на предприятии.



Обеспечение требования 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры»



- В автоматизированных системах до класса 1Г включительно;
- При создании государственных информационных систем до первого класса защищенности;
- В информационных системах персональных данных до первого уровня защищенности персональных данных включительно;

| Класс АС | Уровень контроля НДВ (не ниже) | Класс защищенности СВТ (не ниже) | Гриф секретности (максимальный) |
|----------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 1В | 3-НДВ | 4-СВТ | С |

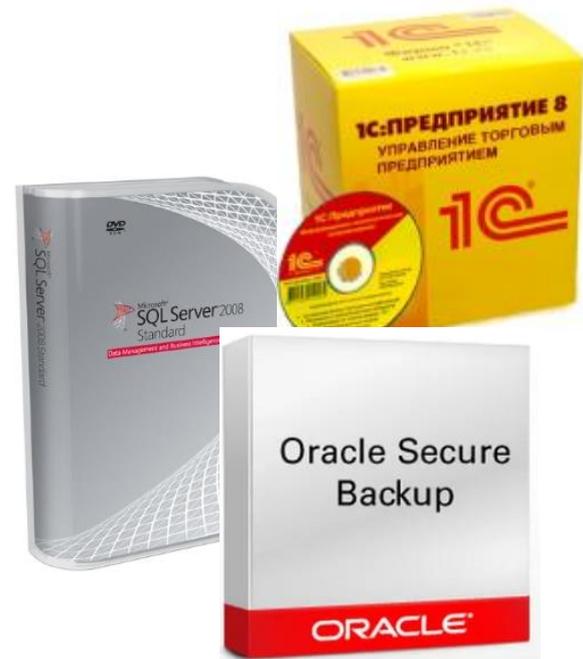


- Учет компьютеров и оргтехники
- Учет расходных материалов
- Учет в разрезе материально-ответственных лиц
- Учет по юр лицам
- Учет по месту размещения
- Учет по типу подключений



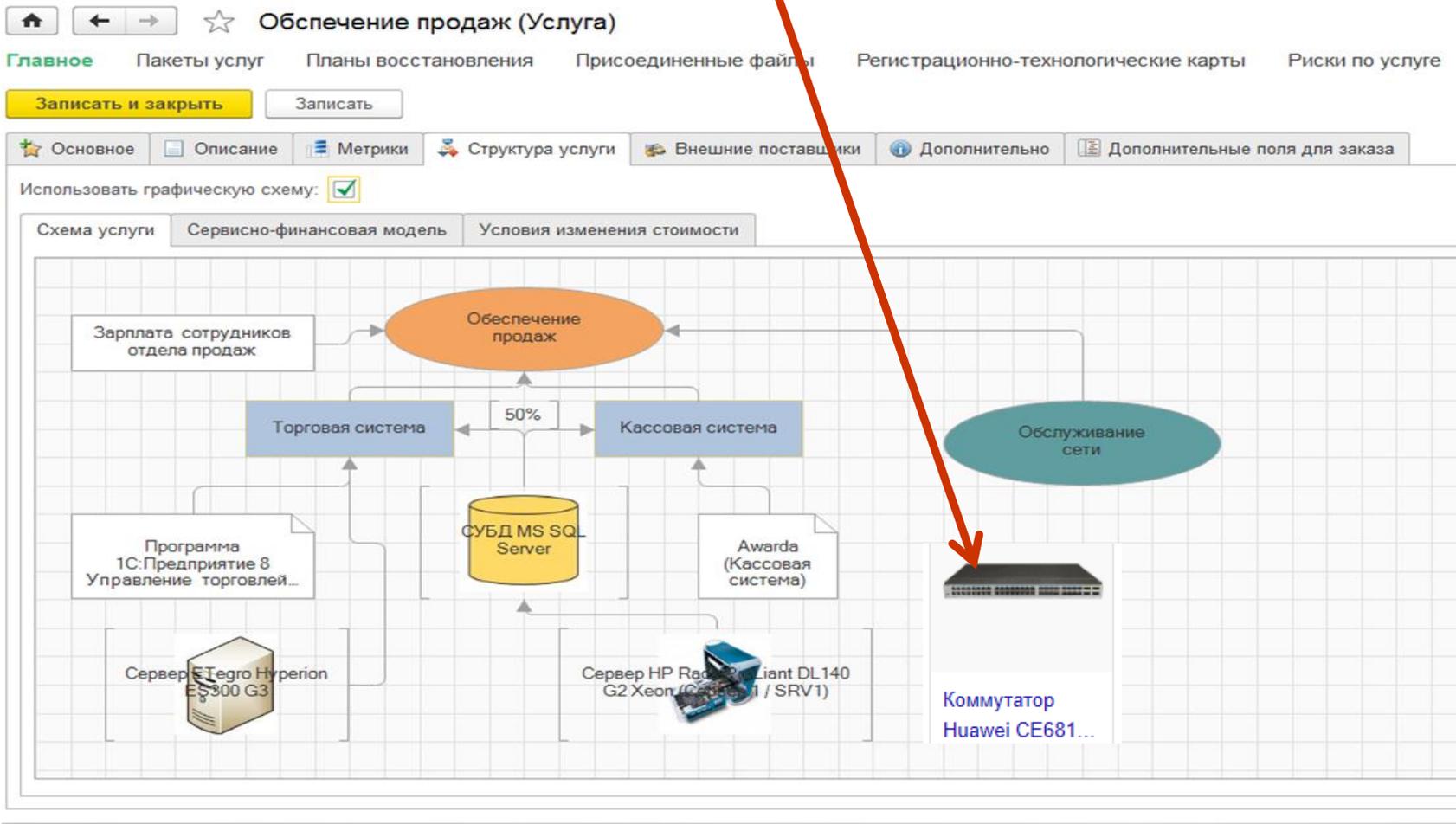


- Учет конкурентных лицензий
- Учет лицензий в составе КЕ
- Учет лицензий по юр лицам
- Учет по пользователям





Анализ санкционных рисков





Создание единого центра обслуживания на предприятии



1С:ITIL - Инструмент
для создания интерфейса
ОЦО – ОБЩЕГО ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ!



Преимущества решения

- **Научный подход и использование лучших мировых практик**
- **Инновационные разработки 1С (Искусственный Интеллект)**
- **Методологическая модель 1С**
- **Безопасность (187 ФЗ, 152 ФЗ)**



ГОСТ-Р-МЭК\ISO20000



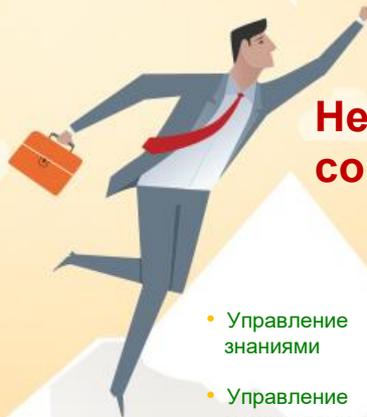
Реактивное управление

- Управление инцидентами
- Управление запросами на обслуживание
- Управление каталогом ИТ-услуг
- Управление уровнем услуг



Проактивный уровень

- Управление сервисными активами и конфигурациями
- Управление проблемами
- Управление событиями
- Управление доступом
- Управление релизами и их развертыванием



Непрерывное совершенствование

- Управление знаниями
- Управление непрерывностью
- Управление мощностями
- Управление подрядчиками

1С:ITIL КОРП редакция 1.2

Функции AI:

Сокращение времени на регистрацию обращений:

Автоподбор Услуги и Актива по значениям полей при вводе

Сокращение трудозатрат IT-отдела: Автоподбор карточки ответа из базы знаний.





Стиль ITIL4 для разработчиков

Канбан-доска
Практика управления изменениями



Канбан-доска с процессами ITIL

Скриншот веб-интерфейса системы управления ITIL, реализованной в виде канбан-доски. В верхней части экрана находится панель быстрого запуска с иконками для различных функций: уведомления, управление отношениями с потребителями, управление информацией, управление непрерывностью, управление мощностями, управление поставщиками, управление финансами, нормативно-справочная информация, администрирование и сам канбан. Ниже панели — хлебные крошки: «Начальная страница / Канбан / Задачи / Администратор / Неделя». В центре экрана расположена панель «Задачи» с кнопкой «Создать» и полем поиска. Основное пространство занимает канбан-доска с пятью колонками, соответствующими этапам процесса: «Обращения», «На согласовании», «В работе», «В тестировании» и «Завершено успешно». Каждая колонка имеет заголовок и подсказку о количестве часов, затраченных на задачи в этом статусе. В колонке «В работе» одна задача «Не работает мышка» выделена желтым цветом.

| Обращения | На согласовании Количество часов: 34 | В работе Количество часов: 11 | В тестировании Количество часов: 0 | Завершено успешно |
|-----------------------------------|---|---|---------------------------------------|--|
| Новая задача Новая задача - | Сломался интернет ООО "Сервис-центр №1" Сломался интернет | Привет ООО "Сервис-центр №1" Привет Не работает мышка ООО "Сервис-центр №1" Не работает мышка в 5 | | Не работает клавиатура ООО "Сервис-центр №1" Не вижу мышку ООО "Сервис-центр №1" Сломался принтер ООО "Сервис-центр №1" |



НАШИ КЛИЕНТЫ



Министерство
по ИТ и связи ЧО



АХЧ Внутренних
войск РФ





Цифры проекта

«ФКУ НАЛОГ-СЕРВИС»

85 субъектов РФ

Вся Россия!



1100 контроллеров доменов

Самый крупный в мире домен Wind

160.000 пользователей

Самый крупный ITSM-проект в РФ





Спасибо за внимание!

С радостью отвечу на Ваши вопросы на вернисаже!

www.1c-itol.ru

bekvad@rarus.ru

8(903)5597131

