

8-я международная конференция



Методическая поддержка 1C:ERP



Бобровников Алексей Руководитель группы методической поддержки и документации в 1C:ERP Фирма «1C»



ERP - требования рынка

- От ERP системы ожидается расширение функциональных требований за рамки «классического» контура ERP, интеграция в «системы управления» и бизнес-процессы
- Широкий набор функциональных инструментов оперативного контура, наличие связей с тактическим управленческим уровнем, сбор данных для принятия стратегических решений
- Оптимизация стоимости владения информационной системой
- Высокие компетенции специалистов по внедрению систем класса ERP, требования детальных предметных знаний, готовность к решению не только технических, но и методологически управленческих задач проекта
- Фирма 1С производит не только программное обеспечение для автоматизации предприятий, но осуществляет и развивает его методическую поддержку.





Развитие методической поддержки 1 C:ERP

- Наша цель повышение качества методического сопровождения и продукта в целом
- Успешные внедрения
- Довольные пользователи и собственники бизнеса

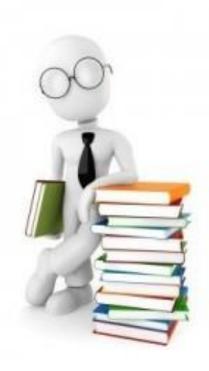




Методические материалы 1C:ERP

Для изучения системы 1C:ERP доступно множество методических материалов:

- В открытом доступе:
 - Доклады и презентации, практика внедрений http://v8.1c.ru/erp/info/;
 - Раздел вопросов и ответов «Отвечает аудитор» <u>https://its.lc.ru/db/answerslc/content/272/hdoc/;</u>
- С авторизацией ИТС <u>its.1 c.ru</u>:
 - Документация по 1 C:ERP;
 - Новое по версиям;
 - Методические статьи ИТС;
 - Доклады и презентации по разделам.
- Курсы (очные и дистанционные)
- Книги (серия Академия ERP)





Пирамида обучения Эдгара Дейла



Только документации мало для обучения. Нужна демонстрация и практика



Что такое Академия ERP

Академия ERP – это

- Серия книг по ERP
- Вебинары, статьи

Миссия Академии ERP

- *Развитие ERP* развитие специалистов, способных применять и внедрять методологии, заложенные в ERP
- Продвижение ERP «нести в народ» лучшие практики

Академия ERP ориентируется на

- Студентов кафедр 1С в ВУЗах (технические и экономические специальности)
- Специалистов внедрения у партнеров и заказчиков
- Ключевых пользователей системы





Вышедшие книги «Академии ERP»

- https://consulting.1c.ru/services/erpacademy/
- Управленческий учет
- Управление человеческими ресурсами
- Управление производством: планирование и диспетчеризация
- Финансовое планирование и бюджетирование
- Гособоронзаказ: концепция раздельного учета по контрактам
- Практикум по подготовке отчетности исполнения контрактов гособоронзаказа





Книги в работе

- Введение в управление проектами внедрения ERP систем
- Отчетность по международным стандартам: теория, практика составления, переход к автоматизации
- Автоматизация ведения раздельного учета по контрактам гособоронзаказа
- Организация работы бухгалтерской службы
- Управление продажами и взаимоотношением с клиентами
- Управление маркетингом и сбытом
- Управление затратами и расчет себестоимости
- Технологическая и организационная подготовка производства
- Организация ремонтов и технического обслуживания оборудования
- Организация материально технического снабжения
- Управление складским хозяйством





Регулярные вебинары

Информация для пользователей и партнеров №25841 от 21.05.2019

<

Информационный выпуск №25840

Информационный выпуск №25842

>

Приглашаем пользователей и партнеров к участию в седьмой серии вебинаров "Решение практических задач автоматизации с использованием "1C:ERP". 28 мая – 11 июня 2019 года

28 мая — 11 июня 2019 года - фирма "1С" проводит седьмую серию вебинаров чение практических задач автоматизации с использованием "1С:ERP". Приглашаем пользователей и партнеров кучнять частие в вебинарах.

Цель серии вебинаров: продемонстрировать примеры использования "1C:ERP Управление предориятием 2" для решения практических задач автоматизации предприятий различных отраслей, рассмотреть методические аспекты применения программного продукта в рамках проектных кейсов, поделиться опытом внедрения и эксплуах чии "1C:ERP", акцент делается не на маркетинговые презентации функциональных возможностей и достигнутых результатов при использовании программного продукта, а на предметную реализацию каждой задачи по итогу моделирования практического применения "1C:ERP Управление предприятием 2", в т.ч. с учетом локальных доработок, обусловленных спецификой конкретного проекта.

Первые шесть серий вебинаров были успешно проведены в 2017-2019 гг. Записи прошедших вебинаров доступны на сайте информационно-технологическое сопровождения:

- 2017 https://its.1c.ru/db/metod81#content:6998:hdoc
- 2018 https://its.1c.ru/db/metod81#content:7048:hdoc
- 2019 https://its.1c.ru/db/metod81#content:7233:hdoc

Вебинары проводятся регулярно.

Доступна запись прошедших серий.

Более 3 000 слушателей уже приняли online-участие в мероприятии!



1 C:ERP в облаках

• На базе облачных технологий (https://lcfresh.com/solutions/erp) можно попробовать демо-версию 1C:ERP

Форум

Тарифы



1C:ERP Управление предприятием

Партнерам

Инновационное решение для построения комплексных информационных систем управления деятельностью многопрофильных предприятий, в том числе с технически сложным, многопередельным производством. Разработано с учетом лучших мировых и отечественных практик автоматизации крупного и среднего бизнеса. Обеспечивает прозрачность бизнес-процессов и оценку эффективности деятельности предприятия, его отдельных подразделений, персонала.

Справка и поддержка

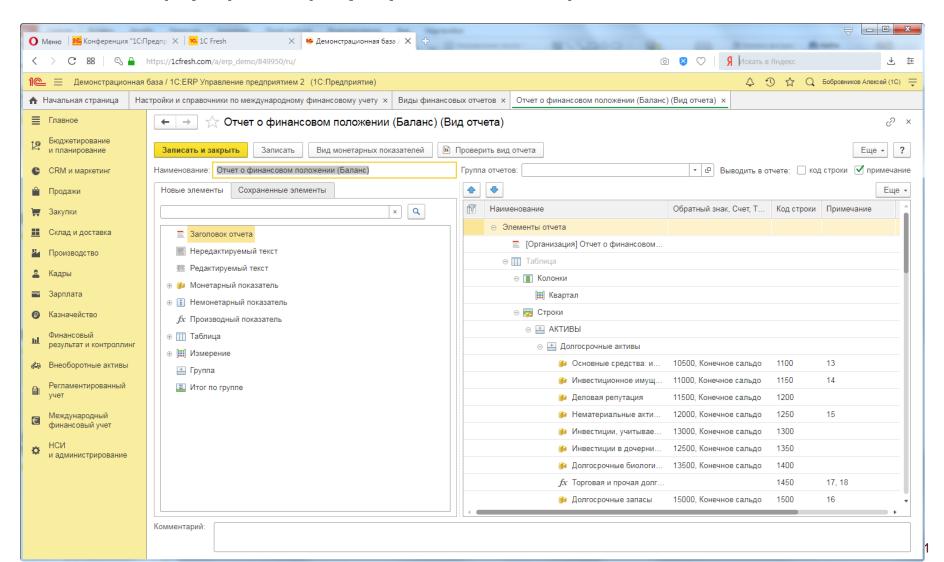
«1C:ERP» в сервисе «1C:Предприятие 8 через Интернет» полезно:

- небольшим предприятиям с технически сложным производством, заинтересованным в использовании широких возможностей производственного планирования и учета в «1C:ERP»;
- недавно созданным производственным организациям, готовым построить свои



1C:ERP в облаках

• Работа в браузере. Не требует установки и настройки.





Кто такие партнеры?

Кто такие партнеры фирмы 1C http://1c.ru/rus/firm1c/franch.htm

ТРЕБОВАНИЯ К ФРАНЧАЙЗИ



ЖЕЛАНИЕ РАБОТАТЬ

1С не делает за франчайзи всю работу. Мы лишь обучаем вести бизнес, правильно продавать, даем востребованный продукт. Но, для настоящего успеха необходимо также желание работать, развиваться, делать свой бизнес лучшим.



ЖЕЛАНИЕ ОБУЧАТЬСЯ

Сотрудники франчайзи – лицо 1С и не могут быть недостаточно обученными. 1С разработал специальные программы для подготовки программистов, специалистов по продажам, а также курсы по ведению бизнеса для руководителей.



ЭТИЧНО ВЕСТИ БИЗНЕС

Все партнеры – участники большой единой команды 1С. Мы тщательно следим за случаями демпинга, воровства клиентов, мошенничества.

Для нас приемлема только честная работа.



Система подготовки специалистов 1С

https://consulting.lc.ru/services/edu/

Сертифицированные специалисты имеют несколько уровней и направлений подготовки:

- «1С:Профессионал»
- «1С:Специалист»
- «1С:Специалист-консультант»
- «1С:Эксперт по технологическим вопросам»
- «1С:Руководитель проектов»
- «1С:Руководитель корпоративных проектов»





Курсы и экзамены

http://lc.ru/rus/partners/training/

Курсы для пользователей программ (очное и дистанционное обучение)

- 1С:Бухгалтерия
- 1С:Зарплата и управление персоналом
- 1С:ЗУП КОРП
- 1С:Управление торговлей
- Онлайн-кассы
- 1C:ERP Управление предприятием 2
- 1С:Документооборот
- 1С:Комплексная автоматизация 2
- 1С:Управление нашей фирмой (УНФ)
- 1C:Бухгалтерия государственного учреждения
- 1С:Управление холдингом
- ЭДО: станьте уверенным пользователем
- Отраслевые и специализированные решения

• Программирование в 1С

- для начинающих (подготовка на 1С:Профессионал)
- для опытных (подготовка на 1С:Специалист)
- администрирование 1С, интеграция и обмен данными
- запросы в 1С
- профессиональная настройка отчетов система компоновки данных (СКД)
- разработка мобильных приложений
- основы клиент-серверного программирования
- механизм бизнес-процессов
- разработка распределенных информационных систем
- разработка интерфейса прикладного решения

Подготовка к 1С:Эксперт и 1С:Профессионал по технологическим вопросам

- Основной курс
- Применение методик

- Подготовка к экзамену 1С:Эксплуататор
- Программа обучения Бизнес-образование для директоров фирмфранчайзи
- Методические тренинги для преподавателей Центров Сертифицированного Обучения
- Курсы для руководителей по управлению фирмой-франчайзи
- Курсы подготовки консультантов и руководителей проектов
- Курсы по продажам
 - Дистанционный курс продавца 1С (онлайн-обучение + вебинары)
 - Курсы по программным продуктам 1С для продавцов
 - Реальная автоматизация: технология допродаж решений для бизнеса по существующей базе клиентов
 - Технология активных продаж по телефону (онлайн-обучение)
 - Клиент недоволен, что делать? 4-шаговый алгоритм работы с эмоциональным напряжением клиента
 - Как убедить клиента, что наше предложение ему выгодно: техника "железной" аргументации
 - Деловой комплимент как профилактика возражений и недовольства клиента
 - 7 шагов к согласию клиента: алгоритм работы с возражениями
 - Очные тренинги по продажам
- Курсы по системам менеджмента в соответствии со стандартом ISO 9001
- Дистанционное обучение
- Семинары
- Курсы программирования для школьников
- Экзамены
 - Сертификация "1С:Профессионал"
 - Аттестация "1С:Специалист"
 - Аттестация "1С:Специалист-консультант"
 - Аттестация "1С:Эксперт по технологическим вопросам"
 - Аттестация "1С:Эксплуататор"
 - Тестирование "Основы менеджмента"
 - Тестирование "1С:Руководитель проекта"
- Тестирование "1С:Менеджер по сопровождению КОРП"



Курсы и экзамены 1C:ERP

http://lc.ru/rus/partners/training/ucl/courses.jsp?type=57

Учебный центр №1



Учебный Центр № 1 / Курсы для пользователей программ (очное и дистанционное обучение) 1C:ERP Управление предприятием 2

- Новое в редакции 2.4 Конфигурации "1C:ERP Управление предприятием 2" (Новый)
- Концепция прикладного решения "1C:ERP Управление предприятием 2" Курс проводится с учетом изменений в редакции 2.4!
- Управление производством и ремонтами в прикладном решении "1C:ERP Управление предприятием 2" Курс проводится с учетом изменений в редакции 2.4!
- Управленческий учет затрат, финансовый результат в прикладном решении "1С:ERP Управление предприятием 2" Курс проводится с учетом изменений в редакции 2.4!
- Бюджетирование в прикладном решении "1C:ERP Управление предприятием 2"
- Регламентированный учет в прикладных решениях "1C:ERP Управление предприятием 2" и "1C:Комплексная автоматизация 2"
 - Курс проводится с учетом изменений в редакции 2.4!
- Ведение учета и составление отчетности по МСФО в "1C:ERP Управление предприятием 2" Курс проводится с учетом изменений в редакции 2.4!
- Налоговый учет в 1С:ERP 2.4 (Новый)
- Подготовка к экзамену 1С:Специалист-консультант по 1С:ЕRP. Производсво и ремонты (Новый)
- Подготовка к экзамену 1С:Специалист-консультант по 1С:ERP. Управленческий учет (Новый)
- Видеозапись курса автоматизация пищевой отрасли при помощи 1С:ERP 2.4 (Новый)
- Подготовка к экзамену 1С:Специалист-консультант по внедрению подсистемы "Бюджетирование" в "1С:ERP Управление предприятием 2" (Новый)
- Концепция автоматизации предприятия машиностроительной/приборостроительной отрасли с 1C:ERP 2.5 (Новый)
- Концепция автоматизации предприятия машиностроительной/приборостроительной отрасли с 1C:ERP 2.5 + демонстрационная база 1C:ERP" (Новый)



Схема подсистем 1C:ERP

1C: ERP Управление предприятием 2

Бюджетирование

Казначейство

Финансовый результат и контроллинг

CRM и маркетинг

Продажи

Закупки

МСФО

Нормативносправочная информация Монитор целевых показателей

Бухгалтерский и налоговый учет

Зарплата и кадры

Внеоборотные активы

Склад и логистика

Производство

Ремонты

Подсистем много. Узкая специализация специалистов.



Подготовка руководителей проектов

https://consulting.1c.ru/services/pm-edu/

Серия курсов:

- Ключевые вопросы управления требованиями в проектах;
- Эффективное планирование работ в проекте: разрабатываем планграфик проекта;
- Правильная инициация проекта и разработка Устава проекта;
- Управление рисками проекта с пользой для проекта;
- Управление изменениями в проекте;
- Распределение ролей в проекте внедрения программных продуктов фирмы «1С»;
- Как правильно завершить проект;
- Теоретические основы управления проектами по стандарту РМІ РМВОК.

Курсы доступны в режиме онлайн-доступа, их можно приобрести в интернет-магазине 1С-онлайн, в разделе Обучение/Курсы «1С:Консалтинг».





Сертификация руководителей проектов

- Фирма «1С» проводит оценку и сертификацию экспертов по двум уровням:
- «1 С:Руководитель проектов» это эксперт в области управления проектами. Для получения сертификата необходимо документально подтвердить теоретические знания в области общего менеджмента и управления проектами, а также продемонстрировать практический опыт и навыки управления проектами внедрения программных продуктов фирмы «1 С»;
- «1 С:Руководитель корпоративных проектов» это эксперт в области управления крупными проектами. Основное отличие сертификата заключается в опыте управления масштабными и сложными проектами, которые продемонстрировал обладатель сертификата.





Обучение специалистов по корпоративному сопровождению

https://consulting.1c.ru/services/support-edu/

Цели курса:

- дать слушателям системное представление об организации деятельности по предоставлению услуг сопровождения прикладных решений на основе сервисного подхода в соответствии ITIL/ITSM;
- ознакомить с принципами и подходами «1C:Технологии корпоративного сопровождения»;
- обучить практическим приемам адаптации типового каталога услуг, формирования коммерческого предложения и соглашения об уровне услуг с заказчиком;
- предоставить рекомендации по организации и совершенствованию бизнес-процессов, предоставления услуг сопровождения прикладных решений «1С»;
- обучить методике расчета трудоемкости предоставления услуг сопровождения прикладных решений «1С», оценкой их стоимости, а также определения численности персонала ИТ, участвующего в процессах предоставления этих услуг.

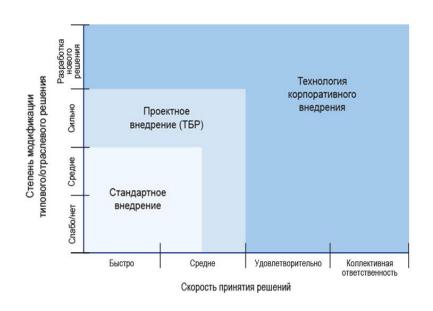




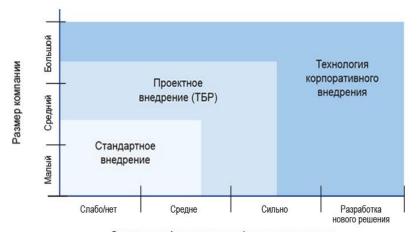
Технологии управления проектами

https://consulting.1c.ru/technologies/

Корпоративные системы ERP класса требуют соблюдения проектных методологий при внедрении.



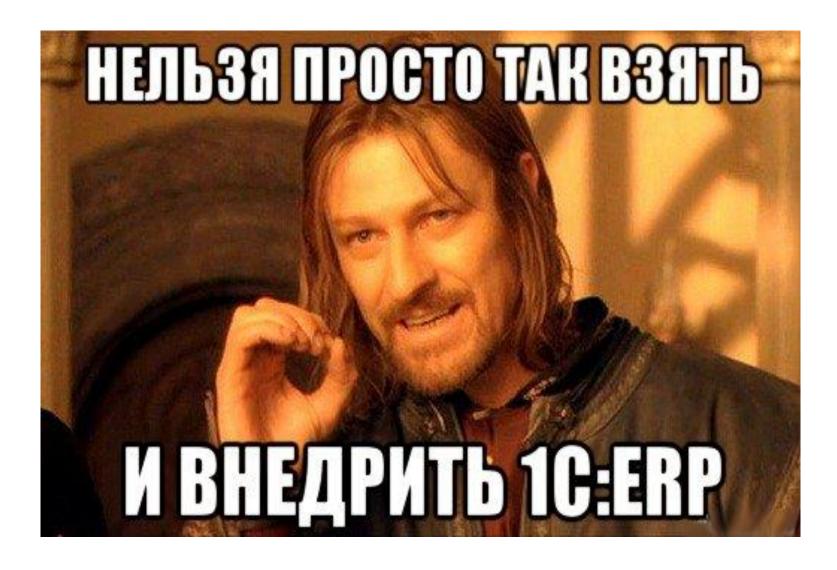




Степень модификации типового/отраслевого решения



Технологии управления проектами





1 C: Центры компетенции по ERPрешениям

http://1c.ru/rus/partners/ckerp.jsp

- "1 C:Центр ERP" партнер фирмы "1 C", имеющий статус "1 C:Центр компетенции по ERP-решениям фирмы "1 C".
 - Наличие у партнера компетенций по ERP-решениям фирмы "1С" для управления предприятием, в том числе:
 - специалисты по всем подсистемам,
 - консультанты,
 - сертифицированные руководители проектов,
 - успешные внедрения,
 - система менеджмента качества и др.
 - Партнер со статусом "1C:Центр ERP" имеет право на регулярные продажи ERP-решений фирмы "1C" клиентам, на осуществление внедрений, а так же на курирование проектов, ведущихся другими партнерами.
 - Клиентам рекомендуется обращаться за внедрением ERP-решений фирмы "1С" в первую очередь к партнерам со статусом "1С:Центр ERP" для обеспечения качественного комплекса услуг по консалтингу и внедрению.
- "Кандидат в 1C:Центр ERP" партнер фирмы "1C", имеющий базовые компетенции по ERP-решениям и обязательств по развитию компетенций до статуса "1C:Центр ERP".
 - Партнер со статусом "1С:Кандидат в Центр ERP" имеет право на разовые или регулярные продажи клиентам ERP-решений фирмы "1С" с учетом наличия опыта успешного внедрения ранее приобретенных комплектов.





Технологические вопросы крупных внедрений

https://kb.1c.ru/

Технологические вопросы крупных внедрений

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

База знаний

Рубрикатор

	_				
+	1000	M		-	
100		LAIL C	: I O	711	1КИ

- Наструкции
- 🗄 🌼 Вопросы эксплуатации крупных информационных систем
- 🖃 🦖 Проблемы и решения
 - Использование менеджера динамической памяти TCmalloc с платформой 1C:Предприятие версий 8.3.10-8.3.13
 - Ошибка "Узел не прошел проверку" при обращении к веб-сервису
 - Влияние внешних обработок на производительность
 - Проблема ORA-01555 snapshot too old: rollback segment number ... with name "..." too small
 - Проблема «ОRA-01450 превышена максимальная длина ключа»
 - 📕 На многопроцессорных системах на одном сервере должно работать больше одного процесса rphost
 - 📕 An operation on a socket could not be performed because the system lacked sufficient buffer space or because a queue was full
 - Серверные вызовы при обновлении элементов формы
 - Ipu загрузке файла на сервер тонким клиентом получаем ошибку "Failure when receiving data from the peer"
 - 📕 При отсутствии регистрации информационной базы в списке баз многие операции в толстом клиенте и конфигураторе могут выполняться заметно медленнее
 - Ошибка «Ошибка SDBL. Недостаточно памяти для выполнения запроса»
 - 📕 Ошибки "Intra-query parallelism" и "Deadlock on thread communication buffer"
 - 📕 Ошибка "SQL0429N The maximum number of concurrent LOB locators has been exceeded" при работе с IBM DB2
 - Ошибка "Модуль db2app.dll не найден" при работе 1С:Предприятия 8.1 с IBM DB2
- Техническая информация
- □ * Стандарты разработки
 - Типичные причины избыточных блокировок и методы оптимизации
 - Типичные причины неоптимальной работы запросов и методы оптимизации
- 🗄 👏 Разбор инцидентов ЦКТП



Экзамен "1 С:Эксперт по технологическим вопросам"

https://v8.1c.ru/expert/training.htm

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

система программ Фирма 1С Система программ

Решения Платформа Методическая поддержка

Партнерам Другие сайты

[Polski] [English]

@1 /1+4

Технологические вопросы крупных внедрений

Бета-тестирование

Новости Бета-тестирования

Центры корпоративной технологической поддержки (ЦКТП)

Участники проекта

Принять участие в проекте

Новости ЦКТП

Оборудование на реальных внедрениях

Рейтинг 1С:Экспертов

Претенденты в 1С:Эксперт

Проекты выполненные по методикам ЦКТП без участия 1С

Список ЦКТП

1C-Papyc

1С-КСУ

Аксиома-Софт

IBA

Микротест, ООО

Геликс софт, ООО

Деснол Софт Проджект, ООО

ГК «ЛАД»

лисс, ооо

Софт-сервис, ГК

Геликс софт, ООО

AXELOT

АйТи Капитал Консалтинг, ООО

ИЦ Трейд Софт, ООО

Сибкон-софт, ООО

Лоза Внедренческий Центр, ООО

ПрограмМастер, ООО

Учетно-финансовый сервис, ООО

Активные Технологии, ЗАО

1С:Первый БИТ

🕁 Главная 🕁 Внедрение корпоративных информационных систем на платформе 1С:Предприятие 8

Экзамен "1С:Эксперт по технологическим вопросам"

Экзамен является отдельным мероприятием и требует отдельной записи. Допустимо посещать экзамен отдельно от обучения, а также обучение отдельно от экзамена. Теперь результаты работы и решения задач в процессе обучения никак не будут учитываться при оценке на экзамене.

Цели изменений:

- Увеличение длительности и полноты обучения, обновление и развитие программы обучения с целью соответствия современным требованиям;
- Введение возможности сдавать экзамен без обязательного прохождения обучения;
- Формализация условий сдачи экзамена.

Проходит очно, занимает два дня, состоит из двух частей:

- 1 день: практического экзамена (решение задач).
- 2 день: теоретического экзамена (ответов устно и письменно на вопросы).

К практической части экзамена допускаются слушатели, подтвердившие опыт по решению технологических задач стабилизации, оптимизации, нагрузочного тестирования.

Требуется опыт:

- Разработки на встроенном языке 1С:Предприятия 8;
- Расследования и исправления ошибок блокировок на уровне СУБД;
- Расследования и исправления ошибок на управляемых блокировках;
- Настройки рабочих серверов 1С:Предприятия 8;
- Настройки серверов СУБД;
- Настройки регламентных процедур обслуживания на серверах СУБД;
- Использования инструментов для расследования технологических проблем на уровне 1С:Предприятия 8 и СУБД, включая трассировки, журналы СУБД, механизмы динамических представлений, статистики и расширенных событий;
- Расследования ошибок с использованием журнала регистрации, технологического журнала платформы 1С:Предприятие 8, устранения выявленных ошибок:
- Повышения производительности информационной системы, оптимизации операций;
- Подготовки и проведения нагрузочного тестирования.

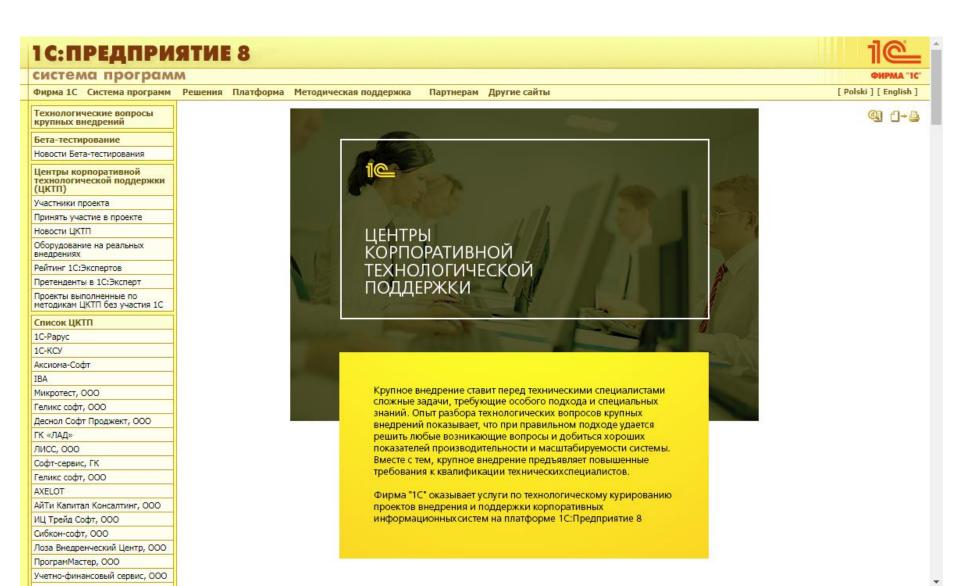
Опыт подтверждается одним из двух возможных способов:

- письменно от лица организации, в которой или от лица которой слушатель выполнял работы (шаблон);
- по результатам участия в программе "Претендент в 1С:Эксперты по технологическим вопросам".



Центры корпоративной технологической поддержки

http://v8.1c.ru/expert/cts/cts_info.htm





Проекты года 1С

https://eawards.1c.ru









У ЗАЛ СЛАВЫ

🚨 жюри

■ новости

ПАРТНЕРЫ

✓ КОНТАКТЫ



О конкурсе

РАЩАЯ РЕМЕНИЯ ОБЩАЯ РЕМЕНИЯ Р

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии оценки

Оценка проектов конкурса проводится профессиональным жюри.

В состав жюри могут войти руководители крупных предприятий (генеральные и исполнительные директора, ИТдиректора, финансовые директора, технические директора), профильные консультанты, журналисты, специалисты фирмы "1С". Состав жюри определяется оргкомитетом конкурса. Заявки на включение в состав жюри просьба направлять по aдресу: eawards@1c.ru.

Жюри будет оценивать проекты по указанным критериям в баллах.

Лучший проект в каждой номинации будет определяться по наибольшей сумме набранных баллов.

Читать далее

%

Партнеры конкурса









ПРИЁМ ЗАЯВОК ОТКРЫТ

ДО 31.05.2019





Подробная информация по проектам 1C:ERP





Семинары и вернисажи на них

- Весенний партнерский семинар
- Семинар-тренинг по ERP в апреле
- Сочинская конференция «Решения 1С для корпоративных клиентов»
- Осенний бизнес-форум ERP
- Осенний партнерский семинар

TC: Color To. Co

Консультации у разработчиков 1C:ERP





Как и где

узнать ответы на возникающее вопросы самостоятельно?



Как можно освоить 1C:ERP

Рекомендуем воспользоваться услугами очных учебных курсов или видео-курсов.

http://v8.1c.ru/metod/Methodical Courses ERP.htm http://edu.1c.ru/dist/edu/about course erp conc.asp

- 1C:ERP Управление предприятием 2. Новое в редакции 2.4
- Концепция прикладного решения
- Управление производством и ремонтами
- Управленческий учет затрат, финансовый результат
- Регламентированный учет
- Бюджетирование
- Ведение учета и составление отчетности по МСФО
- Налоговый учет в 1C:ERP 2
- Подготовка к экзамену 1С:0 по 1С:ERP. 3 курса (произв бюджетирование)

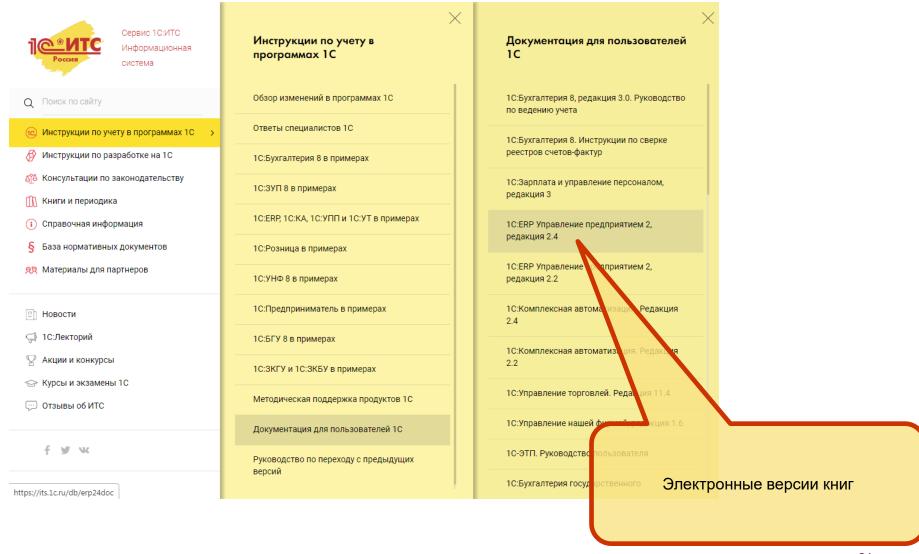
Курсы какие-то, книжки.... Напишу я лучше в поддержку!

Концепция автоматизации предприятия
 машиностроительной/приборостроительной отрасли с 1C:ERP 2.5



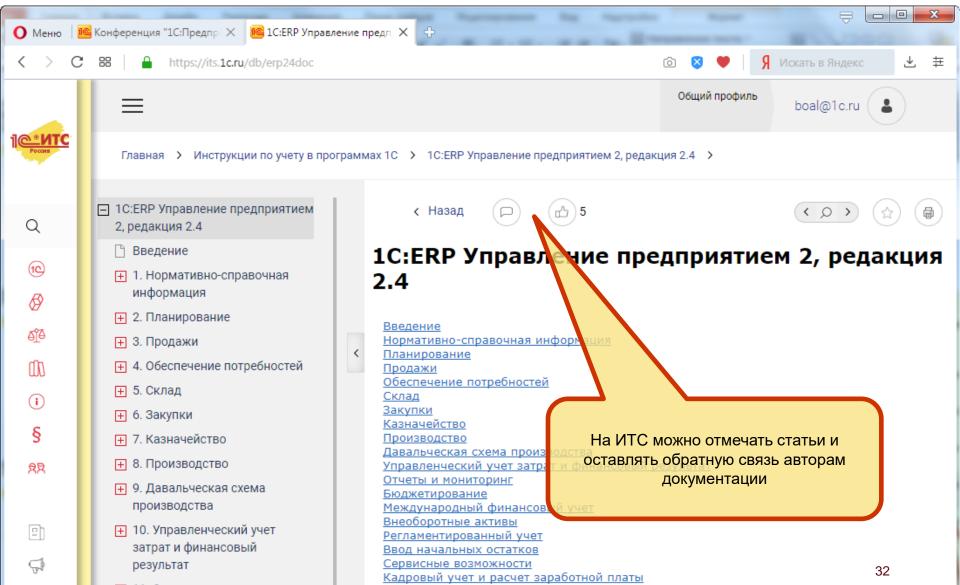


Документация на ИТС





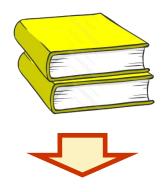
Документация на ИТС





Эволюция документации 1C:ERP

Было в **2014** г.: 2 тома, ~800 стр. А5



Стало в **2017** г.: 4 тома, ~2500 стр. А5





Начиная с **2018** г.:

- •Документация
 - «тонкая» бумажная концептуальная книга + книга по ЗУП
 - «толстая» электронная документация на ИТС с постоянными ссылками и методическими статьями
- •Серия 1C:Академия ERP

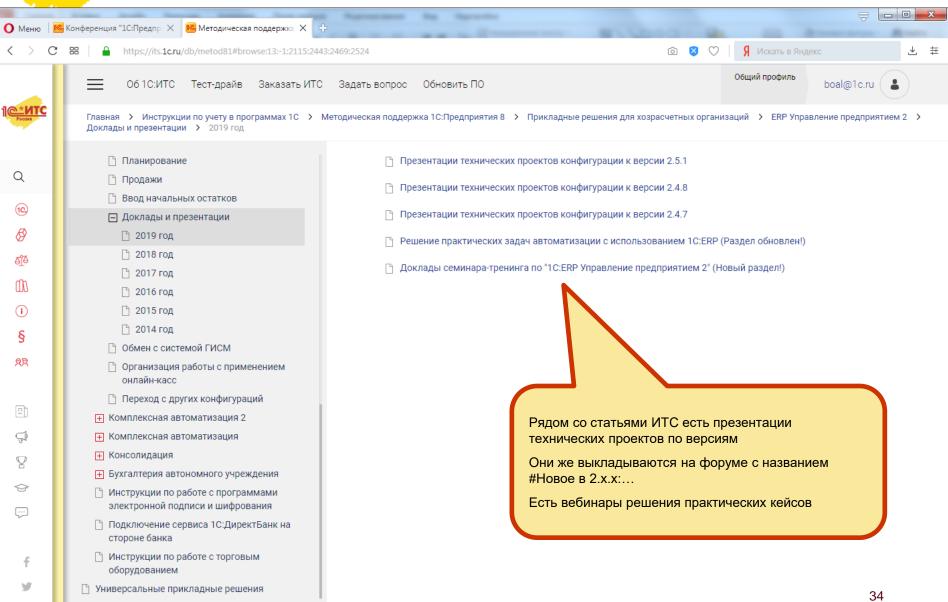






Статьи на ИТС

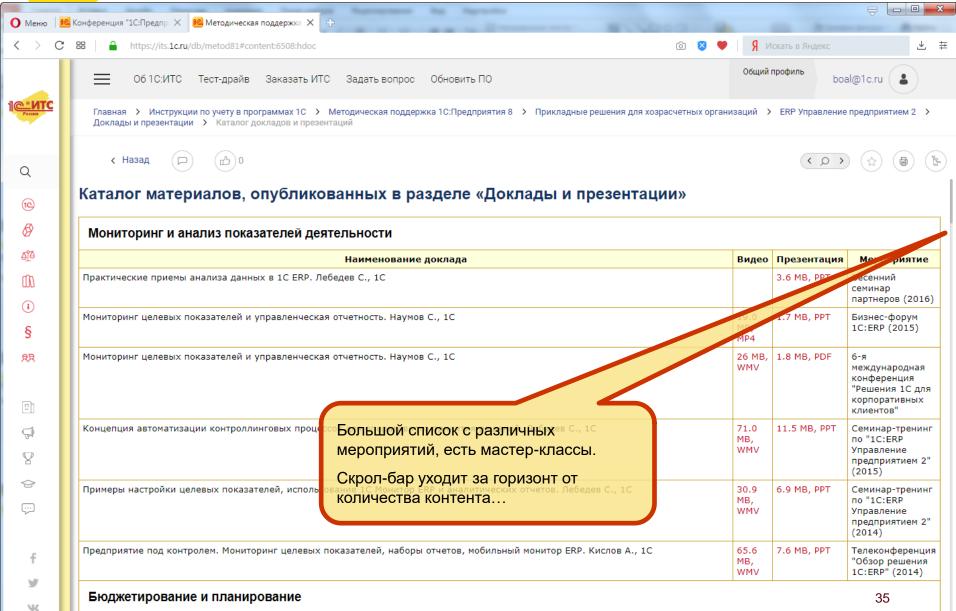
https://its.1c.ru/db/metod81#browse:13:-1:2115:2443





Каталог докладов и

презентаций http://its.1c.ru/db/metod81#content:6508:hdoc

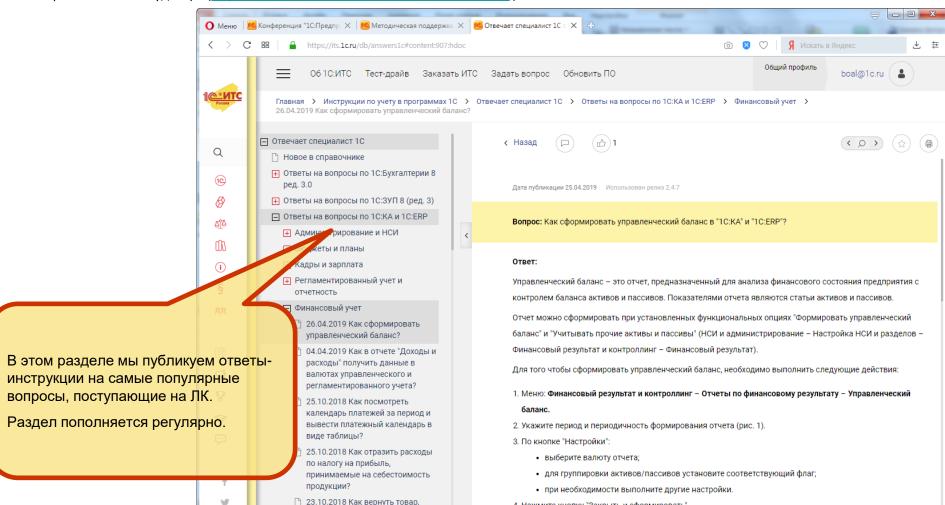




Сервис «Отвечает аудитор»

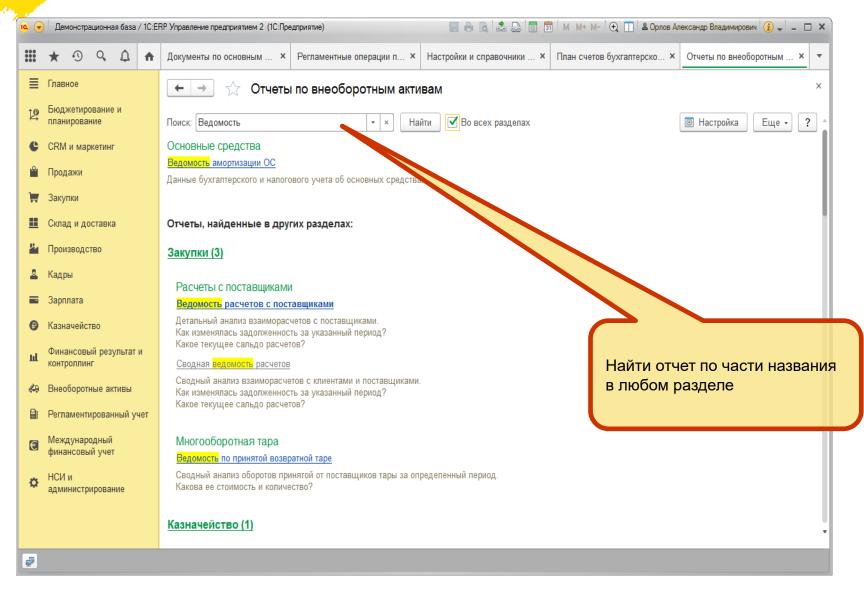
Простой методический вопрос

- ответы можно найти на ИТС:
- электронная версия документации по ERP (https://its.1c.ru/db/erpdoc и erp24doc)
- справочник «Управление торговыми операциями в вопросах и ответах» (https://its.1c.ru/db/utovio)
- сервис «Отвечает аудитор» (https://its.1c.ru/db/answers1c/content/272/hdoc/)





Поиск по названию и описанию внутри системы 1 C:ERP

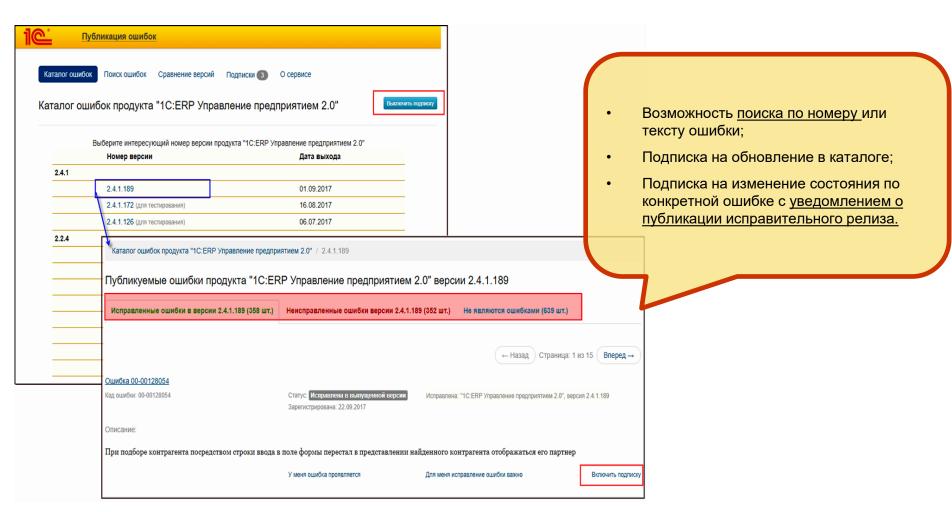




Сервис «Публикация ошибок»

Известные ошибки – информация по известным ошибкам ежедневно публикуется на ресурсе сервиса «Публикации ошибок».

Адрес pecypca: https://bugboard.v8.1c.ru/project/erp2.html

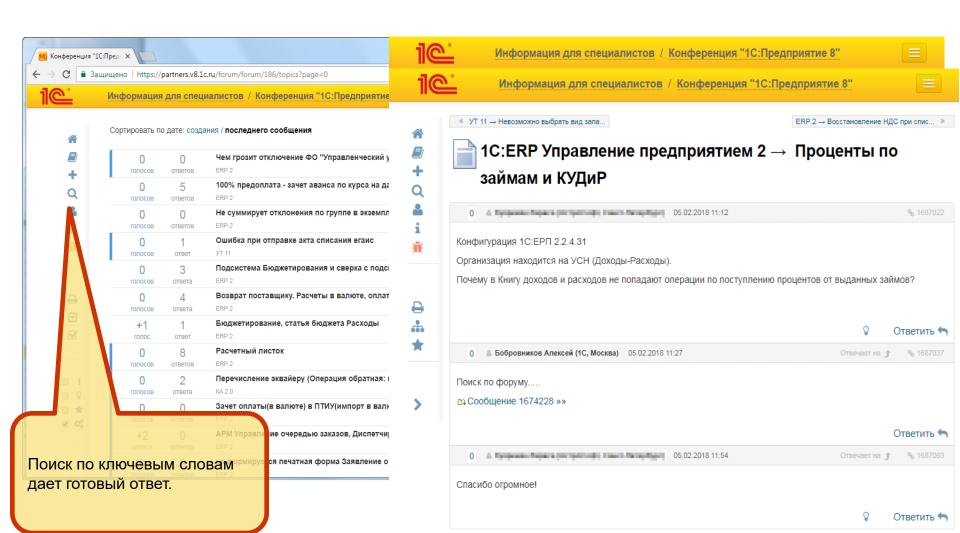


Информация по ошибкам - «где и когда ждать исправление»?



Партнерская конференция

(доступ только для сотрудников партнеров фирмы 1С)





Актуальная версия

https://releases.1c.ru/project/EnterpriseERP20







Общая информация о конфигурации

Уважаемые пользователи!

Релизы (три цифры номера) поддерживаются или до выхода следующего релиза той же подредакции (втора поддержки подредакции.

Сроки поддержки подредакций назначаются индивидуально.

Обновления

Информация по изменениям в версиях. Что новое, исправленные и известные пошибки. гера), или до окончания

♣ boal@1c.ru
Выход

Внутри самой системы есть лента новостей и уведомления о новых версиях

Номер версии	Дата выход	диск 1С:ИТС	Обновление версии
2.4.8.63	03.06.19	июнь 2019	2.4.7.147, 2.4.7.150, 2.4.7.151, 2.4.8.57
2.4.8.57	30.05.19	июнь 2019	2.4.8.30, 2.4.7.147, 2.4.7.150, 2.4.7.151
2.4.7.151	25.04.19	май 2019	2.2.4.227, 2.4.7.141, 2.4.7.147, 2.4.7.150
2.4.7.150	23.04.19	май 2019	2.2.4.227, 2.4.6.230, 2.4.7.141, 2.4.7.147
2.4.7.147	15.04.19	май 2019	2.2.4.227, 2.4.6.230, 2.4.7.127, 2.4.7.141
2.4.7.141	04.04.19	май 2019	2.2.4.227, 2.4.6.230, 2.4.7.107, 2.4.7.127
2.4.7.127	21.03.19	апрель 2019	2.2.4.227, 2.4.7.85, 2.4.6.230, 2.4.7.107
2.4.7.107	25.02.19	март 2019	2.2.4.227, 2.4.6.207, 2.4.7.85, 2.4.6.230
2.4.6.230	18.02.19	март 2019	2.2.4.227, 2.4.6.188, 2.4.6.200, 2.4.6.207



Новое в версии

https://its.1c.ru/db/updinfo



0б 1С:ИТС

Тест-драйв

Заказать ИТС Задать вопрос

< Назад

Обновить ПО

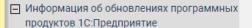
Общий профиль



Главная > Инструкции по учету в программах 1C > Информация об обновлениях программных продуктов 1C:Предприятие > 1C:ERP Управление предприятием 2 > Новое в версии 2.4.8

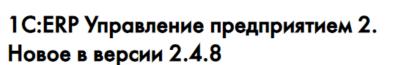


Q



- Тарита на при на пр
- Тальный примерческой некоммерческой примерческой прим организации
- 1С:Зарплата и Управление Персоналом, ред. 3
- Таритата и Управление Персоналом КОРП, ред. 3
- Таритата и кадры государственного учреждения, ред. 3
- Таритата и кадры государственного учреждения КОРП, ред. 3
- Та та правление нашей фирмой
- Т 1С:Документооборот
- Т 1С:Розница, ред. 2.2
- Та та правление торговлей 11
- 1С:ERP Управление предприятием 2
 - Новое в версии 2.5.1
 - Новое в версии 2.4.8
 - Общие настройки
 - Продажи и Закупки
 - Взаиморасчеты
 - **—** Бюджетирование

Внеоборотные активы ✓ Venoperaturo de la compositione de la compositio



- Общие настройки
 - Английский язык интерфейса программы
 - Завершение поддержки неактуальных режимов
- Продажи и Закупки
 - Указание номеров ГТД в возвратах
 - Указание способов определения себестоимости в возвратах
- Взаиморасчеты
 - Доработка актов сверки взаиморасчетов
- Бюджетирование
 - Лимитирование расходования денежных средств
- Внеоборотные активы
 - Присоединенные файлы
 - Версионирование и напоминания
 - Сведения об ОС и НМА
 - Журналы документов ОС и НМА
 - Унификация названий документов
 - Упрощение заполнения документов

Инвентаризация ОС и НМА

- Заполнение суоконт. Способы строительства
- Управленческий учет затрат и Финансовый результ
 - Использование новых механизмов платформы 1С при проведень
- Регламентированный учет

Общие настройки

- Регламентированная и финансовая отчетность организаций
- Выставление счетов-фактур в межфирменных продажах

Изменения и дополнения по релизам подробно





















Что с линией поддержки?





Поддержка. Статистика

ЛК. Обращения

Количество обращений в год:

Рост обращений ERP,

кол-во уникальных обращений

2018г. ~ 13 300 шт

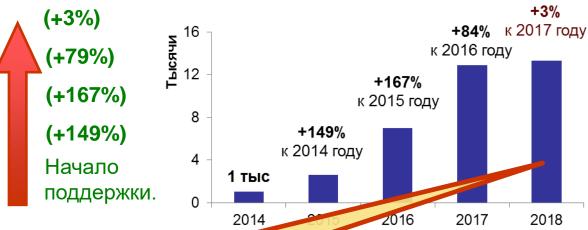
2017г. (выпуск 1С: ERP 2.4) = **12 892** шт

2016г. (выпуск 1С: ERP 2.2) = **7 006** шт

2015г. (выпуск 1С: ERP 2.1) = **2 628** шт

2014г. (первая публикация финального

релиза. Выпуск 1C: ERP 2.0) = **1 055** шт.



ЛК. Оценки

В августе 2017 – 20-30 оценок (5

Сейчас - 120 оценок (25-30%)

Рост ЛК замедлился. Причины: Стабилизация системы Рост компетенций партнеров Методическое сопровождение

веты по ЛК (только ERP)

	авг.17	сен.17	окт.17	ноя.17	дек.17	янв.18	фев.18	мар.18	апр.18	май.18	июн.18	июл.18	авг.18	сен.18	окт.18	ноя.18	дек.18
— Ряд 1	3.64	4.06	3.7	4.47	4.74	5	4	4.7	4.66	4.44	4.21	4.69	3.95	4.11	4.11	4.33	3.93



Обратная связь и оценки

- К концу 2018 г. оценки стали ставить больше рост с 2% до 12%
- Оценки сильно крайние:
 - Кому-то очень нравится 5
 - Кому-то совсем не нравится 1
 - Промежуточные оценки редкость
- При этом средняя оценка по месяцам колеблется между 3.7 4.7



1 Ответ формальный, ничем не помогли даже после уточнения вопроса.



5 Спасибо за оперативность и рекомендации. Очень своевременно.



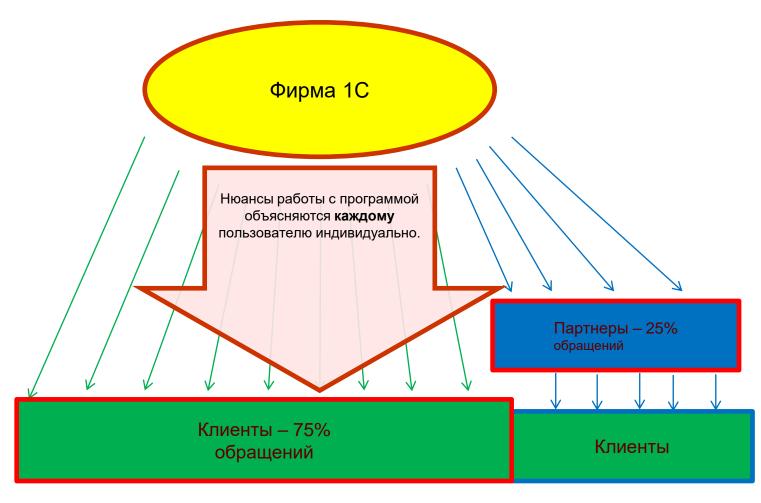
Ответ был получен быстро.

Были даны все необходимые инструкции для составления корректного обращения в техподдержку.

Были даны ответы на интересующие меня вопросы.

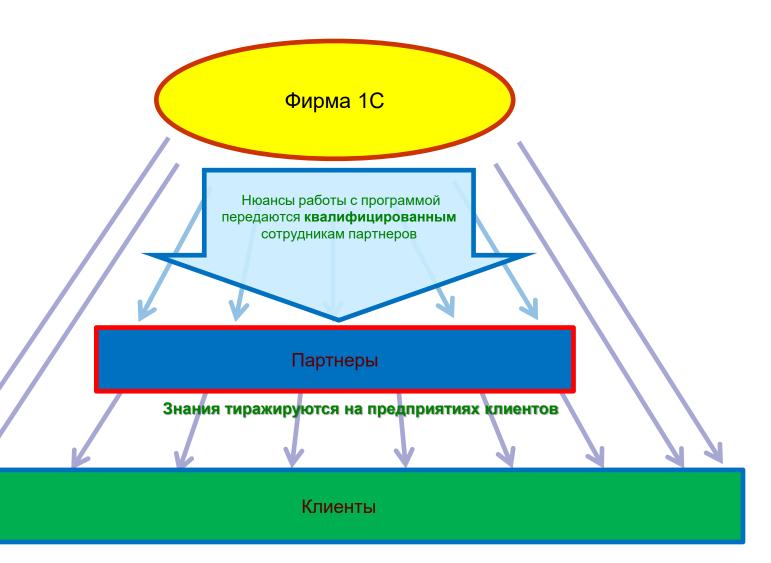


Как сейчас работает линия технической поддержки 1С





Как должно быть





Партнерские линии консультаций

Партнеры с сервисом поддержки PROF могут:

- Осуществлять поддержку в часовом поясе пользователя или 24/7
 - ЛК от 1С работает с 9 18 по рабочим дням
- Работа в реальном времени
 - Скорая помощь для текущих вопросов и проблем
 - Мессенджеры, показ экрана, телефон
- Удаленный доступ к базе пользователя
 - Быстрый анализ ситуаций с помощью 1С-Коннет или удаленного подключения
 - Нет задержек на передачу большой базы для анализа
- Работа с базой и документами в офисе пользователя
 - Выезд специалиста на место
- Продвинутая поддержка PROF партнеров от 1C
 - Методическая поддержка специалистов со стороны 1С





Новый инструментарий

Развитие 1 С:Управление службой поддержки

- Унификация системы поддержки ERP с линией Fresh
- База типовых ответов
- Доступ партнерам формата PROF
 - Готовые ответы
 - Коммуникация со специалистами 1С

Искусственный интеллект

- Анализ и классификация обращения
- Автоматические вопросы, если нет ключевой информации
- Поиск подходящих ответов
- Отправка специалисту подготовленного вопроса





Что дальше?

- 1C:ERP не стоит на месте, а активно развивается для покрытия всех современных требований к автоматизации бизнес-процессов предприятий в эпоху перехода к цифровой экономике.
- Фирма 1С постоянно занимается развитием и актуализацией своих методических материалов, чтобы они всегда соответствовали бурному росту функциональности самой конфигурации 1C:ERP.





8-я международная конференция



Спасибо за внимание!

Фирма «1С»



