

17–23 июня
Сочи



8-я международная конференция

1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ



1С:ТОИР
Управление
ремонтами и
обслуживанием
оборудования

Ускорить гиганта! Масштабная мобилизация «Магнита»: выводы год спустя

Сахаров Андрей Александрович





МАСШТАБ

Задача:
обеспечить
оперативное
управление
ремонтами и ТО

5 часовых
поясов



2 700 населенных
пунктов

17 000 торговых
точек

37 распределительных
центров



www.1ctoair.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



БИЗНЕС-ЦЕЛЬ



ОПТИМИЗАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ:

- ресурсами (материальными, трудовыми, финансовыми),
- оборудованием,
- инфраструктурой,
- сооружениями компании.

ЗА СЧЕТ ЧЕГО?

ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОГО ИНСТРУМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ПРОЦЕССОВ ЭКСПЛУАТАЦИИ (1С:ТОИР) + **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**



www.1ctoair.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



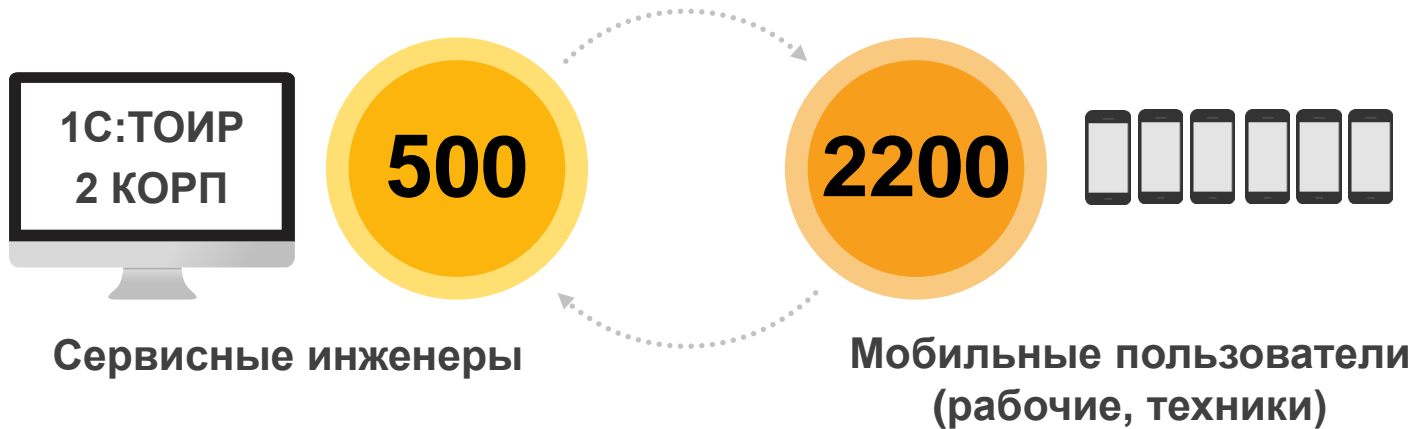
CERTIFIED ISO 9001:2015



УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССОВ ТОиР

Единый центр:
управляющая компания (ЦО в Краснодаре)

Департамент эксплуатации
розничной сети «Магнит»
в 75 региональных филиалах компании



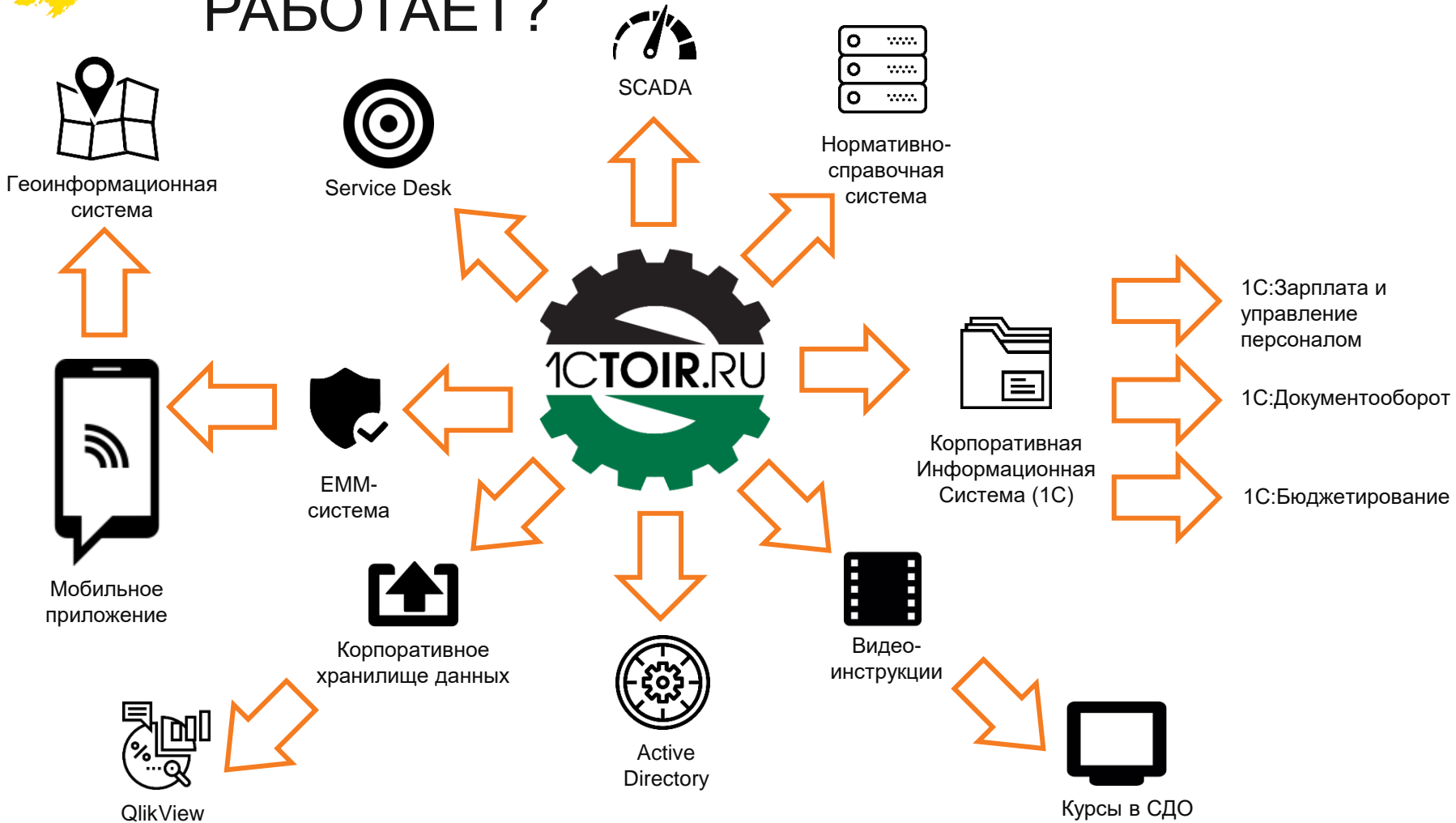
www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL СОФТ**
CERTIFIED ISO 9001:2015



КАК ЭТО РАБОТАЕТ?



www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



CERTIFIED ISO 9001:2015



ОСОБЕННОСТИ БИЗНЕСА

50
млн

объектов
ремонта

1,2
млн

документов
в месяц

ПРИ РАЗРАБОТКЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ МЫ УЧИТЫВАЛИ ОСОБЕННОСТИ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ



- **Территориальное распределение**
(четкое территориальное закрепление объектов ремонта за подразделениями)



- **Централизованное управление**
массовыми действиями



- **Повышенные требования к безопасности**



- **Работа с большими объемами данных**
(в файле обмена до 500 000 объектов загрузки)



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL СОФТ**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Работа ведется и в online-, и offline-режиме.



**Оперативное
получение заданий**
Заявки на день
«только тебе»,
приоритизация заявок



Чат с инженером
Корпоративный
мессенджер,
пуш-уведомления



Навигатор (ТОИР ГЕО)
Планирование
маршрутов,
контроль персонала,
времени, ГСМ



**Отчет
о выполнении**
Акт, фото, аудио



1,5 Гб

**Доступ
к техдокументации
+ видеоинструкции**



Оценка качества
Заказчик может
поставить оценку
качества ремонта



Заказ запчастей
Информация по остаткам
на складах
в реальном времени



**Регистрация
дефекта**
Сканирование
штрих-кода



www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



DESNOL SOFT

CERTIFIED ISO 9001:2015



ШТРИХКОДИРОВАНИЕ

- Генерация штрих-кодов любого формата.
- Печать штрих-кодов на термоустойчивом пластике.
- Поддержка нескольких стандартов штрих-кодов (можно выбрать).



www.1ctoair.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

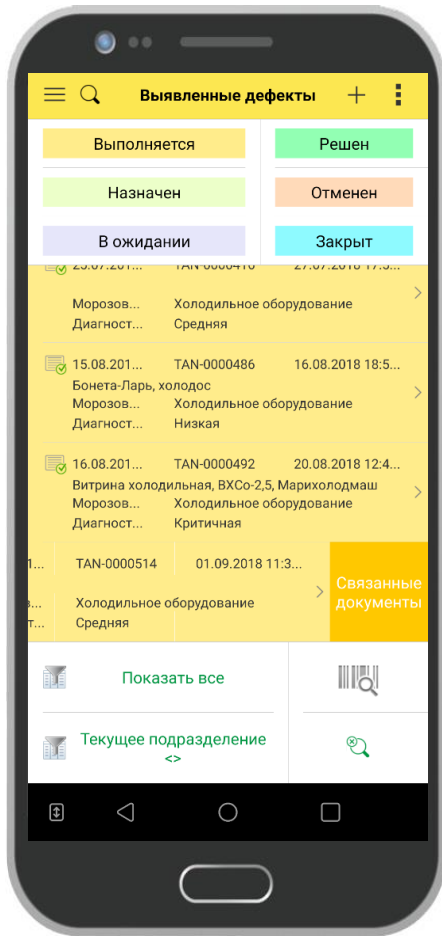
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ИНТЕРФЕЙС



ОСОБЕННОСТЬ: 30% рабочих не пользовались ранее смартфонами. 100% — не работали в 1С.

- Видно всё самое важное. Остальное — в «подменю».
- Списки: раскраска документов по статусу.
- Единый стиль интерфейса на всех формах: вверху быстрые фильтры, внизу необходимые функции, контекстно привязанные к данному списку.
- Индивидуальные контекстные меню (свайп-меню) для разных списков.
- И т.д.





«ЦИФРОВОЙ» РАБОЧИЙ



2 200 сотрудников рабочих специальностей получили мобильные рабочие места, позволяющие:

- Оперативно реагировать на заявки
- Иметь доступ к НСИ
- Планировать рабочее время и маршруты перемещений
- Управлять ТМЦ
- Отчитываться об использованных запчастях

Департамент эксплуатации получил:

- Контроль SLA на всех этапах работы с заявкой
- Контроль за перемещением сотрудников
- Инструмент накопления информации о ремонтах оборудования и расходовании запчастей
- Контроль рационального использования ресурсов



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



БЕЗОПАСНОСТЬ

УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМ СЕГМЕНТОМ КОМПАНИИ

- Безопасная работа на корпоративных мобильных устройствах
- Защита данных во время хранения и передачи
- Аутентификация и авторизация пользователя, регулярная смена пароля
- Удаленное управление устройствами
- Ограничение доступа в интернет
- И т.д.

TOP SECRET



www.1ctoair.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



КАК УДАЛОСЬ УСКОРИТЬСЯ?

БЫЛО:



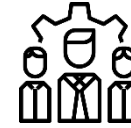
Директор/сотрудник магазина сообщал о поломке участковому инженеру (который выполнял функцию диспетчера)



Функция диспетчера —
у участкового инженера



Участковые инженер
дозванивался до рабочих
и устно передавал задачи



Часто возникали ситуации, когда инженер уезжал по другим служебным делам (диспетчерская функция отнимала 25% времени), в таком случае заявки могли передаваться рабочим с опозданием на несколько часов, а иногда даже дней.



www.1ctoair.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

DESNOL СОФТ

CERTIFIED ISO 9001:2015



КАК УДАЛОСЬ УСКОРИТЬСЯ?

СТАЛО:



Сотрудник любого подразделения от гипермаркета до минимаркета



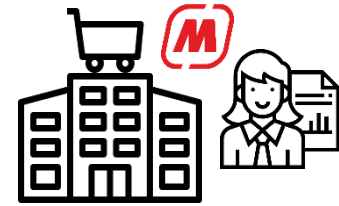
Заходит на портал МуИТ и регистрирует запрос на устранение проблемы/аварии



Обращение сразу же поступает на смартфон рабочего в виде «заявки на ремонт»



Заказчик оценивает качество выполненных работ и может переоткрыть заявку



После выполнения ремонта заказчик получает уведомление с описанием выполненных работ

В **24** раза
ускорилось время
реагирования!

Посредник в виде диспетчера исключается. После регистрации обращения заказчика (например, директора магазина) на корпоративном портале МуИТ за несколько минут заявка появляется уведомлением на смартфоне рабочего.



www.1ctoair.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

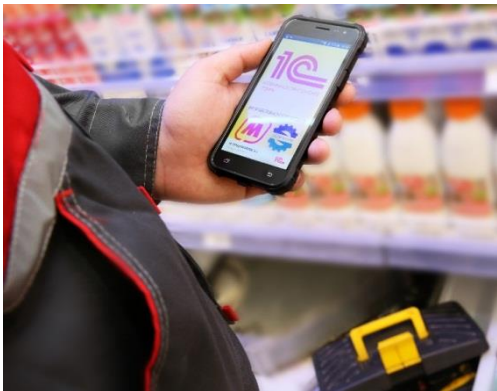
CERTIFIED ISO 9001:2015



БИЗНЕС- РЕЗУЛЬТАТЫ

40 000

заявок на ремонт /
мес.
обрабатывается



- Сокращение списаний товара за счет быстрого реагирования и, как результат, сокращения времени простоя холодильного и технологического оборудования.
- Сокращение издержек при расходовании запчастей и материалов:
 - уменьшение потерь и нецелевого использования запчастей
 - оптимизация запаса на складах.
- Экономия средств за счет геолокационного контроля:
 - ГСМ;
 - занятость (за счет контроля посещения объектов при выполнении ремонтов).
- Экономия за счет отказа от дорогостоящего неспециализированного ПО, ранее использовавшегося для закрытия заявок на ремонт.



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL СОФТ**

CERTIFIED ISO 9001:2015



+250%

УСКОРЕНИЕ
ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ

+50%

УСКОРЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ
ЗАКАЗОВ/ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

+35%

РОСТ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

-60%

СОКРАЩЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ
ПРОСТОЕВ ОБОРУДОВАНИЯ

-40%

СНИЖЕНИЕ ОБЪЕМОВ
МАТЕРИАЛЬНЫХ ЗАПАСОВ

+80%

РОСТ ОБОРАЧИВАЕМОСТИ
СКЛАДСКИХ ЗАПАСОВ

-23%

СОКРАЩЕНИЕ ТРУДОЗАТРАТ
В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ

-10%

СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ
НА МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

-15%

СОКРАЩЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ
И АДМИНИСТРАТИВНЫХ РАСХОДОВ

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ



www.1ctoair.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



DESNOL СОФТ

CERTIFIED ISO 9001:2015



ПОБЕДЫ



Первое место на конкурсе
«Парад приложений 1С», 2018



Победа в конкурсе
«Проект года Global
CIO»: выбор IT-
директоров России

SAMSUNG

Samsung, 2018:
«Лучший
инновационный
мобильный проект»

ПЕРВЫЙ ПРОЕКТ на мобильной платформе 1С,
в котором автоматизирован процесс работы
2 200 мобильных пользователей



www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



17–23 июня
Сочи



8-я международная конференция

1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

Спасибо за внимание!

Сахаров Андрей Александрович

ГК «Деснол Софт»

Моб. +7 (952) 965-73-12

Тел. +7 (499) 271-30-78

toir@desnol.ru, www.1ctoair.ru