

17–23 июня
Сочи



8-я международная конференция

1С РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

**Мобильные приложения
для корпоративного бизнеса:
особенности проектирования,
опыт разработки,
области применения**

Клименко Александр Тарасович

 **DECHOЛ СОФТ**



1С:ТОИР
Управление
ремонтами и
обслуживанием
оборудования

1С
ФИРМА "1С"



ГК «ДЕСНОЛ СОФТ»

1C ЦЕНТР-ERP

1C ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ



Экосистема
«1C:ТОИР»
Собственная
разработка
1C-Совместно

itilium
SERVICE DESK

Экосистема
«ИТИЛИУМ»
Собственная
разработка
1C-Совместимо



Мобильные
приложения для
корпоративного
сегмента



Учетные
системы



www.1ctoair.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

ДЕСНОЛ СОФТ

CERTIFIED ISO 9001:2015



МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КОРПОРАЦИЙ



Особенности
проектирования



www.1ctoир.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

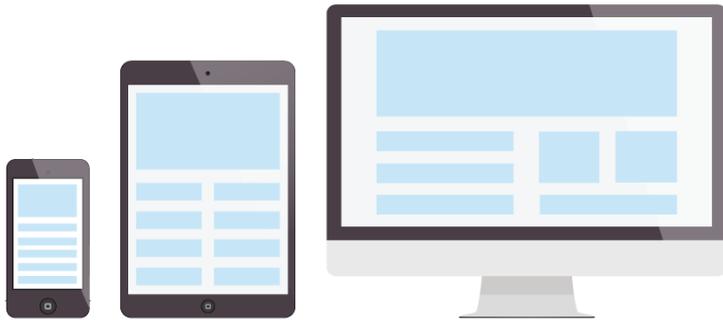
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ



1.

**ПРИЛОЖЕНИЯ НЕ САМОСТОЯТЕЛЬНЫ,
СУЩЕСТВУЮТ КАК ЧАСТЬ ЭКОСИСТЕМЫ
«БОЛЬШОЙ» СИСТЕМЫ УЧЕТА**



**НЕОБХОДИМО ОТРАЗИТЬ
В ПРИЛОЖЕНИИ ПОРЯДОК И ЛОГИКУ
РАБОТ, КОТОРЫЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В РЕАЛЬНОСТИ**

2.

**БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ:
СУЩЕСТВУЮЩИЕ И «УЛУЧШЕННЫЕ»**



www.1ctoair.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

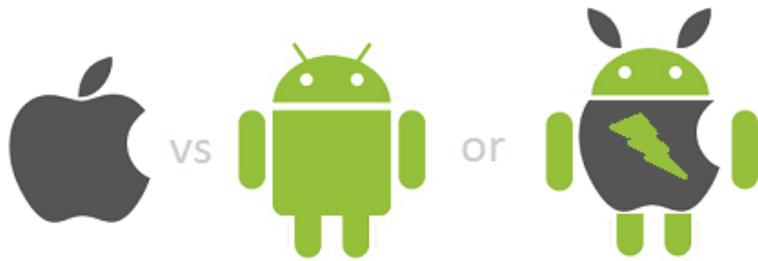
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL СОФТ**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ



**ВЫБОР ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
(iOS vs ANDROID).**

**ВЫБОР МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ
(УСЛОВИЯ РАБОТЫ, КЛИМАТ и т.д.).**

3.



4.

ПРОСТОЙ И ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ДОЛЖНЫ
БЫСТРО ОСВОИТЬСЯ В ПРИЛОЖЕНИИ
И НАЧАТЬ АКТИВНУЮ РАБОТУ,
НЕ ТРАТЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ
НА ИЗУЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.**



www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ



5. МАКСИМАЛЬНАЯ
АВТОМАТИЗАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ.
ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАБОТКИ
БОЛЬШИХ ОБЪЕМОВ ДАННЫХ.



6. МАСШТАБИРУЕМОСТЬ.
ТИРАЖИРУЕМОСТЬ.
ВОЗМОЖНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ
ТРЕБУЕМЫХ СЦЕНАРИЕВ РАБОТЫ.
АВТОМАТИЧЕСКАЯ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ
ДАННЫХ.



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ



ГИБКОСТЬ, ЭРГОНОМИКА.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВСЕХ
«МОБИЛЬНЫХ» ПРЕИМУЩЕСТВ: ЧАТЫ,
PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ, ФОТО и т.д.**

7.



**8. БЕЗОПАСНОСТЬ
КОРПОРАТИВНЫХ ДАННЫХ
НА МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВАХ.**



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ



9.

УДАЛЕННОЕ И
МАССОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ.

MOBILE DEVICE MANAGEMENT.

СОБЛЮДЕНИЕ
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

РАЗРАБОТАННЫЙ ФУНКЦИОНАЛ
ЯВЛЯЕТСЯ КОНКУРЕНТНЫМ
ПРЕИМУЩЕСТВОМ ЗАКАЗЧИКА.

10.



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

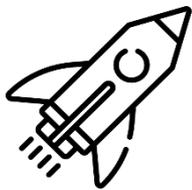


DESNOL СОФТ

CERTIFIED ISO 9001:2015



ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



Повышение
производительности,
оперативности,
мобильности персонала



Безопасность
корпоративных данных
на мобильных
устройствах



Повышение
качества работ



Инструмент контроля
для руководства



www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КОРПОРАЦИЙ

Опыт
разработки
и области
применения



www.1ctoair.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL СОФТ**

CERTIFIED ISO 9001:2015



МОБИЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА 1С



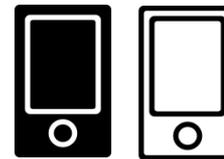
Привычная
разработка —
доступная и массовая



Привычная
для пользователей
логика



Открытый код —
возможность
адаптации и развития.
Возможность **ВЛАДЕТЬ**



Во многом
похожий
интерфейс



www.1ctoair.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ТИРАЖНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ: МОБИЛЬНАЯ ЭКОСИСТЕМА 1С:ТОИР



Мобильное приложение для паспортизации

Для создания и наполнения
базы данных оборудования
(объектов ремонта)



Мобильное приложение «ТОИР 2 КОРП Регистратор»

Для регистрации дефектов
(поломок), учета показателей,
фиксации состояния
оборудования
в непосредственной близости
от объектов ремонта



Мобильное приложение «Мобильная бригада ТОИР 2 КОРП»

Для работы сотрудников,
которые выполняют плановые и
аварийные ремонты
оборудования на объектах
обслуживания



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ТИРАЖНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ: МОБИЛЬНАЯ ЭКОСИСТЕМА 1C:ТОИР

ДЛЯ ПОЛНОГО ЦИКЛА РАБОТ



Пользователи —
«полевые» специалисты
ремонтных служб.



Обеспечение полного цикла
работ по ремонтам и ТО
оборудования.



Обмен данными с «большой»
системой 1C:ТОИР.



Работа в online и offline
режимах.



www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ТИРАЖНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ: МОБИЛЬНАЯ ЭКОСИСТЕМА 1С:ТОИР

ПОВЫШЕНИЕ СКОРОСТИ, УДОБСТВА, КАЧЕСТВА



Снижение количества ошибок ввода данных.



Немедленная обратная связь (+ фото, видео, аудио).



Моментальный доступ ко всей необходимой информации.
«Отвязка» от компьютера.



Точный учет результатов работы с фиксацией «по горячим следам»



Контроль работы (времени, локации персонала).



Оперативное отслеживание изменений.



www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

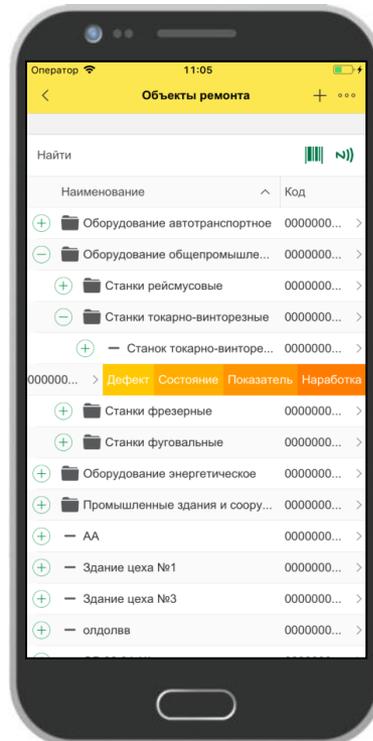
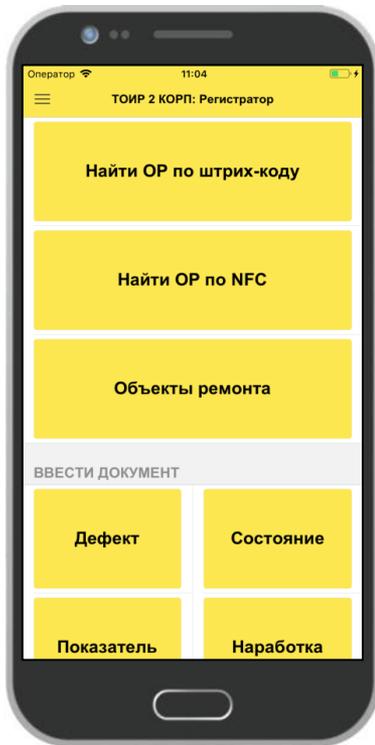
Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ТИРАЖНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ: МОБИЛЬНАЯ ЭКОСИСТЕМА 1С:ТОИР



РАДАР ОБЪЕКТОВ РЕМОНТА

- Установка координат для объекта
- Получение локации объекта нажатием одной кнопки
- Определение ближайших объектов
- Контроль энергозатрат



www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



DESNOL SOFT

CERTIFIED ISO 9001:2015



ТИРАЖНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ: ИТИЛИУМ+

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-УСЛУГАМИ В МОБИЛЬНОМ: ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ SERVICE DESK ВНЕ РАБОЧЕГО МЕСТА



ИНЖЕНЕР SD (2 ЛИНИЯ ПОДДЕРЖКИ)

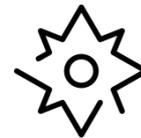
Работа с нарядами

- Взять наряд в работу, перевести по состояниям
- Посмотреть информацию по обращению, контактную информацию



ПОТРЕБИТЕЛЬ УСЛУГ:

- Регистрация обращений
- Подтверждение выполнения
- Оценка выполнения
- Статус своих обращений
- Сообщения



РУКОВОДИТЕЛЬ SD/ГРУППЫ

Работа с обращениями, нарядами

- Регистрация обращений
- Назначение/переназначение
- Создание наряда на основании обращения
- Назначение наряда ответственному
- Поиск / просмотр информации

 itilium

www.italium.ru



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



DESNOL СОФТ

CERTIFIED ISO 9001:2015



КОРПОРАТИВНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ВАХТОВОГО ПОСЕЛКА

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РЕЗИДЕНТА»



Обеспечение безопасности жизнедеятельности



www.1ctoir.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

DESNOL SOFT

CERTIFIED ISO 9001:2015



КОРПОРАТИВНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ВАХТОВОГО ПОСЕЛКА

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РЕЗИДЕНТА»



ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА

- Организация службы Service Desk.
- Полная прозрачность деятельности подрядчика.
- Мгновенная реакция на отклонения качества и сроков оказания услуг.

ДЛЯ ПОДРЯДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБСЛУЖИВАЮЩЕЙ ИНФРАСТРУКТУРУ

- Прием оперативных заявок «без потерь».
- Корректная маршрутизация обращений.
- Учет трудозатрат и ТМЦ.

ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ (РЕЗИДЕНТОВ)

- Уверенность, что все их проблемы будут решены в минимальные сроки.



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



CERTIFIED ISO 9001:2015



КОРПОРАТИВНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ВАХТОВОГО ПОСЕЛКА

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РЕЗИДЕНТА»



РЕГИСТРАЦИЯ ИНЦИДЕНТОВ / ВЫЯВЛЕННЫХ ДЕФЕКТОВ В СИСТЕМЕ ЖКХ

- Определение даты и времени выполнения работ.
- Отслеживание текущего статуса.
- Прикрепление фото при необходимости.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ РЕЗИДЕНТОВ

- Проведение опросов резидентов.
- Оценка качества услуг.
- Жалобы на качество выполненных работ / оказанных услуг.
- Благодарности резидентов по выполненным работам/оказанным услугам.
- Общение / чат между резидентом и диспетчером / координатором.



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



CERTIFIED ISO 9001:2015



КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ВАХТОВОГО ПОСЕЛКА

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РЕЗИДЕНТА»**

Выполнение работ сотрудниками подразделений:

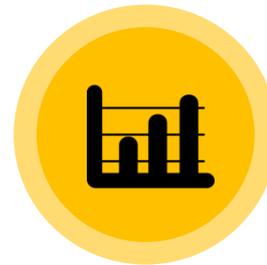
- аварийно-диспетчерская служба
- инженерные службы



**Сокращение
времени
реагирования**



**Повышение
уровня
контроля**



**Повышение
качества
сервиса**



**Повышение
оперативности и
своевременности
выполнения**



www.1ctoair.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

DESNOL SOFT

CERTIFIED ISO 9001:2015



КОРПОРАТИВНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ТЕХСЕРВИСА

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РЕМОНТА КАРЬЕРНОЙ ТЕХНИКИ



ОСОБЕННОСТИ

- Ремонт в карьерах. Сложные климатические условия (-52).
- Открывая заявку, видят: куда поедут, что делать, материалы, инструменты (вне стандартного набора — доп. краны, домкраты и пр.), инструкции в pdf (по безопасности, схемы сборки/разборки), история (ранее выявленные и не закрытые дефекты по объекту ремонта).
- Учитываются время в пути, километраж.
- Статусы (кнопки): «В пути», «На месте», «В работе», «Завершить».
- Система не дает исполнителям править. Но можно указать статус «Простой» (по вине заказчика).



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



CERTIFIED ISO 9001:2015



КОРПОРАТИВНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ТЕХСЕРВИСА

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РЕМОНТА КАРЬЕРНОЙ ТЕХНИКИ



ОСОБЕННОСТИ

- Нажимает «В работе» — обязан сделать 6 фото с 4 сторон + приборная панель + сервисная табличка. Система не разрешает закрыть работу, если не сделаны все фото.
- Ввод наработки (перечень из 20 контролируемых показателей).
- Перечень работ (галочки — какие работы выполнены).
- Плановый мониторинг техники: чек-лист «Шаги визуального осмотра».
- Автоматическая очистка устройства от информации (места всегда хватит!).



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ ТЕХСЕРВИСА

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РЕМОНТА КАРЬЕРНОЙ ТЕХНИКИ

- Аварийные заявки
- Плановый мониторинг
- Годовой ремонт



Исполнитель
обеспечен
всей информацией



Собирает
максимально много
информации



ОПЕРАТИВНО
ведет
наработку



Накапливаются
исторические
данные



www.1ctoair.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ: ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ДЛЯ РИТЕЙЛА

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
РЕМОНТОВ ОБОРУДОВАНИЯ,
ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ,
ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ



В следующем докладе моего коллеги...



www.1ctoair.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ПРЕИМУЩЕСТВА, ПЕРСПЕКТИВЫ, НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Существенные изменения БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ предприятия, невозможное при использовании стационарных компьютеров.



В автоматизацию включаются сотрудники, у кого и столов рабочих не было.

Регистрация событий «в поле», у станка и т.д.



Бизнес-процессы выносятся на конечных исполнителей.

Дорогостоящие руководители перестают быть «машинистками», регистрирующими работы.

Новые и более надежные способы контроля.

- Пока геометка не совпала — отчитаться не может.
- Контроль передвижений.
- Контроль расхода ГСМ.
- И т.д.



www.1ctoir.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL SOFT**

CERTIFIED ISO 9001:2015



ПРЕИМУЩЕСТВА, ПЕРСПЕКТИВЫ, НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Расширенная функциональность
МОБИЛЬНЫХ устройств.



Геопозиционирование



Фото, видео, мультимедиа



Считывание данных
по штрихкодам



Фиксация событий «здесь и
сейчас» (временные метки)



Коммуникация (телефон, чат,
конференц-связь), оповещения



Быстрый доступ
к информации



www.1ctoair.ru

toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6



DESNOL СОФТ

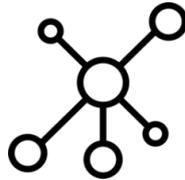
CERTIFIED ISO 9001:2015



ПРЕИМУЩЕСТВА, ПЕРСПЕКТИВЫ, НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



Быстрый front-end почти для любых систем (учетных, управленческих, аналитических...)



Все возможности интеграции (мессенджеры, нативные приложения...)



Возможность ускориться!



Возможность инвестировать в бизнес-процессы, а не в инфраструктуру



www.1ctoair.ru
toir@desnol.ru

+7 (499) 271-30-78

Москва, Б. Казенный пер., д. 1/2, стр. 1, оф. 6

 **DESNOL СОФТ**

CERTIFIED ISO 9001:2015

17–23 июня
Сочи



8-я международная конференция

1C РЕШЕНИЯ 1С
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

Спасибо за внимание!

Клименко Александр Тарасович

ГК «Деснол Софт»

Моб. +7 (916) 131-29-76

Тел. +7 (499) 271-30-78

KlimenkoAT@desnol.ru, toir@desnol.ru

www.1ctoair.ru