



Роботизация процессов управления финансовой деятельностью агентства делового туризма «Аэроклуб»

Докладчик:

Корниенко Дмитрий Викторович
Финансовый директор

Помощь вашему бизнесу в снижении издержек на командировки

КОМПЛЕКСНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЕЗДОК



УПРАВЛЕНИЕ РАСХОДАМИ НА ДЕЛОВЫЕ ПОЕЗДКИ



Разработка Travel политики и программ оптимизации



Заключение 2-х и 3-х сторонних договоров с поставщиками



Консалтинг по сокращению расходов на деловые поездки



Контроль за расходами: авансовая, статистическая, бухгалтерская отчетность



Выстраивание эффективных внутренних процессов

РАЗЛИЧНЫЕ ПЛАТФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ



Универсальный менеджер по бронированию



Онлайн



Мобильное приложение



Собственная служба поддержки 24/7



АЭРОКЛУБ
2019

Группа компаний «Аэроклуб»

25

лет на рынке РФ

Более

100

стран покрытия

15

лет успешного партнерства с BCD
Travel

650

сотрудников

Оборот

26

МЛРД руб.

Около

3 млн

транзакций

Более

1200

клиентов

Офисы присутствия

Москва
Санкт-Петербург
Владивосток

 **аэроклуб**

Лидер российского
рынка делового
туризма, лучший
клиентский опыт с
1994 года

 **аэроклубтур**

Одна из лучших на
рынке экспертиз в
корпоративных
мероприятиях

 **аэроклуб_ит**

Разработка
технологических
продуктов и решений

 **BCD** travel

Крупнейший
глобальный оператор
делового туризма

 **BCD** meetings
& events

Глобальная
экспертиза в
организации
мероприятий

 **ADVITO**

Консалтинговый
партнер. Основной
поставщик инсайдов и
исследований рынка
бизнес-трелл

 **anywayanyday**

Крупнейший в России
онлайн-сервис по
розничной продаже
авиабилетов и
бронированию отелей



Ключевые особенности бизнеса

- **Клиентоориентированность**
нетиповые решения по подготовке и отправке информации, в т.ч. регламентных документов, крупным корпоративным клиентам
- **Высокая транзакционность**
8 тыс. в день / около 3 млн в год транзакций по продаже авиа и ж/д билетов, гостиниц, трансферов
- **Интеграция с внешними отраслевыми информационными системами**
используются данные более 20 внешних отраслевых ИС: Galileo, Amadeus, Сирена, УФС и другие
- **Агентская модель бизнеса**
отсутствие «коробочных» отраслевых ИТ-решений для финансового учета (управленческого и регламентированного)
- **Низкая маржинальность**
важен ежедневный анализ каждой транзакции для достижения нормы прибыли
- **Высокая скорость темпов развития бизнеса**
прирост количества транзакций – 25% ежегодно



Отраслевые ИТ-решения «Аэроклуба» – первые на российском рынке

TIME – ПЛАТФОРМА ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ

Оптимизация внутренних процессов

Моментальный заказ услуг, доступ к системе 24/7

Автоматический контроль тревел-политики

Уникальный GDS и non-GDS контент, интеграция корпоративных тарифов

LINK -МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Разграничение прав доступа и функционала для различных ролей и пользователей

Информационное сопровождение с помощью push-уведомлений и чата с агентом, удобный geo-tracking

Хранение подтверждающих документов

Обновление данных в фоновом режиме

АТОМ – ИНТЕРАКТИВНАЯ ПЛАТФОРМА БИЗНЕС- АНАЛИТИКИ

Быстрый поиск и формирование отчетов любой сложности

Анализ и прогнозирование расходов

Возможность сравнения с другими участниками рынка и индустрии

Моделирование и проверка гипотез, расчет потенциальной экономии

Широкие возможности визуализации данных

INTEGRATION HUB – ОБМЕН ДАНЫМИ

Автоматизация и полное исключение ручного труда при передаче данных о сотрудниках

Экономия времени и денег

Широкие возможности интеграции с 1С, БОСС, SAP, Dynamics, Oracle или любой другой ERP или HR-системой



Предпосылки проекта автоматизации

— Технологический разрыв между уровнями автоматизации бизнеса и учета

- БУ и НУ ведется в трех различных учетных системах – Ticket, → 1С:Бухгалтерия (2.0), → 1С:Бухгалтерия (3.0)
- Отсутствие оперативного обмена между учетными системами.
- Ручная сверка данных в учетных системах.
- Большой объем рутинных операций в Excel для БУ, НУ, УУ.
- Отсутствие инструментов для анализа и прогноза дебиторской задолженности.

— Проблемы с поддержкой и развитием решений на ПО 1С

- Сильная кастомизация ПО 1С для учета отраслевой специфики «Аэроклуба»
- Основная учетная система 1С:Бухгалтерия (2.0) не обновлялась 7 лет

— Рост объемов бизнеса прямо пропорционально приводил к росту сотрудников

Решение:

Создать новую информационную систему по управлению финансами в «Аэроклубе», с роботизацией рутинных операций и получением ежедневных данных для финансового учета



Дорожная карта проекта

- Идентификация текущих проблем, постановка целей
- Выбор ПО и исполнителя
- Реализация проекта
- Жесткий контроль сроков

Запуск точно в срок – 01 января 2019 года!!!

- Поддержка и развитие с отчуждением информаионной системы от исполнителя



Цели

Цели проекта

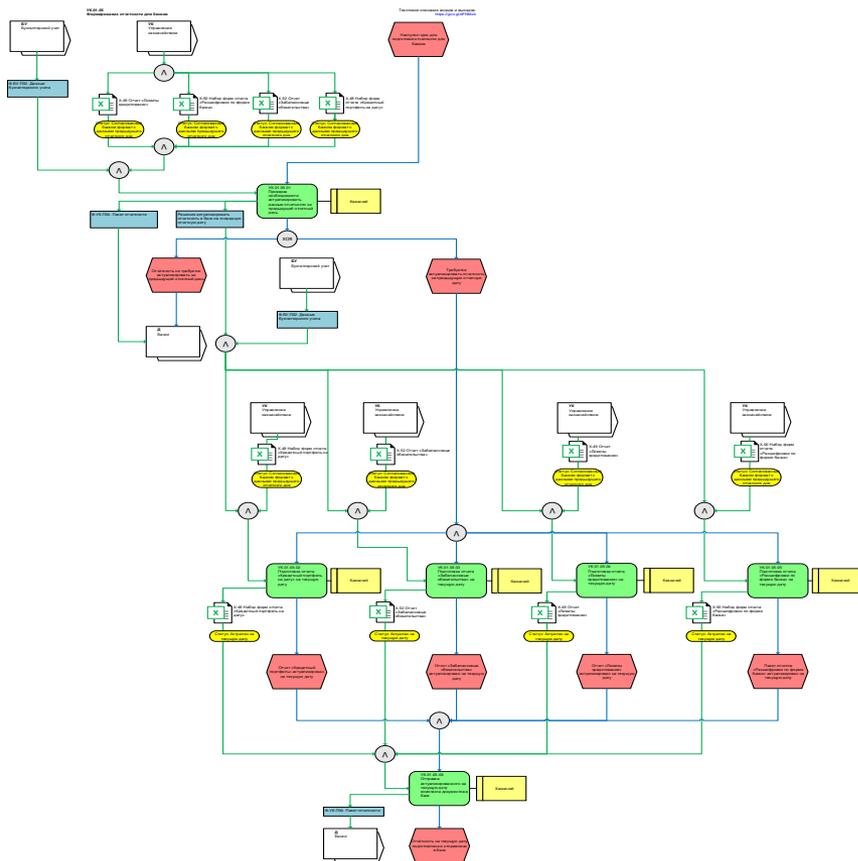
- Сокращение трудозатрат сотрудников на выполнение рутинных операций.
- Онлайн прогноз и анализ дебиторской задолженности.
- Снижение трудоемкости, повышение качества и оперативности формирования регламентной отчетности.
- Реализация полноценного юридически значимого электронного документооборота.
- Возможность оперативного обновления ПО для БУ и НУ при изменении законодательства.
- Создание эффективной системы централизованного планирования и контроля над платежами

Как будем измерять

- Штат сотрудников не увеличивается в течение полутора лет после реализации проекта.
- Выполнение внутреннего KPI по просроченной дебиторской задолженности.
- Отсутствие претензий со стороны фискальных органов, банков, инвесторов.
- Возможность обмена по каналам ЭДО с любым контрагентом, учитывая специфику их требований к форматам закрывающих документов.
- Учетная система обновляется без негативных последствий для бизнеса (стоимость, трудозатраты, ошибки).
- Автоматическое формирование платежного календаря



Идентификация проблем, детализация требований к ИС



- Проведено 50 интервью с бизнес-экспертами и руководством
- Сформирована модель существующих БП Блока «Финансовое управление»
 - 35 схем БП 3-го уровня
 - 298 бизнес функций
 - потоки данных для 980 шагов БП
- Выявлено 53 проблемы использования информационных систем, в т.ч. ПО 1С
- Сформировано 121 требование к целевой ИС на ПО 1С

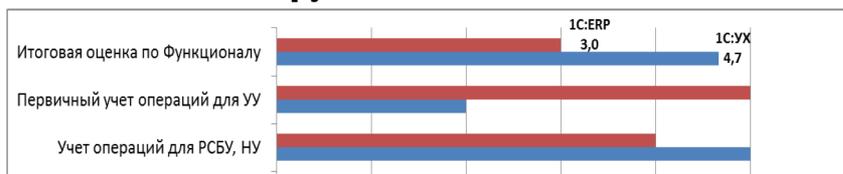
Koder
Line

Проверено
надзором 1С

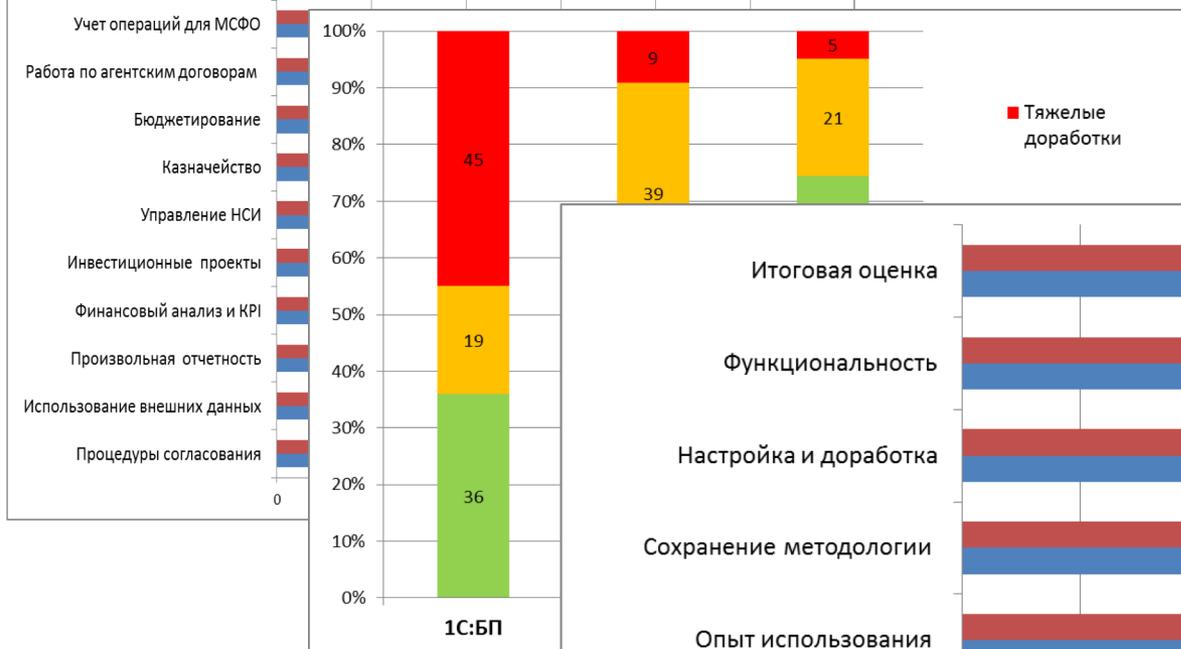


Выбор ПО 1С – 1С:Управление холдингом

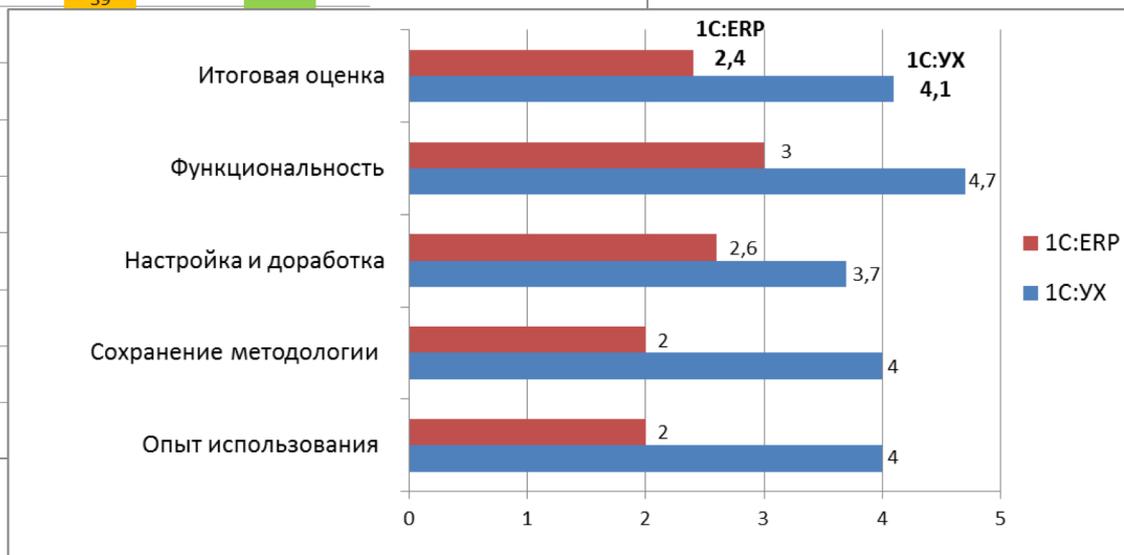
Оценка функциональных возможностей



Оценка доработок

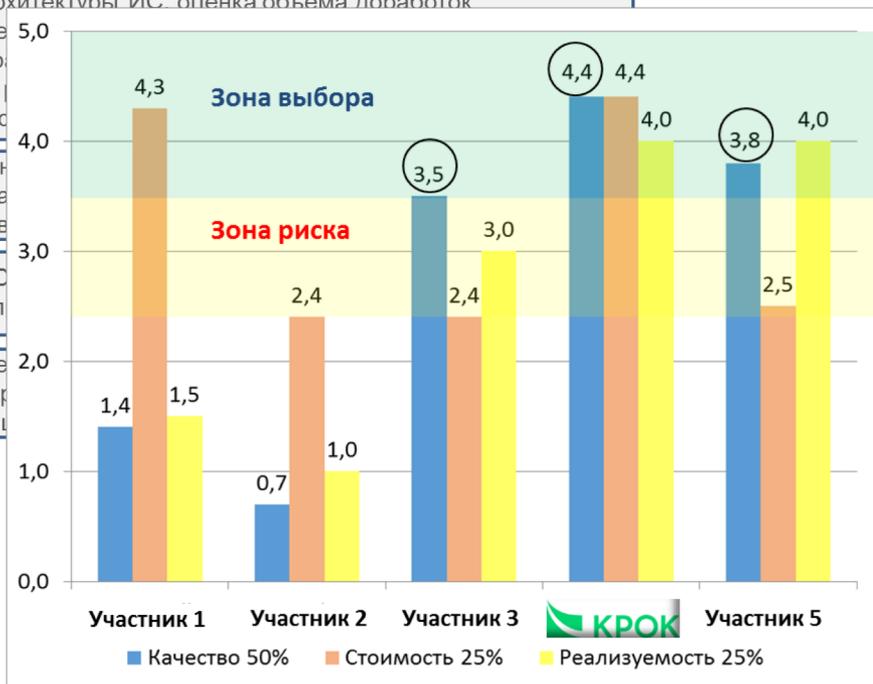
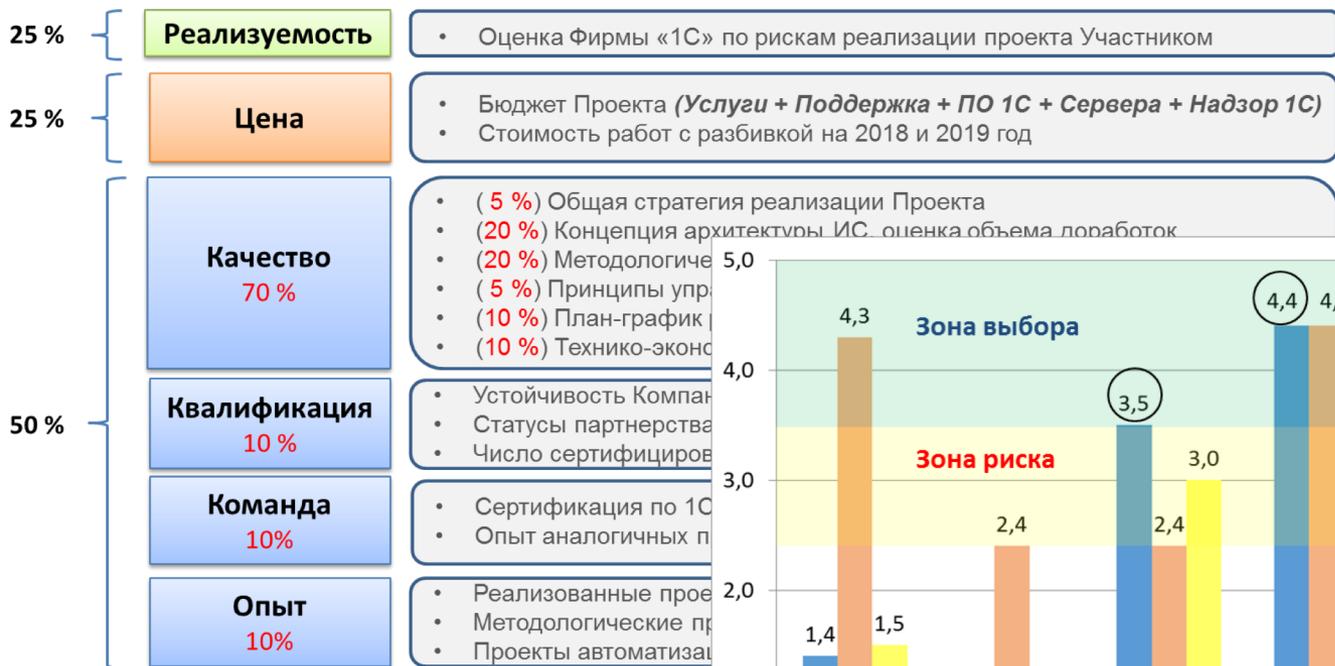


Итоговая оценка





Выбор исполнителя проекта – Критерии оценки





Подходы к реализации проекта

«Аэроклуб»

- Участие топ-менеджмента компании в проекте и мотивация команды «Аэроклуба»
- Распределение ролей и зон ответственности бизнес-экспертов
- Постановка и детализация задач
- Активное участие бизнес-экспертов в моделировании и тестировании решений
- Обучение конечных пользователей бизнес-экспертами «Аэроклуба»
- Непрерывный контроль качества проектных решений совместно с фирмой 1С
- Жесткий контроль сроков запуска системы в эксплуатацию – январь 2019

КРОК

- Организация управления проектом
- Рекомендации к методологии учета
- Моделирование и проектирование в 1С:СППР с акцентом на роботизацию процессов учета
- Непрерывная передача знаний бизнес-экспертам «Аэроклуба» о новой системе
- Разработка стратегии обучения
- Разработка и тестирование решений в облачном интегрированном стенде КРОК
- Нагрузочное тестирование с учетом трехкратного роста количества транзакций
- Поддержка и развитие системы в эксплуатации, включая процесс закрытия квартала



План проекта



Система функционирует 5 месяцев
Закрит 1-й квартал



04.01.2019
Старт работы в Системе



Моделирование и проектирование бизнес-процессов

- Описание бизнес-процессов в 1С:СППР. Данные хранятся в электронном виде с возможностью автоматической выгрузки в MS Word.
- Формализация и анализ требований в привязке к объектам ПО 1С.

Проверено
надзором 1С



Отчетные документы:



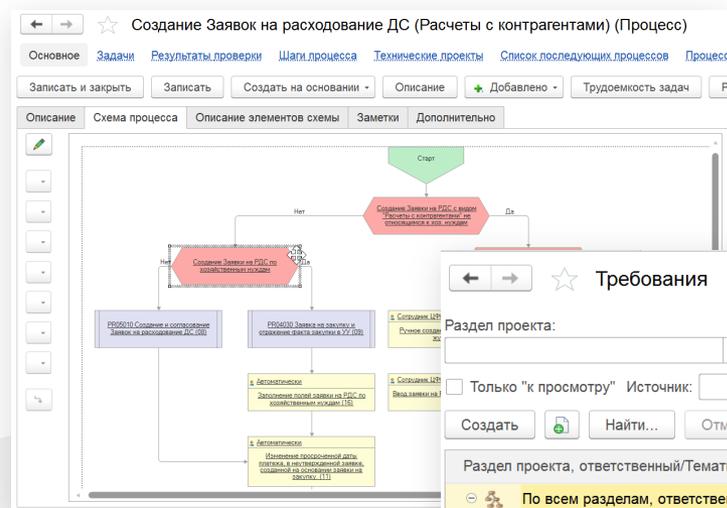
Техническое задание на создание 1С ИСУФД



Модель будущего бизнес-процесса – 53 док.



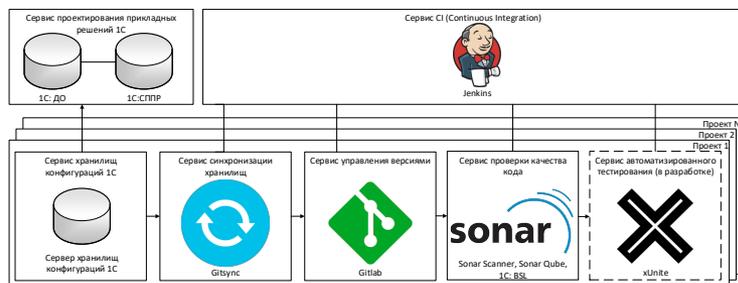
Каталог требований к Системе – 734 требования





Создание и тестирование системы

- Проектирование и создание решений в облачном стенде разработки КРОК
- Проведение функционального, интеграционного и приемочного тестирования
- Нагрузочное тестирование на прогнозируемых объемах бизнеса на 3 года вперед
- Тестирование восстановления системы после сбоя
- Загрузка исторических данных с обогащением аналитикой



Отчетные документы:

- ✓ Функциональная и техническая архитектура Системы
- ✓ Функциональный дизайн программных расширений – 68
- ✓ Сценарий функционального тестирования – 12
- ✓ Инструкция пользователя – 24
- ✓ Инструкция администратора

- Контроль качества кода разрабатываемой конфигурации и внешних механизмов
- Уведомление архитектора/разработчика об ошибках кода и рекомендациях по исправлению
- Сервис управления версиями, сохранение полной истории изменений
- Интеграция с системами управления задачами (JIRA)

Проверено
надзором 1С

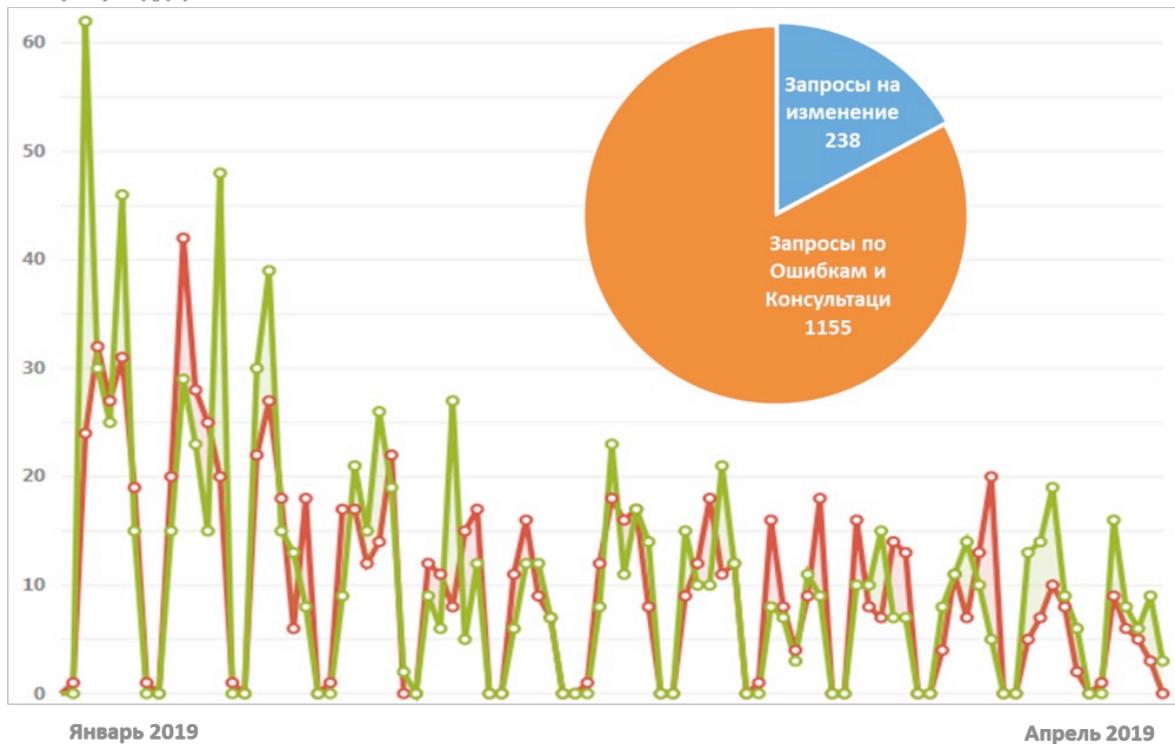


Поддержка системы в эксплуатации

Система стабилизирована.

Объем запросов в службу поддержки за 4 месяца снизился в 5 раз.

Количество запросов
в службу поддержки





Основа для роботизации БП

Отраслевая специфика Аэроклуба реализована в 1С:УХ новым объектом «Заказ услуг»

- «Заказ услуг» – ключевой документ 1С для роботизации БП Аэроклуба
- «Заказ услуг» – интеграционное решение между Ticket и 1С:УХ

Специальная доработка 1С УХ для Аэроклуба

← → ☆ Заказ услуг 016-5151659669 от 02.03.2018 15:15:30

Основное Аналитика заказов услуг Значения дополнительных данных по заказам услуг Измененные объекты для выгрузки Контроль загрузки данных Необновленные данные из Ticket Еще.....

Провести и закрыть Записать Провести AT КТ Обновить данные из Ticket

Основная Информация заказа

Документ

Номер: 016-5151659669 от 02.03.2018 15:15:30

Контрагент: Ментор Граффикс Девелопмент Сервисез Лимитед Армения

Договор: 7 от 01.01.2018

Вид услуги: Услуги по продаже авиабилета

Вид операции: S (Sale) Заказ услуги с типом Пр Код услуги Ticket: 0

Заказ к возврату обмену:

Номер счета Ticket: 237652 Дата: Ручное создание:

Организация: АЭРОКЛУБ АО

Подразделение: Основное подразделение

Расчеты

Счет учета расч

Счет учета расч

Услуги (1) Агентские услуги (1) Оплаты клиента (1) Оплаты поставщику (1)

N	Номенклатура	Документ основание	Количество
1	Сервисный сбор за АБИА бил... Service fee on ticket (e-Ticket) SAN FRANCISCO - PORTLAND, Carrier:UA, 13 Apr 2018:	Реализация (акт, накладная) AK00-000598 от 02.03.2018 15:22:19	1,000

Основная Информация заказа

Основная информация по заказу

Поставщик: BSP-Россия IATA SUBAGENT

Наименование:

Код авиакомпании: 016 Перевозчик: ИИН перевозчика:

Система бронирования: AMADEUS Валидатор: BSP_MOW Агент:

Фамилия клиента: DUMANYAN/IRINA MS

Номер БСО: 5151659669

Тип визы:

Договор: IATA code 92-2 2305 1 171201 от 01.01.2017

Счет от поставщика: Номер подтверждения:

Оплата на месте: Штраф: Отказ без штрафа: Кол-во

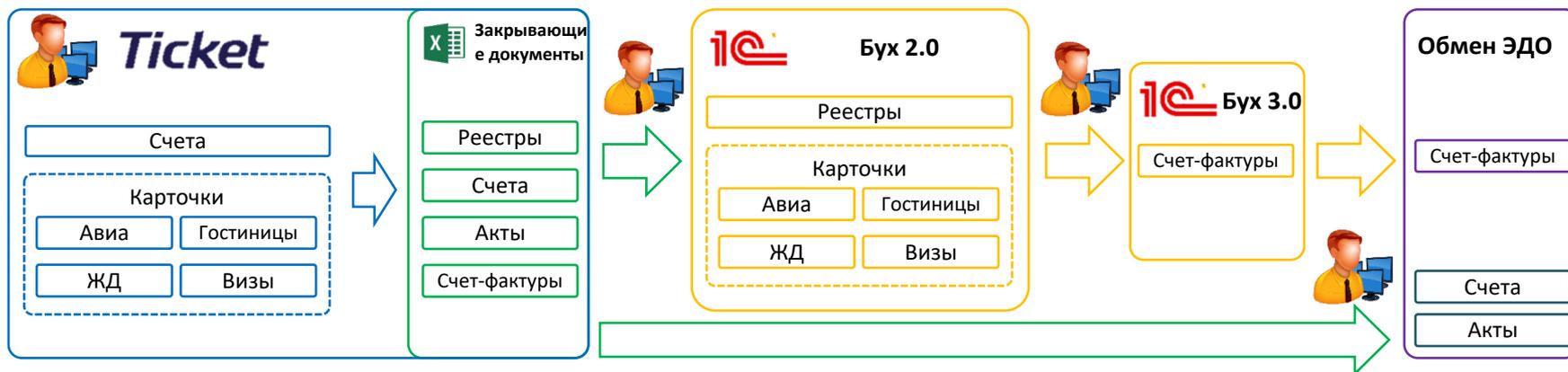
Номер БСО по обмену: Дата получения визы: Дата начала:

Суммовые

Стоимость (руб.):	4 667,00	Стоимость (вал.):	0,00	Комиссия (руб.):	0,00
Тариф (руб.):	3 595,00	Тариф (вал.):	0,00	Resom Price (руб.):	0,00
IT Тариф услуги (руб.):	0,00	IT Тариф услуги (вал.):	0,00	Сумма НДС всего:	0,00
Тариф NET (руб.):	3 595,00	Тариф NET (вал.):	0,00		0,00

Примеры решений по роботизации: БП «Формирование закрывающих документов и отправка по ЭДО»

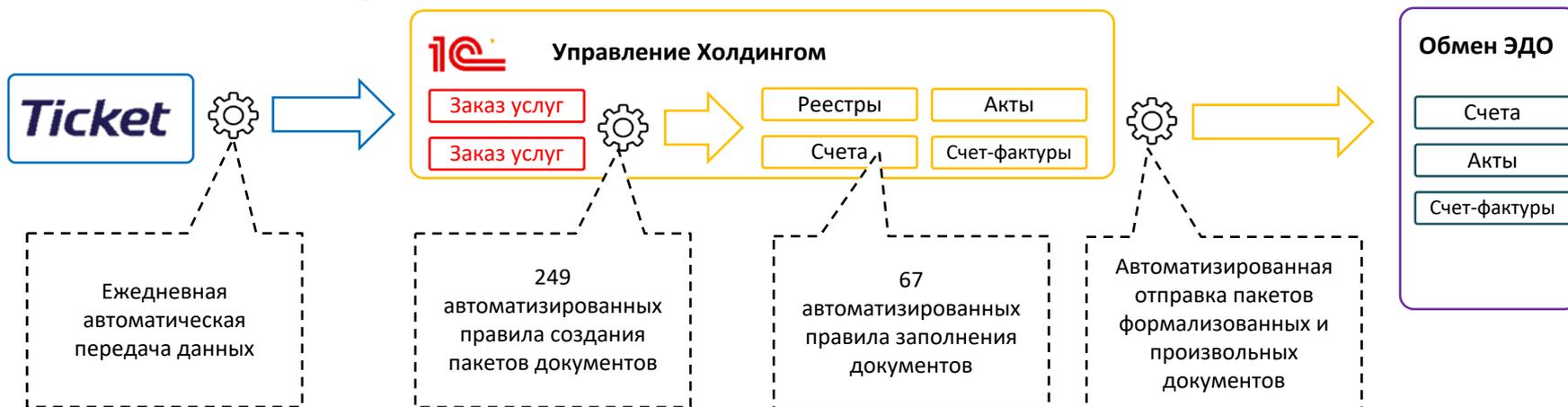
Старая схема формирования закрывающих документов и отправки по ЭДО



Новая схема



Роботизация с пользовательским контролем (перед отправкой клиенту)



Примеры решений по роботизации : БП «Формирование печатных форм для клиентов»

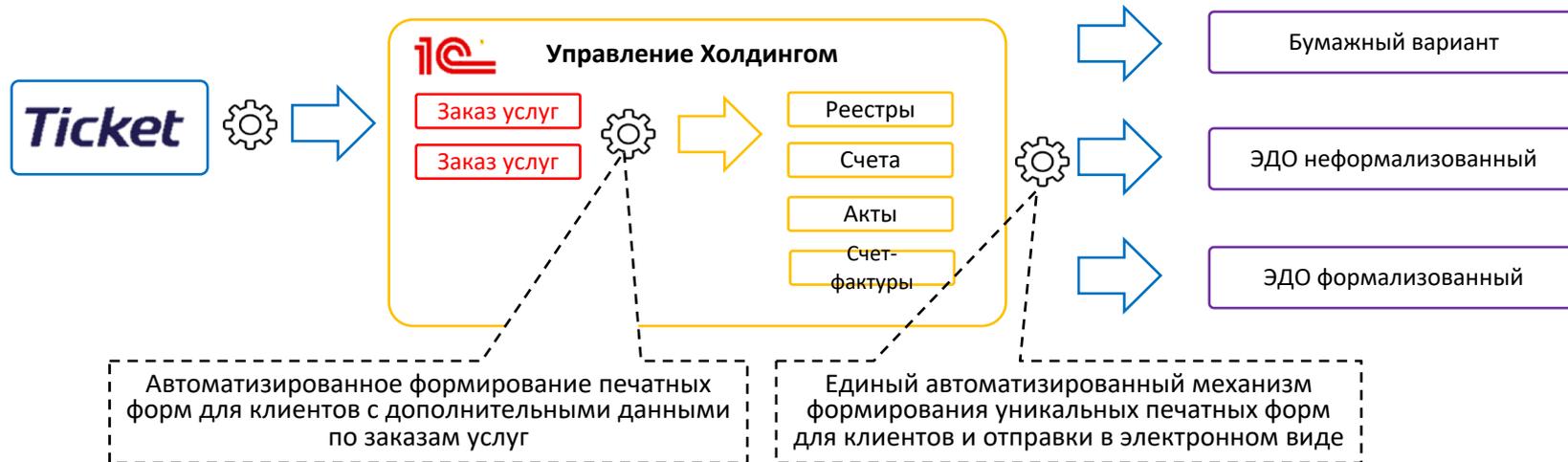
Старая схема формирования уникальных печатных форм для клиентов



Новая схема

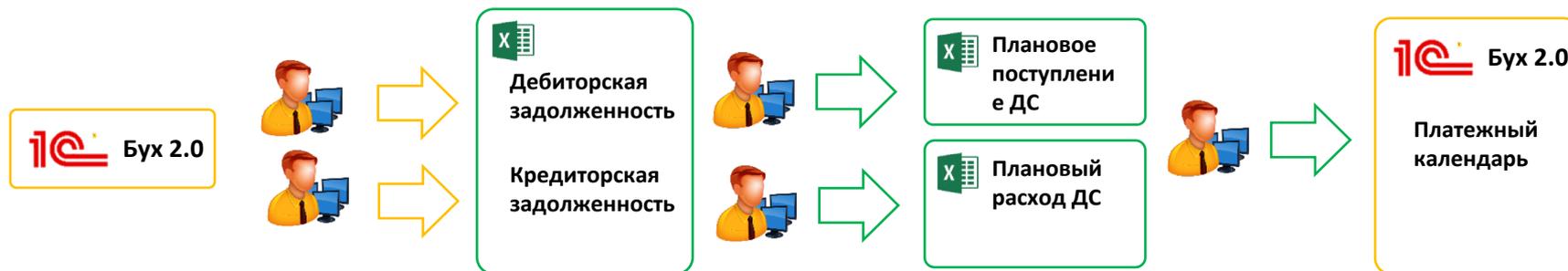


Роботизация процесса подготовки печатных форм клиентам и отправки по ЭДО



Примеры решений по роботизации: БП «Планирование денежных средств»

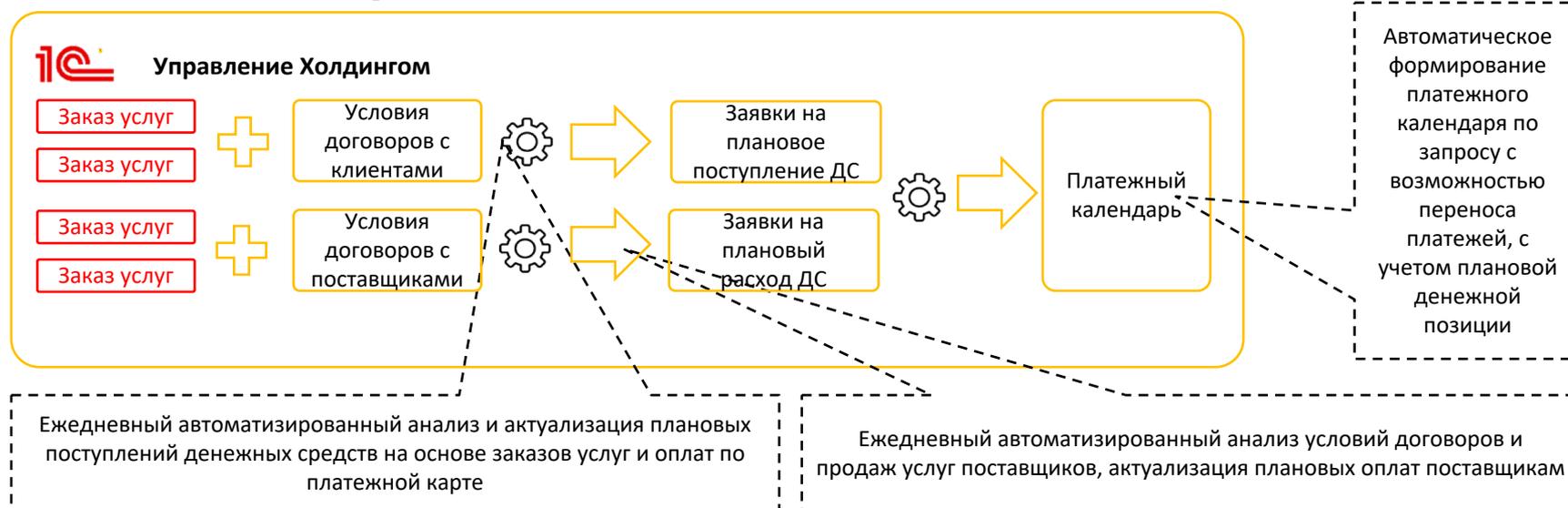
Старая схема планирования денежных средств



Новая схема



Роботизация формирования платежного календаря





Что делают роботы на службе «Аэроклуба»

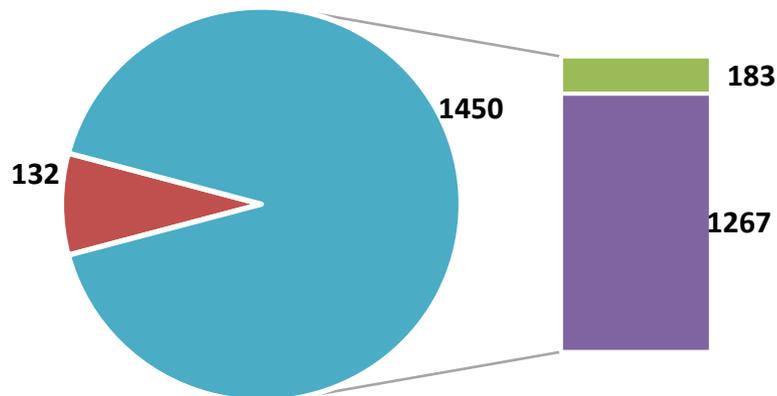
60 роботов в 1С:УХ взяли на себя рутинные операции сотрудников финансового департамента «Аэроклуба»

- Загружает в 1С:УХ транзакции из Ticket (до 8 тыс. в день) и проверяет их корректность
- Формирует проводки в бухгалтерском учете по 192 правилам
- Создает пакет документов клиентам по 249 алгоритмам
- Автоматически заполняет документы клиентам по 67 алгоритмам
- Производит зачет аванса по клиентам
- Анализирует и разносит банковскую выписку по 40 правилам
- Анализирует дебиторскую и кредиторскую задолженность
- Рассчитывает плановые данные по поступлениям и расходам денежных средств
- Согласует заявки на оплату



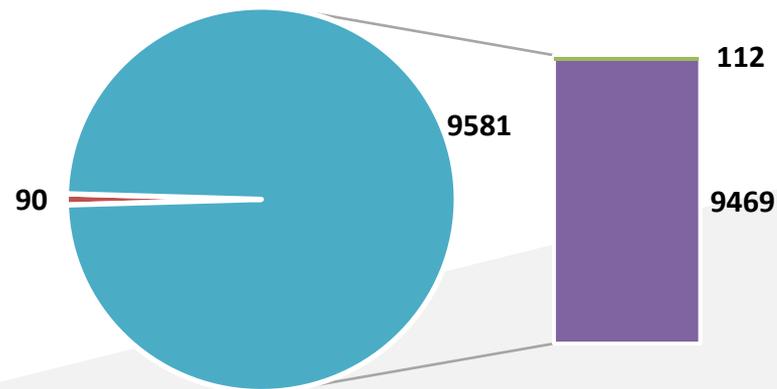
Как уменьшить расходы на поддержку ПО 1С.

1С Бухгалтерия 2.0



Количество новых объектов

1С Управление Холдингом



Количество типовых объектов
Из них изменено
Из них без изменений

% изменений типового функционала – 13%

% изменений типового функционала – 1%



Результаты роботизации для бизнеса

Цель

- Штат сотрудников не увеличивается в течение полутора лет после окончания проекта.
- Онлайн анализ и прогнозирование дебиторской задолженности.
- Отсутствие претензий со стороны фискальных органов, банков, инвесторов.
- Возможность обмена по каналам ЭДО с любым контрагентом, учитывая специфику их требований к форматам закрывающих документов.
- Учетная система обновляется без негативных последствий для бизнеса (стоимость, трудозатраты, ошибки).
- Автоматическое формирование платежного календаря.

Выполнение на июнь 2019

- Штат сотрудников уже сократился на 4%
- Анализ дебиторской задолженности формируется онлайн в разрезе клиентов, валют, сроков.
- Сдана отчетность за 1 квартал.
- Количество клиентов, работающих с нами по ЭДО, увеличилось в 6 раз. План до конца года – в 50 раз.
- Поддержка и развитие учетной системы передано на обслуживание новому подрядчику.
- Платежный календарь формируется автоматически.



АЭРОКЛУБ
2019

Спасибо!

Искренне ваш, «Аэроклуб»

Мы готовы ответить на ваши вопросы на нашем стенде.