

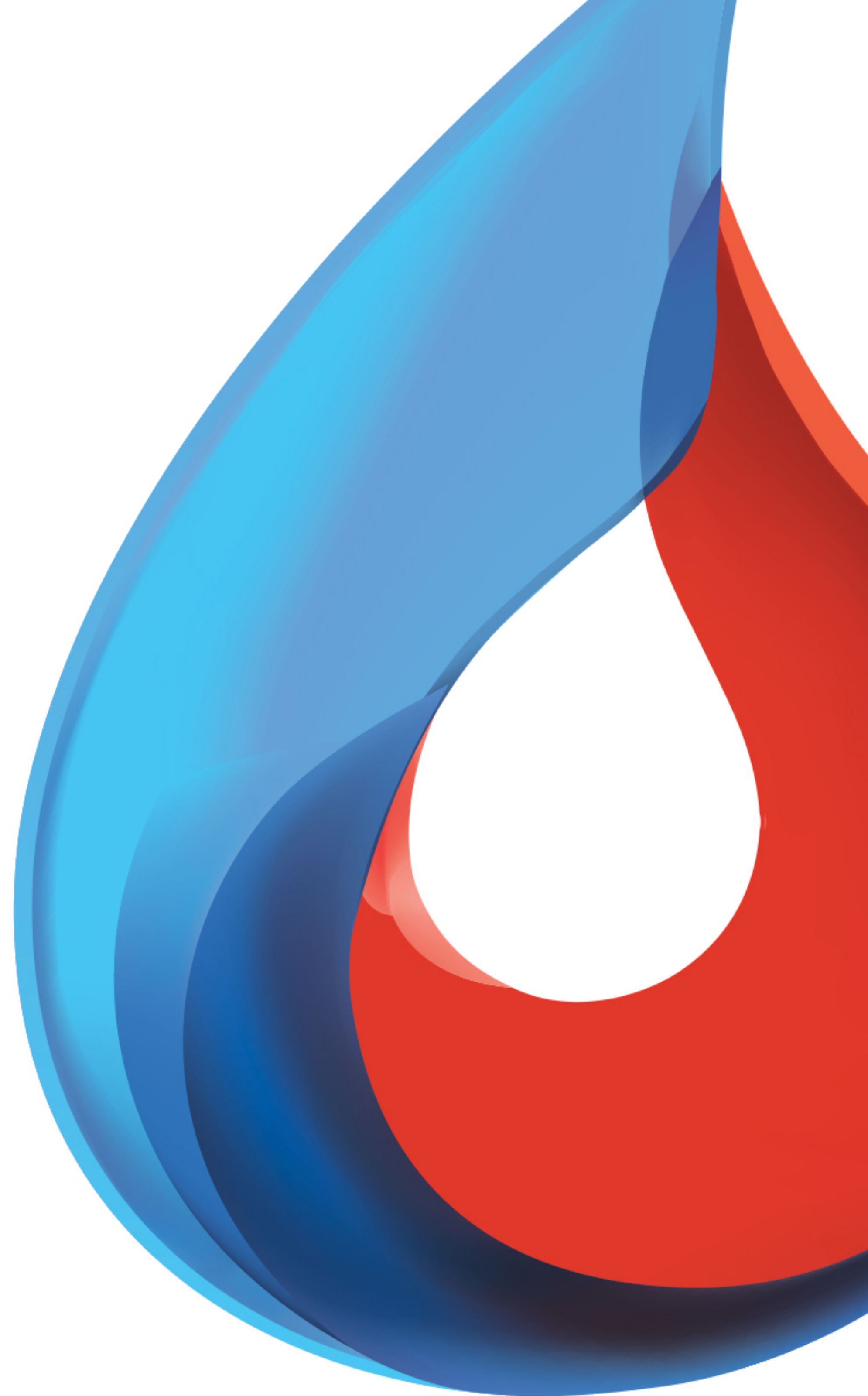


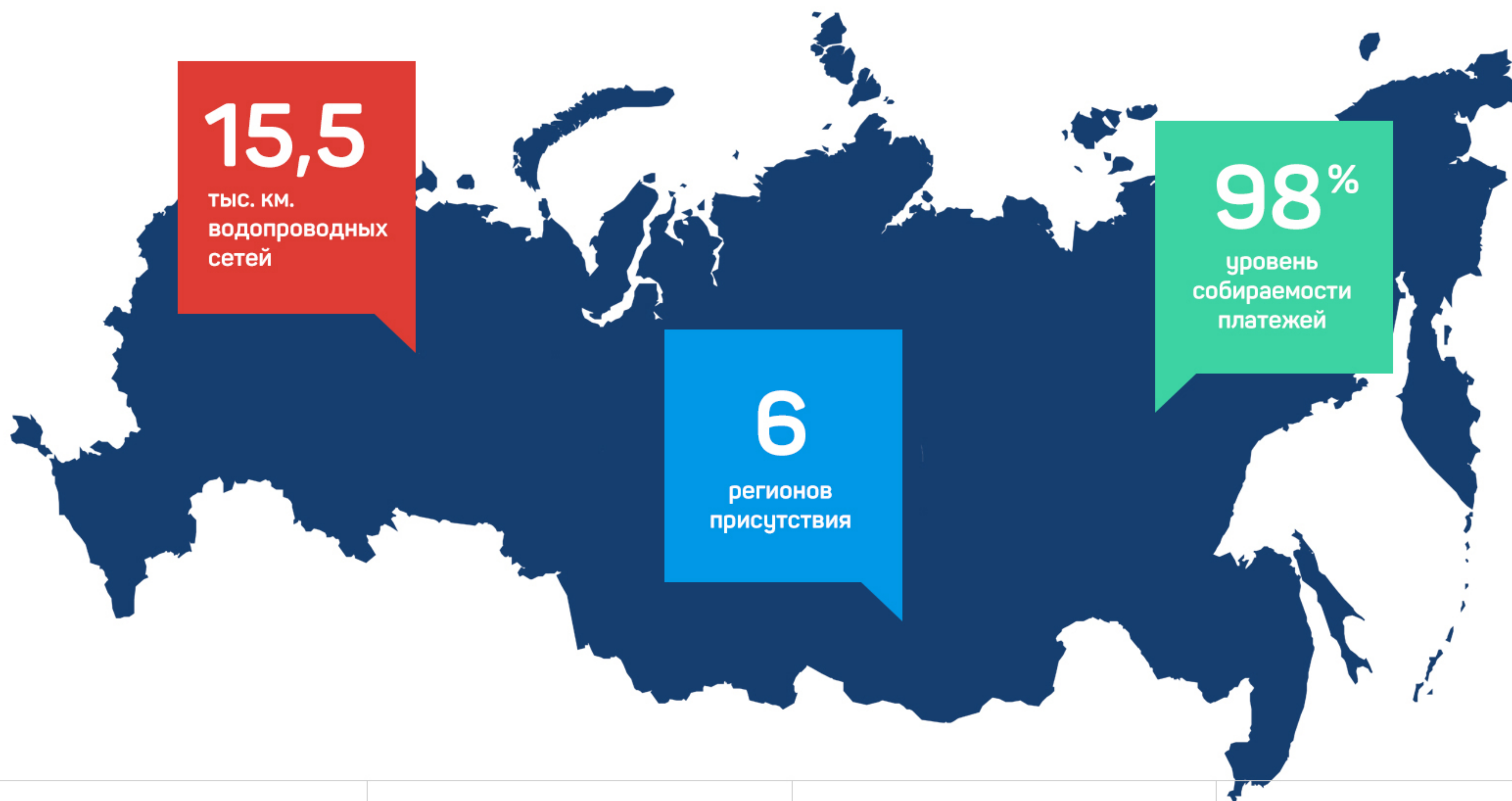
Росводоканал
группа компаний

Типовой проект "1С:ЗУП" для нетиповых бизнес-решений

Сергей Путин

Директор по информационным
технологиям УК Росводоканал





23% доля рынка
среди частных
водоканалов

5 миллионов
абонентов

560 млн. куб. м.
поданной воды
ежегодно

> 10 тысяч
сотрудников



ЖКХ
Каменный век



Все разные и
феодалыные



МУП-
эффективность



МАСШТАБ ПРОЕКТА

- Длительность проекта:
август 2017-май 2018 г.



ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ

- Соблюдение законодательства при расчете заработной платы;
- Повысить централизацию бизнес процессов
- Расширить бизнес
- Снизить TCO



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- Получение инструмента, с помощью которого все службы предприятия, участвующие в процессе РЗП и кадрового учета
- Унификация
- Единая конфигурация
- Единая НСИ в части процессов РЗП и Кадров

Результаты проекта

1

Унифицированы

2

Единая база

3

**Документация
высокого качества**

4

**Точно в срок, точно в
рамках бюджета**

- Соблюдение законодательства при расчете заработной платы, своевременная сдача регламентированной отчетности (НДФЛ, РСВ-1, СЗВ-М, ФСС).
- Создана единая информационная система с общими настройками справочников, бизнес-процессов (начисления, удержания, учет среднего заработка, резервы на отпуск и ГП) и отчетных форм, что является логичным завершением внедрения УСОР.
- Реализован сбор консолидированной отчетности по затратам на персонал.
- Реализован дополнительный функционал, отсутствующий в предыдущей системе ЗУП 2.5 (капитализация зарплаты, сбор отчетности в разрезе актуальных категорий для тарифообразования, табеля учета рабочего времени во вредных условиях труда и проч.).
- Проект закончен только в плановый срок и в рамках согласованного бюджета.

- 💧 Добровольные интервенции SLA-подхода во всех поддерживающих бизнес функциях
- 💧 Добровольная поддержка и «требование» развивать ITSM ИТ
- 💧 Рождение PMO
- 💧 Консолидация ИТ знаний группы
- 💧 Первый шаг к BPaaS HR
- 💧 База стандартизации структуры и процессов группы компаний

- 💧 Рабочие группы в проекте, структура управления, экспертные направления, совещания, функции максимально дифференцированы.
- 💧 Правило одного входа/выхода на стороне подрядчика, экспертов, водоканалов.
- 💧 «Правильный и Культурный» руководитель проекта.
- 💧 Командное изучение положительного и отрицательного опыта перехода «у других»
- 💧 Командный анализ опыта критичных вех предыдущего проекта ЗУП в РВК.
- 💧 «Мотивированные» заказчики

- ✓ Утверждена документация по проекту (Паспорт проекта, Устав, Приказы о старте, План рисков, План коммуникаций) и структура управления проектом.
- ✓ На уровне паспорта проекта сразу определены интеграции
- ✓ С момента старта проекта максимально заморожена доработка предыдущего ПО Проведено 3 независимых ИТ аудита до запуска системы в
- ✓ Проведен опрос по ходу других проектов 1С в ГК РВК (для объективности опрашивался и бизнес и Подрядчики). Выделены критичные вехи, например, обучение.
- ✓ Проведен опрос Экспертов УК и Водоканалов в части всех возможных пожеланий к долгосрочному развитию проекта.

Итог:

На протяжении всего проекта четкая дорожная карта. Плановые риски + известно как на них реагировать. Все ключевые параметры проекта (сроки, бюджет, объем) остались без существенных изменений.

— Ключевые факторы - партнер

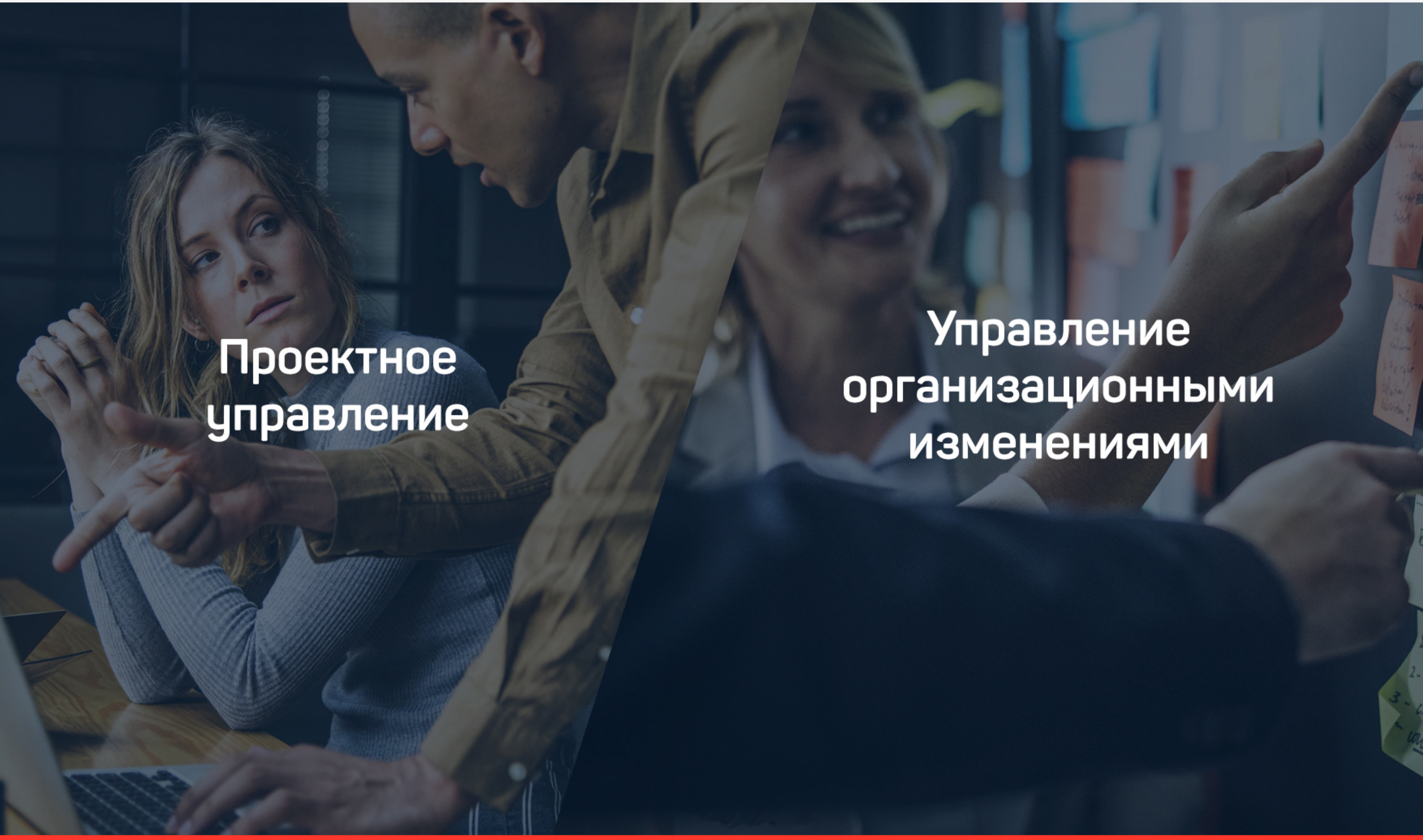
- ✓ Понимающий партнёр
- Диалог ИТ
- ✓ В договоре подряда с Диалог ИТ
заложены долгосрочные
Гарантийные обязательства и
сдача на актуальном релизе ПО
- ✓ Заключен договор поддержки
с Диалог ИТ на продолжение
методологического и
релизного обеспечения



Сильный заказчик и сильный
партнер – достигнутые цели



Диалог ИТ



Проектное
управление

Управление
организационными
изменениями

Уникальное делаем, не уникальное покупаем.
Стандартные продукты для стандартных
бизнес решений.

Стоимость 1 куба воды



2-3 €



22 ₺

Вывод...



Росводоканал
группа компаний



Диалог ИТ

Спасибо за внимание!

www.rosvodokanal.ru