



**«Эстафета» по внедрению 1С:ERP в компании «ЭРА».
Как не потерять контроль за предприятием
в момент пошагового перехода на новую систему.**

Ульяна Тарарышкина
Директор по экономике, финансам,
правовым вопросам и персоналу ООО «ЭРА»

26.10.2018г

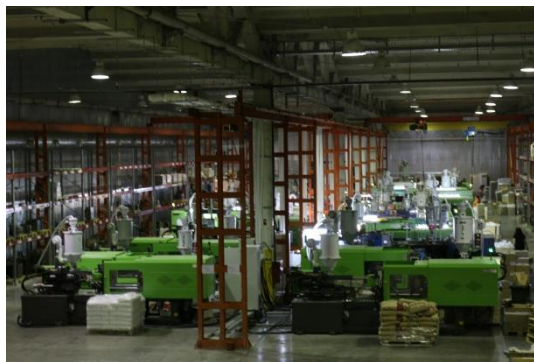
*Мир открыт перед
нами, но действовать
нужно быстро*



ERA GROUP с 1997 г.

Современное производство:

- соответствие предприятия стандартам ISO 9001:2015;
- соответствие продукции стандартам ЕАС и СЕ;
- свыше 1,5 млн. изделий в месяц.

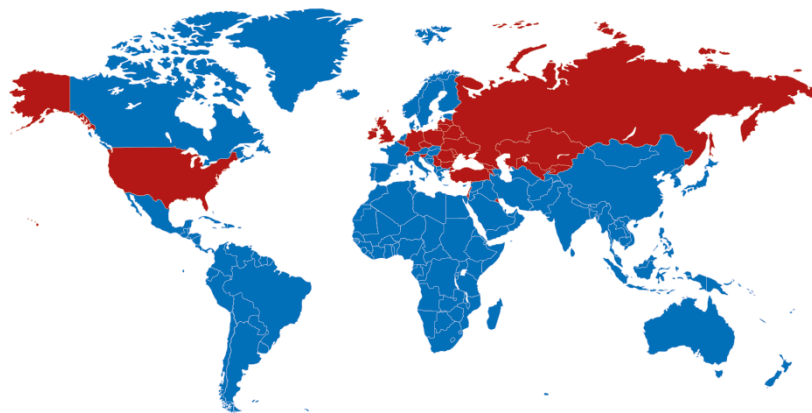


Современный складской комплекс класса А с системой управления WMS:

- 6500 паллетомест;
- 3,75 млн. изделий.

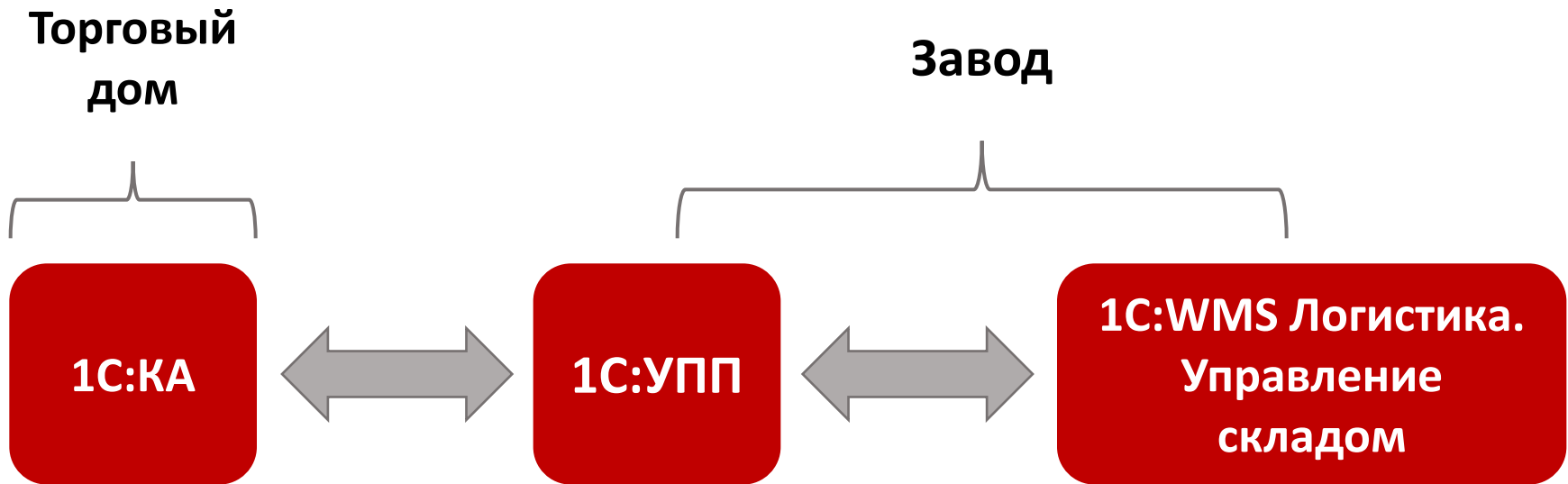
Развитая сеть продаж:

- продукция ERA GROUP поставляется в 26 стран.
- команда профессионалов.



Торговые марки:

- ERA – товары для вентиляционных систем;
- DiCiTi – дизайнерские и высокотехнологичные товары для требовательных клиентов;
- EVECS – товары для дома;
- AURAMAX – товары для вентиляционных систем.



*План, что и говорить, был
превосходный: простой и ясный,
лучше не придумать.
Недостаток у него был только
один: было совершенно
неизвестно, как привести его в
исполнение.*



❖ **С точки зрения бизнеса:**

- Привести бизнес-процессы к современным требованиям;
- Увеличить скорость реагирования на изменения внешней среды.

❖ **С точки зрения функционала и «техники»:**

- Автоматизировать весь управленческий и регламентированный учет;
- Повысить стабильность и надежность работы системы;
- Использовать возможности платформы 1С:Предприятие 8.3;
- Отказаться от Excel как средства автоматизации производственного, финансового планирования, ведения оперативного учета;
- Формировать бухгалтерскую и налоговую отчетность автоматически из системы.



*Нужно бежать со всех ног,
чтобы только оставаться
на месте, а чтобы куда-то
попасть, надо бежать как
минимум вдвое быстрее!*

- В условиях постоянного роста бизнеса без современных IT-технологий развиваться невозможно.
1С:ERP – соответствие функциональных и технических возможностей нашим задачам.
Полнота и актуальность информации → скорость принятия верного управленческого решения
- Личный рост и интерес (вовлеченность) персонала в работу напрямую зависит от используемых инструментов и технологий.

- Нельзя
поверить в
невозможное!

- Просто у тебя мало опыта.
В твоём возрасте я уделяла
этому полчаса каждый день! В
иные дни я успевала поверить
в десяток невозможностей до
завтрака!



- Стремясь оставаться лидером, необходимо выбирать успешных партнеров. Успех заразителен.
- От правильности выбора партнера в IT-сфере на 90% процентов зависит успех внедрения проекта.
- Выбирай в партнеры только тех, кто слышит тебя, понимает твои проблемы, говорит с тобой на одном языке.



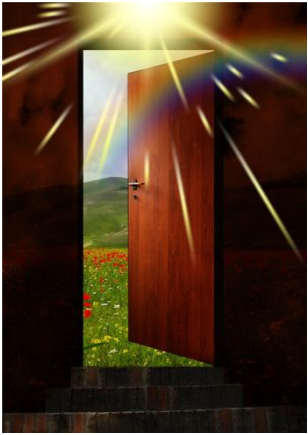
1С:Апрель Софт - более 20 лет на рынке.

- С 2004г. проекты по комплексной автоматизации предприятий на базе ERP-систем 1С
- Входит в **ТОП-10** проекта **1С:Центры ERP** по России (более **7000** а.р.м.)
- 1С:Центр компетенции по Документообороту
- Система менеджмента качества **ISO 9001:2015**

*Мало кто находит выход,
некоторые не видят его,
даже если найдут, а
многие даже не ищут.*



- Детальное обследование;
- Моделирование процессов, документация (выявление несоответствий процессов предприятия и типового функционала системы, согласование изменений, Концептуальный дизайн – полное отражение всех бизнес-процессов и операций в новой системе)
- Реализация системы (интеграция, кодирование по согласованным изменениям);
- Подготовка системы к опытной эксплуатации (перенос справочников и начальных остатков, обучение пользователей);
- Опытная эксплуатация.



**«Мечта» управленца 😊:
один шаг из сегодня (УПП) в завтра (ERP).**

Почему поэтапный переход?

- **Вспомним слайд ИТ-структура предприятия. Была работающая система с настроенными обменами. Важно было не потерять данные.**
- **Одномоментный переход (метод большого взрыва) опасен, т.к. запуск даже одного блока требует колоссального «включения» со стороны Заказчика.**

Решение:

Разделить проект по степени сложности внедрения и контуру программы (в классификации потребителя данных – внутренний клиент и внешний)

- Первый пробный блок ЗАРПЛАТА И КАДРЫ- полностью внутренний - на нем учились.
- Второй блок ПРОДАЖИ - самый сложный – связан с внешним клиентом (наши покупатели). Одновременно с ним мы запускали другие внешние блоки (ЗАКУПКИ, СКЛАДЫ, КАЗНАЧЕЙСТВО).

Главное достижение:

- Внешние пользователи не ощутили переходных процессов внутри Компании: ни дня простоя склада, перерыва в платежах и т.д.
- мы грамотно распределили силы - хватит до конца проекта 😊.

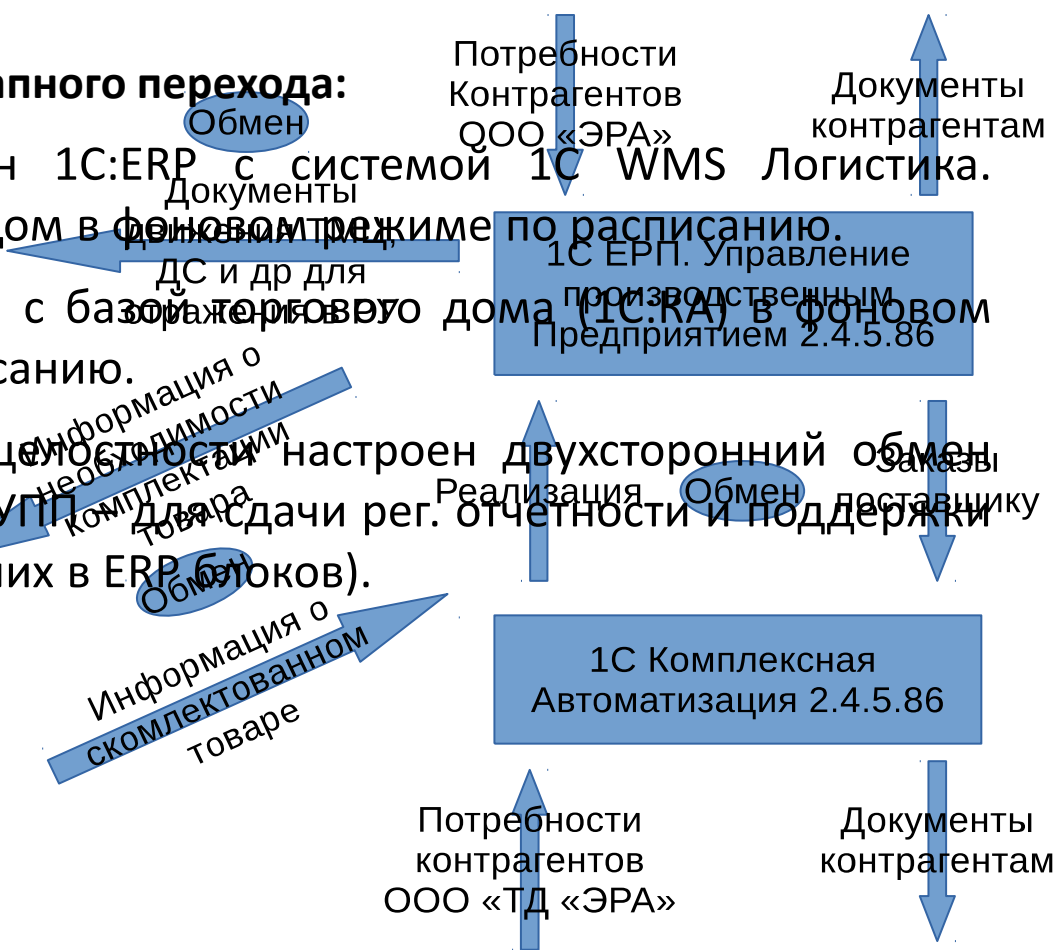
Для обеспечения поэтапного перехода:

✓ Управление производственным предприятием 1С:ERP

✓ Настроили обмен с базой торгового дома в режиме по расписанию.

✓ Для поддержки целостности 1С:ERP с 1С:УПП (УПП еще не перешедших в ERP-боксов).

1С: Управление Складом 3.1.7.2



Обмен

Документы контрагентам

Потребности контрагентов ООО «ЭРА»

1С ERP. Управление производственным предприятием 2.4.5.86

Информация о комплектности товара

Реализация

Обмен

1С Комплексная Автоматизация 2.4.5.86

Потребности контрагентов ООО «ТД «ЭРА»

Документы контрагентам

- Большой объем незнакомой (вначале) документации и работы по согласованию со стороны Заказчика.

Но если вы хотите систему, отвечающую Вашим целям, от этого никуда не деться.

Решение: выделить время на прочтение-согласование



Как она ни пыталась, она не могла найти тут ни тени смысла, хотя все слова были ей совершенно понятны.

- Сложности с введением пользователей в работу.

Решение: обучение работе в новой системе с обязательной аттестацией, подготовка инструкций и поддержка на этапе «опытная эксплуатация».



*Все, что сказано три
раза, становится
истиной*

- Большая нагрузка на команду во время запуска (опытной эксплуатации). Эмоции зашкаливают.

Решение: максимально проработать все нюансы на этапе проектирования и реализации системы. Подрядчик всегда на связи во время запуска

Знаешь, одна из самых серьезных потерь в битве – это потеря головы.





— Не грусти, — сказала Алиса. — Рано или поздно все станет понятно, все станет на свои места и выстроится в единую красивую схему, как кружева. Станет понятно, зачем все было нужно, потому что все будет правильно.

Итоги на сегодня:

(значительная часть кружева уже сплетена 😊. Что мы имеем на текущий момент):

- ✓ Оперативный контур: СКЛАДЫ, ЗАКУПКИ, ПРОДАЖИ введены в промышленную эксплуатацию
- ✓ КАЗНАЧЕЙСТВО введено в промышленную эксплуатацию
- ✓ ЗАРПЛАТА И КАДРЫ введены в промышленную эксплуатацию

Автоматизировано **65 р.м.**

Результаты:

ЗАКУПКИ.

Планирование долгосрочных заказов с учетом сроков доставки более простым и интуитивно понятным способом, что не позволяла сделать предыдущая система (планирование прихода товаров на склад как в даты, так и в количестве). Руководство может оперативно контролировать заказы поставщикам.

3 ч. → 20 мин.

ПРОДАЖИ.

Все, как хотели: штатно повторили систему, которая была. При этом:

- Облегчилась работа по взаиморасчетам с клиентами.
- Стало проще контролировать дебиторскую задолженность.
- Упорядочили структуру справочника Клиенты.
- Организовали работу с клиентами, которые имеют аффилированные компании.

Результаты:

СКЛАД.

Упростили схему по отслеживанию переданных на комплектацию/скомплектованных складом заказов. Отражение товаров в пути

КАЗНАЧЕЙСТВО.

Глобально другой уровень. Видны все заявки (счета в ближайшие даты) в электронном виде, практически сразу возможно формирование отчетности по исполнению платежей по статьям и т.д.

Цена принятия управленческого решения!

ЗАРПЛАТА И КАДРЫ.

Новые возможности с точки зрения работы с кадрами и отчетности. Теперь вся информация по кадрам в системе.

Планы (что осталось доплести 😊)

- ✓ **УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ** – запуск с 01 декабря 2018г.
- ✓ **УЧЕТ ЗАТРАТ И РАСЧЕТ СЕБЕСТОИМОСТИ** – запуск с 01 января 2019г.
- ✓ **РЕГЛАМЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕТ**– запуск с 01 января 2019г.

Планируется автоматизировать **105 р.м.**

Важно 😊:

- ✓ Партнер, который понимает: как работает ERP + особенности учета + как отразить схему учета в системе
- ✓ Команда = специалисты в разных областях учета + высококлассные специалисты, которые могут связать все в единую структуру, предсказать результат
- ✓ Проектное внедрение: предсказуемый результат, оптимальные решения, система **согласована** с Заказчиком, **полное** документирование (особенно важно при поэтапном переходе)



- ✓ Поэтапный переход с использованием обмена между системами = сохранение контроля над деятельностью предприятия
+ отсутствие дублирования информации
+ снижение нагрузки на пользователей

*— Начни с начала,
продолжай, пока не дойдешь
до конца. Как дойдешь —
кончай!*

Предстоит очень многое еще сделать.

Программа совершенствуется - это
плюс 😊

Огромная просьба к разработчикам:
придерживаться единой методологии
наименования служебных реквизитов,
библиотек и т.д.





Спасибо за внимание!

Ульяна Тарарышкина
Директор по экономике, финансам,
правовым вопросам и персоналу ООО «ЭРА»
fs@era.trade

26.10.2018г