

1С:ERP Управление предприятием 2



**Минимизация технологических рисков
высоконагруженных информационных
систем. Свежий поход к внедрению новейших
механизмов платформы «1С:Предприятие»**

**Морозов Александр,
Фирма «1С»**



Требования к системам

- Высокий uptime в «рабочее» время
- Малое время для обновлений
- Быстрая работа
- Редко выделяются окна для обновлений
- Необходимость быстро и незаметно для пользователей восстанавливаться в случае аварий
- Незначительное увеличение стоимости обслуживания системы с ростом системы



Технологические проблемы?

- Недостаточная производительность, особенно после обновлений
- Нестабильность после обновлений
- Отсутствие возможности выполнить обновление в результате требований бизнеса



Вопросы:

- Как обеспечить стабильную работу системы после обновлений?
- Как обеспечить быструю работу системы?
- Как построить систему, чтобы пользователи не замечали отказов оборудования?



Центры Корпоративной Технологической Поддержки

ЦКТП – Центры Корпоративной Технологической Поддержки

- Проекты по нагрузочному тестированию, обеспечению производительности, эффективной и качественной работе системы
 - Цель - быстрая и качественная реальная работа системы
- Решение самых сложных технологических задач, помощь в выработке архитектурных решений
- Решение проблем на всех уровнях: Конфигурация, Платформа, СУБД, ОС, оборудование
- Обращаться за проектами ЦКТП - CorpTechSupport@1c.ru





Центры Корпоративной Технологической Поддержки

2014 год

**Совместно с Деловыми Линиями мы первые успешно провели
нагрузочное тестирование**

**на 5000 пользователей online в одной информационной базе на
платформе 8.2**

Возникающие в ходе работы технические и концептуальные проблемы оперативно решались совместно фирмой «1С», и командой «IBM». Которые показали достойный уровень компетенции и высокую заинтересованность в достижении положительного результата.

Подводя итоги, можно с уверенностью сказать, что Компания «Деловые Линии» полностью удовлетворена достигнутыми результатами. Мы выражаем свою благодарность нашим партнерам – компании «IBM» и фирме «1С» – за проделанную работу и профессионализм.

Руководитель проекта



О. С. Неборский

ООО «Деловые Линии»



Центры Корпоративной Технологической Поддержки

2017 год

**Совместно с Деловыми Линиями и VIA Technologies мы первые
успешно провели нагрузочное тестирование
на 10000 пользователей online в одной информационной базе
на платформе 8.3**

По итогам проекта производительность системы по методике APDEX получила максимальную оценку.

Поставленные группой компаний «Деловые Линии» цели были достигнуты. «Деловые Линии» получили уверенность в завтрашнем дне.

Выражаем благодарность специалистам "Центра корпоративной технологической поддержки" (ЦКТП), в частности Морозову Александру, за большой вклад в успешное выполнение исключительно важного для нашей Компании проекта.

Руководитель проекта



О. С. Неборский



Центры Корпоративной Технологической Поддержки

2018 год

Совместно с Билайн и Рарус в рабочей системе мы запустили в одной информационной базе 8000 пользователей online на платформе 8.3.12



**8000 online пользователей
в системе 1CRETAIL**



Центры Корпоративной Технологической Поддержки

С 2013 года

Совместно с ДИТ Москвы и 1С-КСУ мы работаем в проекте ЦКТП в УАИС Бюджетный Учет – облачной системе, построенной по технологии 1CFresh

- **более 21,5 тысяч зарегистрированных пользователей**
- **14 тысяч пользователей online**
 - **755 – учреждений департамента образования**
 - **316 – учреждений департамента культуры**
 - **161 – частных школ**
 - **179 – учреждений департамента труда и социальной защиты населения**
 - **130 – учреждений департамента ЖКХ**



Центры Корпоративной Технологической Поддержки

E-mail ЦКТП - CorpTechSupport@1c.ru

- Провести проект нагрузочного тестирования
- Повысить производительность
- Сократить время простоя в процессе обновления на новые версии
- Обеспечить не ухудшение работы после критичных обновлений
- Перевести на PostgreSQL и Linux



Центры Корпоративной Технологической Поддержки

В результате проведенных работ все цели, обозначенные Заказчиком, были достигнуты. Производительность по всем ключевым операциям достигает обозначенных Заказчиком значений. Система удовлетворяет всем предъявленным требованиям по качеству и готова к решению поставленных перед ней задач.

Группа компаний «Кронос» благодарит сотрудников компании ООО «1С-Рарус-НН» и сотрудников Фирмы «1С» за профессионализм и качество проведенных работ и оказанных услуг.

20.11.2017

Директор по информационным технологиям _____ Юров И.Ю.



Оценка внедренной информационной системы по след. параметрам по 5-балльной шкале:	
• Соответствие потребностям организации (где "5" - "в ИС реализованы все необходимые возможности")	5
• Удобство работы с программой (где "5" - "работать с программой легко и комфортно")	5
• Оцените качество работы партнера "1С" (где "5" - "работой партнера очень доволен")	5
Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (ответ из числа перечисленных ниже):	
<input checked="" type="radio"/> Да	Скорее да
<input type="radio"/> Скорее нет	Нет

Член Правления – Директор по организационному развитию и информационным технологиям АО «БЭСК» – управляющей организации ООО «Башкирэнерго»

Ю.В. Горбачев

В результате проведенных работ все цели проекта были достигнуты. Была обеспечена необходимая производительность по всем ключевым операциям. Система удовлетворяет всем предъявленным требованиям по качеству и готова обеспечивать надежную работу бизнес-процессов Заказчика.

ПАО «КАМАЗ» благодарит за сотрудничество компанию «ДжиДиСи Сервисез» входящую в группу компаний «ICL КПО ВС», компанию «Центр обслуживания бизнеса» и Фирму «1С» за профессионализм и качественно проведенные работы по увеличению производительности системы «1С:УПП КАМАЗ УПЗЧ».

Заместитель генерального директора финансовый директор



А.А. Максимов

Директор по ИТ АО «БТК групп»



Р.Е.Перездчиков

Руководство САО ЭРГО выражает благодарность специалистам компании «Аксиома-Софт» и фирмы «1С» за успешное и качественное выполнение исключительно важного для развития нашей Компании проекта.

Руководитель управления бизнес-приложений департамента информационных технологий САО ЭРГО

Хамцов К.В.



Что можно сделать

- Хотите ... ?
 - Сократить время доставки новых версий платформы до пользователей
 - Обеспечить эффективную и качественную работу
 - Чтобы бизнес не терял возможности как раньше других использовать преимущества новой платформы «1С:Предприятие»?
- Что можно сделать:
 - Начинать использовать раньше
 - В т.ч. в разработке и подготовке следующей версии конфигурации
 - Работать в контакте с разработчиками платформы и Экспертами ЦКТП?



Beta-тестирование платформы «1С:Предприятие»

- Предлагаем участие в бета тестировании платформы «1С:Предприятие»
- Вы будете получать следующие версии платформы, которые ещё не опубликованы!
- У вас будет доступ к будущей версии раньше других!
- Следующие версии будут содержать исправления и изменения с учетом именно ваших замечаний и предложений!



Beta-тестирование платформы «1С:Предприятие»

- Чтобы принять участие - betaplatform@1c.ru
- Вам будет помогать та же команда Экспертов ЦКТП!
- Возможность поработать с новой платформой раньше других
 - Но в реальной системе на реальных данных с реальными пользователями
 - Наша основная цель - использование новой версии в реальной работе
- Для вас
 - Возможность попробовать новый функционал
 - Получить бесплатную технологическую поддержку от разработчиков фирмы «1С» на этапе внедрения в систему клиента
 - Возможность как можно раньше учесть особенности внедрения
 - Быть впереди конкурентов
- Мы заинтересованы в том, чтобы ваша система работала более качественно



Бета-тестирование платформы «1С:Предприятие»

- Зачем обновляться на новую платформу?
- Более производительная и масштабируемая версия
- Новый функционал, более эффективно решающий задачи бизнеса
- Новый функционал, решающий ранее не рассматриваемые задачи
- Более быстрое обновление конфигурации
- Больше возможностей и гибких решений
- При обновлении на новую платформу вы не обязаны сразу менять режим совместимости



Технологический долг

- Если длительное время не обновляться, растет технологический долг
- Новые версии конфигурации используют новые библиотеки
- Например, БСП 3.0.1 требует 8.3.12 (или старше)
- В итоге – большое изменение конфигурации может потребовать обновление платформы
- Получаете БОльший риск, т.к. происходят два больших изменения одновременно



Бета-тестирование не означает плохое качество

- В чем преимущество бета тестирования?
- Вы можете раньше других воспользоваться новой версией платформы
- Установить платформу в зоны разработки, тестирования
- И только после получения уверенности в качественной работе обновить продуктив



Олег 10:53

В смысле в рамках тестирования мелочь 😊

Конечно в прод мы выкатывать с таким багом не будем 😊

У нас юзеры свихнутся 😊



Что происходит до передачи вам любой сборки

- Функциональные тесты
 - Контролируется прохождение, ошибки
 - Контролируется ответ/результат
- Нагрузочные тесты
 - Контролируется прохождение, ошибки
 - Контролируется производительность
 - Контролируется потребление ресурсов

Если что не так – у нас автоматически регистрируются ошибки!

Вы получите сборку, которая точно прошла тесты.





Бета-тестирование в помощь бизнесу

- В процессе бета тестирования вы сможете начать внедрение механизмов, которых у других ещё нет
- Вы получите особое внимание от разработчиков платформы «1С:Предприятие»
- Мы готовы задерживаться и сделать всё необходимое, чтобы продукт работал качественно и эффективно. Но мы не сможем уделить особое внимание каждому, если участников бета тестирования будет очень много. Поэтому набор будет ограниченным ☹️
- Сейчас набор в бета тестирование открыт!
- Пишите на betaplatform@1c.ru

Изменение формата отправки данных о замерах производительности.

Привет!

Изменили формат пакета в части информации о замерах производительности.
Версия пакета 1.0.5.0.

Во вложении есть пример.



Уведомить о прочтении этого письма

Переписка: Писем нет

Отправлено: Ср 19.09.2018 03:49

Предмет: [Не указан](#)

Проект: Центры корпоративной технологической поддержки



Корпоративный инструментальный пакет

Корпоративный Инструментальный Пакет – основа Корпоративной Поставки

В КИП входят технологические инструменты, **значительно понижающие сложность** технологических задач:

- **Тест Центр** – инструмент нагрузочного тестирования на платформе «1С:Предприятие»
- **Центр Контроля Качества** – мониторинг и своевременные оповещения даже о возможных проблемах, инструмент контроля качества больших систем
- **Центр Управления Производительностью** – инструмент 1С:Эксперта, скажет что именно приводит к проблемам производительности
- **Новый продукт – Центр Администрирования** – инструмент автоматизации задач администрирования и эксплуатации информационных систем



Корпоративный инструментальный пакет

- Готовится к выпуску версия КИП 2.1.3 совместно с тестовой версией платформы «1С:Предприятие» 8.3.14
 - Центр Контроля Качества
 - Контроль показателей кластера серверов
 - Отображение технологических показателей на красивых графиках
 - Центр Управления Производительностью
 - Сбор данных без использования ЦУП
 - Регистрация ошибок
 - Расширенный анализ
 - Центр Администрирования
 - Повышение удобства использования сценариев администрирования



Центр Контроля Качества в КИП

- Позволяет оценить суммарную нагрузку на несколько машин
- Новое представление счетчиков и показателей на диаграммах
 - Быстрее
 - Точнее
- Контроль показателей по данным кластера серверов
 - Можно отслеживать и выводить на диаграмму все данные и настройки, которые предоставляет кластер.
 - Настройки
 - Сеансы
 - Соединения
 - Блокировки



Тест Центр в КИП и нагрузочное тестирование

- Обновление тестовых обработок для конфигурации ЗУП
- Для всех, кто приобрел ERP, доступна тестовая база ERP со встроенными тестовыми сценариями и Тест Центром для проведения нагрузочного тестирования
- Задачи нагрузочного тестирования:
 - Выявление падения производительности
 - Выявление увеличения потребления ресурсов

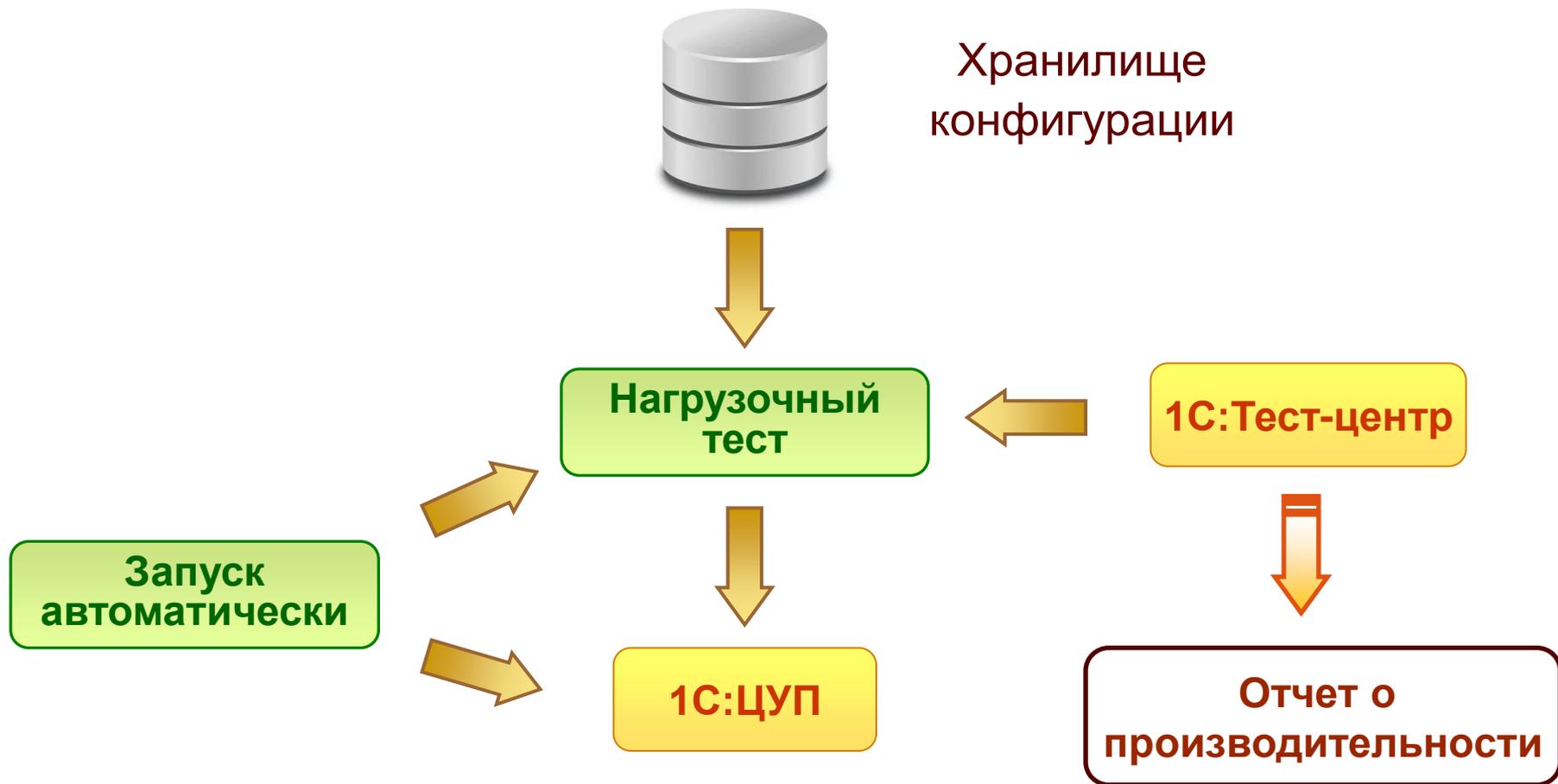


Тест Центр в КИП и нагрузочное тестирование

- Для того, чтобы убедиться, что платформа и ERP «тянут», достаточно взять демонстрационный тест ERP и провести тест
- Для того, чтобы это был ваш сценарий, нужно учесть
 - вашу частоту выполнения операций,
 - наполнение данными,
 - ваши операции, если их нет в типовом продукте
- Лучше,
 - чем писать с нуля
 - использовать абстрактные benchmark-и

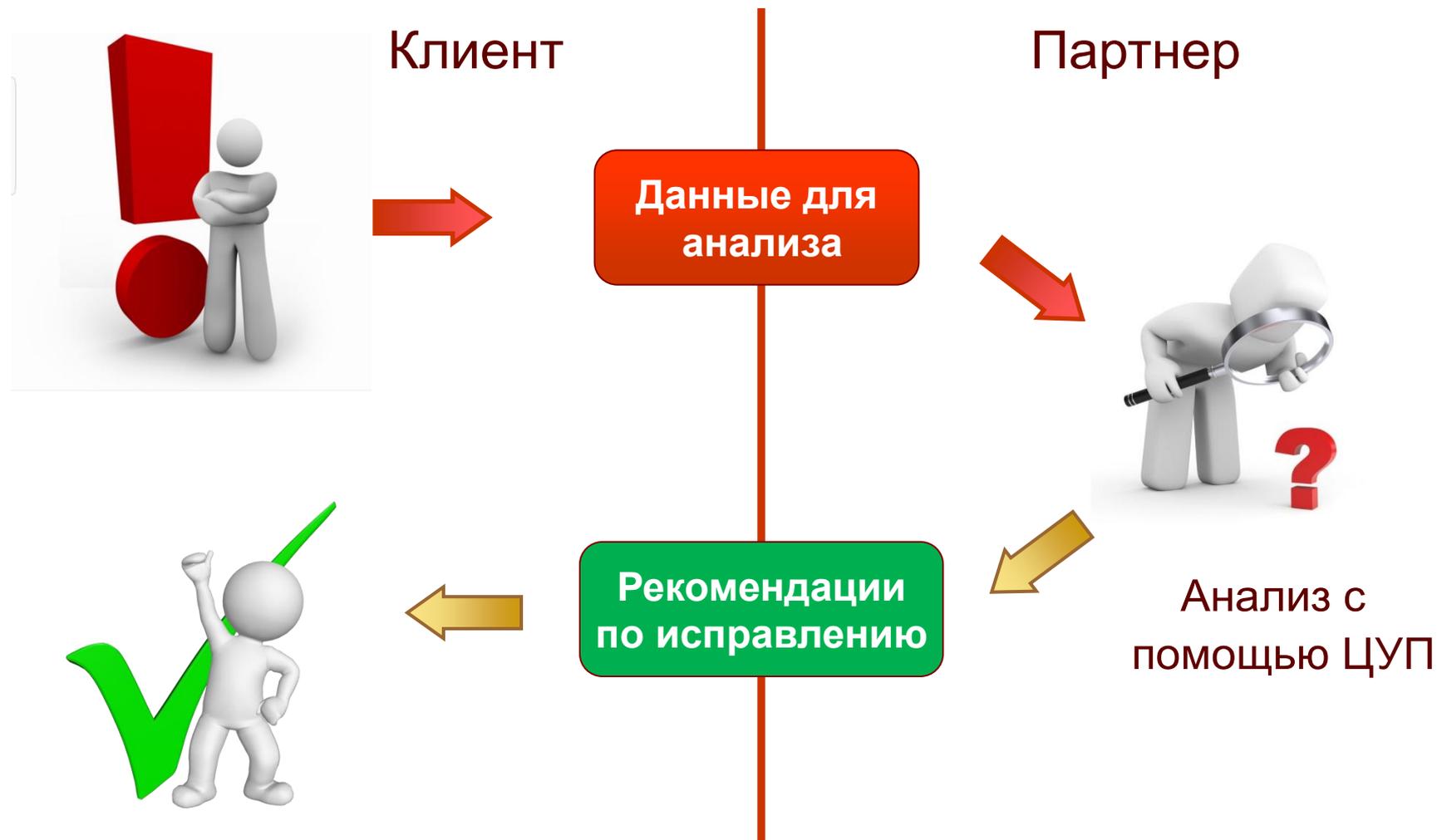


Организация тестирования в ЦУП 2.1.3





Раздельный сбор и анализ данных





Новое в ЦУП

- Новое в версии:
 - Автоматический/удаленный запуск;
 - Регистрация ошибок;
 - Интеграция с СППР;
 - Раздельный сбор и анализ ошибок;
 - Сбор данных с помощью обработки.
- Центр Управления Производительностью
 - Позволяет найти всплески и детально их проанализировать
 - Проанализировать среднее и максимальное время



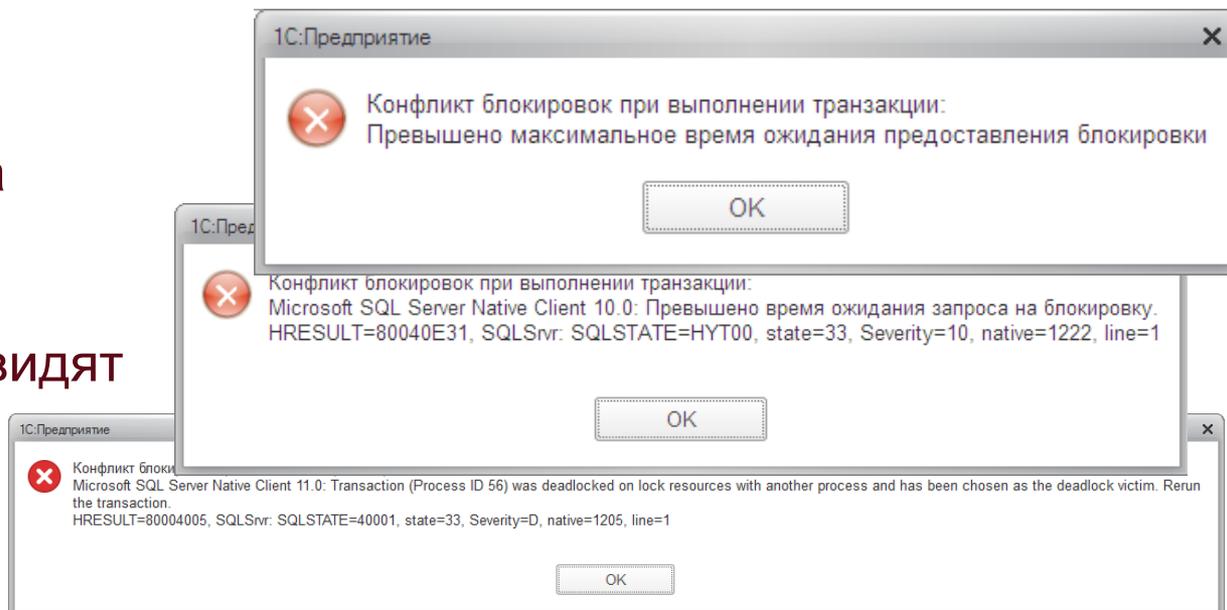
Какие проблемы может диагностировать ЦУП?

■ Проблемы:

- Неоптимальные запросы
- Неоптимальный код
- Конфликты блокировок при параллельной работе

■ Следствия:

- Медленная работа
- Зависания
- Ошибки, которые видят пользователи



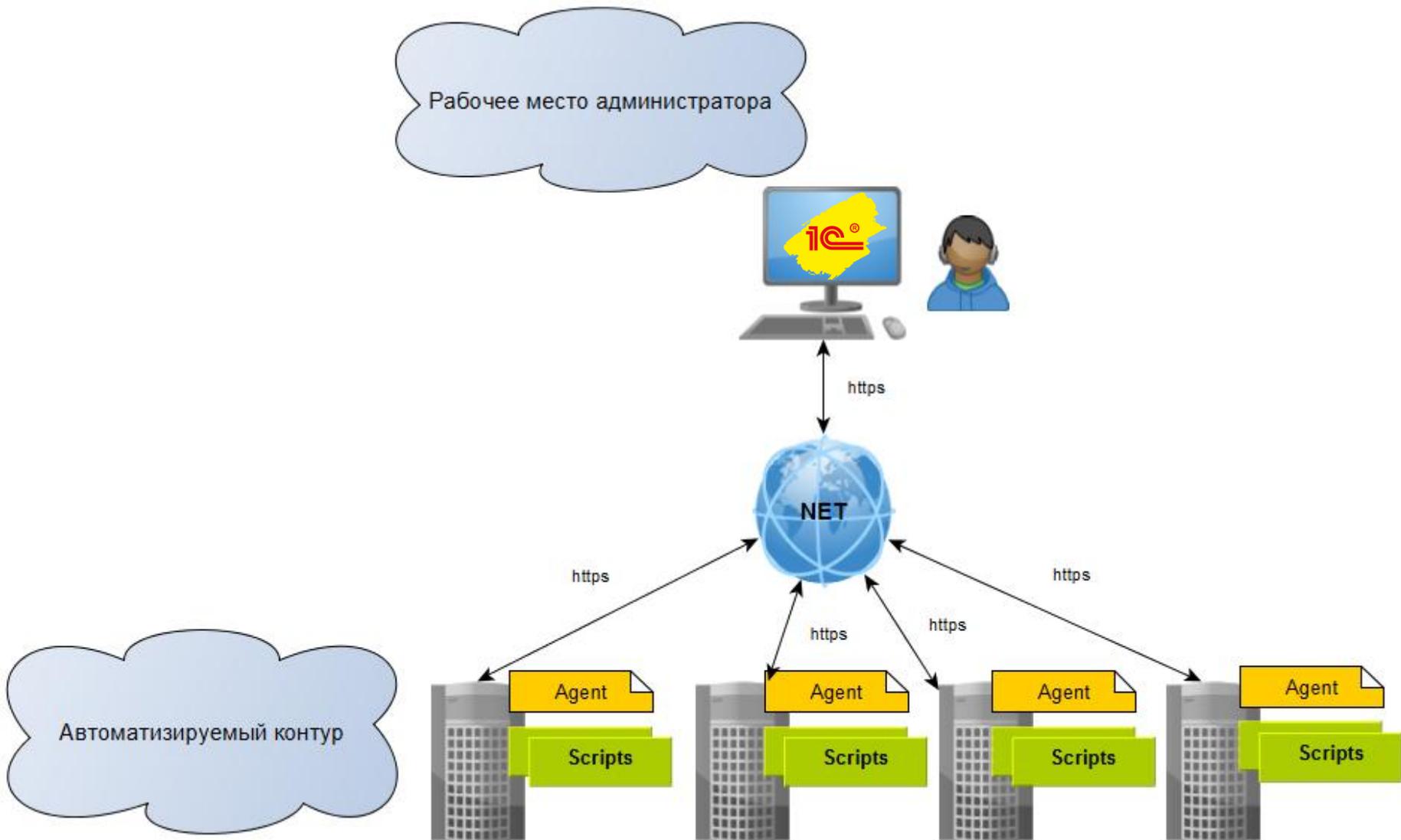


Центр Администрирования

- Снижает сложность перехода на новые версии
- Автоматизирует периодические операции
- Обеспечивает выполнение задач по обновлению, установке и т.д. точно в срок
- В случае ошибки возвращает систему к исходному состоянию
- Возможность протестировать сценарий до его реального выполнения
- Возможность выполнить все подготовительные работы до реального окна регламентных работ
- Устраняет ошибки администраторов во время недоступности за счет выполнения заранее подготовленных протестированных сценариев



Архитектура ЦА





Варианты использования

■ Отдельная база

Центр администрирования, редакция 2.1 (1С:Предприятие)

Администратор

Главное | Сценарии администрирования | Планировщик заданий | Взаимодействие с агентом

Экземпляры сценариев | Задания планировщика | Отчеты | Сервис

Начальная страница

Календарь задач администрирования

Добавить | Открыть форму списка

Неделя | Показать отмененные | Не показывать отмененные | Факт | План | Группировать | Не группировать

17 сентября 2018 г.	18 сентября 2018 г.	19 сентября 2018 г.	20 сентября 2018 г.	21 сентября 2018 г.	22 сентября 2018 г.	23 сентября 2018 г.
04:00 - 06:00 Обновл 10:00 - 12:00 Скопир	05:00 - 17:00 Обновл ение платформы коп ированием в каталог с номером версии (3 app, 2 web) (Hosts	03:00 - 13:00 Сбор те хнологических журн алов (Hosts=centos7-co				

Монитор состояния сценариев

Активные сценарии +/- 8 ч.

Наименование	Сценарий	Д	Д
01.01.0001			
Скопировать файлы (Hosts=...)	Скопировать файлы	1	
Обновление платформы копированием в каталог с номером версии (3 app, 2 web) ...	Обновление платформы ...	1	
Сбор технологических журналов	Сбор	1	

Проблемы с задачами планировщика

Агент	Действие	Задание пл...	Дата крайней активности Аген
-------	----------	---------------	------------------------------

Активность агентов

Агент

Начальная страница



Варианты использования

■ Подсистема

Центр контроля качества, редакция 2.1 (1С:Предприятие)

Начальная страница

Начальная страница

Инциденты

Открыть выбранный Забрать себе Закрыть выбранные Закрыть не актуальные Закрыть все Поиск (Ctrl+F)

Отображать: * Все Мин. уровень: Информация Не актуальные Архивные

Тип инцидента	Строка подключения	Сообщение
Источник		

Площадки эксплуатации

Добавить Изменить Настройки по умолчанию Еще Поиск (Ctrl+D) Еще

Отбор

Наименование	Тип элемента	Проверено, %
Корзина	Корзина	
Основная	Площадка	

Календарь задач администрирования

Показать отмененные Не показывать отмененные Факт Пл

Неделя	17 сентября 2018 г.	18 сентября 2018 г.	19 сентября 2018 г.	20
00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
02:00	02:00	02:00	02:00	02:00
03:00	03:00	03:00	03:00	03:00
04:00	04:00	04:00	04:00	04:00
05:00	05:00	05:00	05:00	05:00
06:00	06:00	06:00	06:00	06:00
07:00	07:00	07:00	07:00	07:00
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00
18:00	18:00	18:00	18:00	18:00
19:00	19:00	19:00	19:00	19:00
20:00	20:00	20:00	20:00	20:00
21:00	21:00	21:00	21:00	21:00
22:00	22:00	22:00	22:00	22:00
23:00	23:00	23:00	23:00	23:00

Сценарии администрирования



Пишите на BetaPlatform@1c.ru

- Пишите на BetaPlatform@1c.ru
 - Раньше выполнять переход на новые версии платформы с бета тестированием



Пишите на CorpTechSupport@1c.ru

- Пишите на CorpTechSupport@1c.ru
 - Обеспечить эффективную, качественную и производительную работу системы
 - Получать оперативную поддержку от разработчиков платформы и Экспертов ЦКТП
 - Снизить риски перевода на новые версии с применением автоматизации с помощью ЦА
 - Оперативно контролировать всю рабочую и тестовую площадки с помощью ЦКК
 - Автоматически отслеживать ошибки по каждой технологической проблеме с помощью ЦУП

1С:ERP Управление предприятием 2



Спасибо за внимание!

**Морозов Александр,
Фирма «1С»**