

Вебинары фирмы «1С» на платформе GoToWebinar

Руководство пользователя β-версия

Оглавление

Системные требования	3
Простые алгоритмы для тех, кому некогда вникать в детали	4
Подробная инструкция.....	6
1. Регистрация	6
2. Подключение к вебинару.....	7
3. Интерфейс GoToWebinar	10
4. Общение с докладчиками и организаторами.....	11
5. Дополнительные возможности	12
6. Устранение неполадок	14

Пожалуйста, регистрируйтесь заранее — как минимум за сутки до старта вебинара, — чтобы было время на решение возможных проблем!

Системные требования

Внимание! С 13 апреля 2016 г. прекращена поддержка Windows XP/Vista и OS X ниже 10.9 во всех продуктах Citrix серии GoTo! Для таких пользователей доступен режим [InstantJoin](#) через браузер.

Windows:

Операционная система	Windows 10
	Windows 8.1
	Windows 8
	Windows 7
Частота центрального процессора	От 2.4ГГц
Размер оперативной памяти	От 2 Гб
Скорость интернет-соединения	1 Мбит/с и выше
Браузер	Internet Explorer® 8.0 и выше
	Mozilla® Firefox® 34.0 и выше
	Google Chrome™ 34.0 и выше

Mac:

Операционная система	10.11 (El Capitan) и выше
	Mac OS® X 10.10 (Yosemite®)
	Mac OS® X 10.9 (Mavericks®)
Частота центрального процессора	2.4ГГц Intel (Core 2 Duo и лучше)
Размер оперативной памяти	От 2Гб
Скорость интернет-соединения	1 Мбит/с и выше
Браузер	Safari® 6.0 и выше
	Mozilla® Firefox® 34.0 и выше
	Google Chrome™ 34.0 и выше

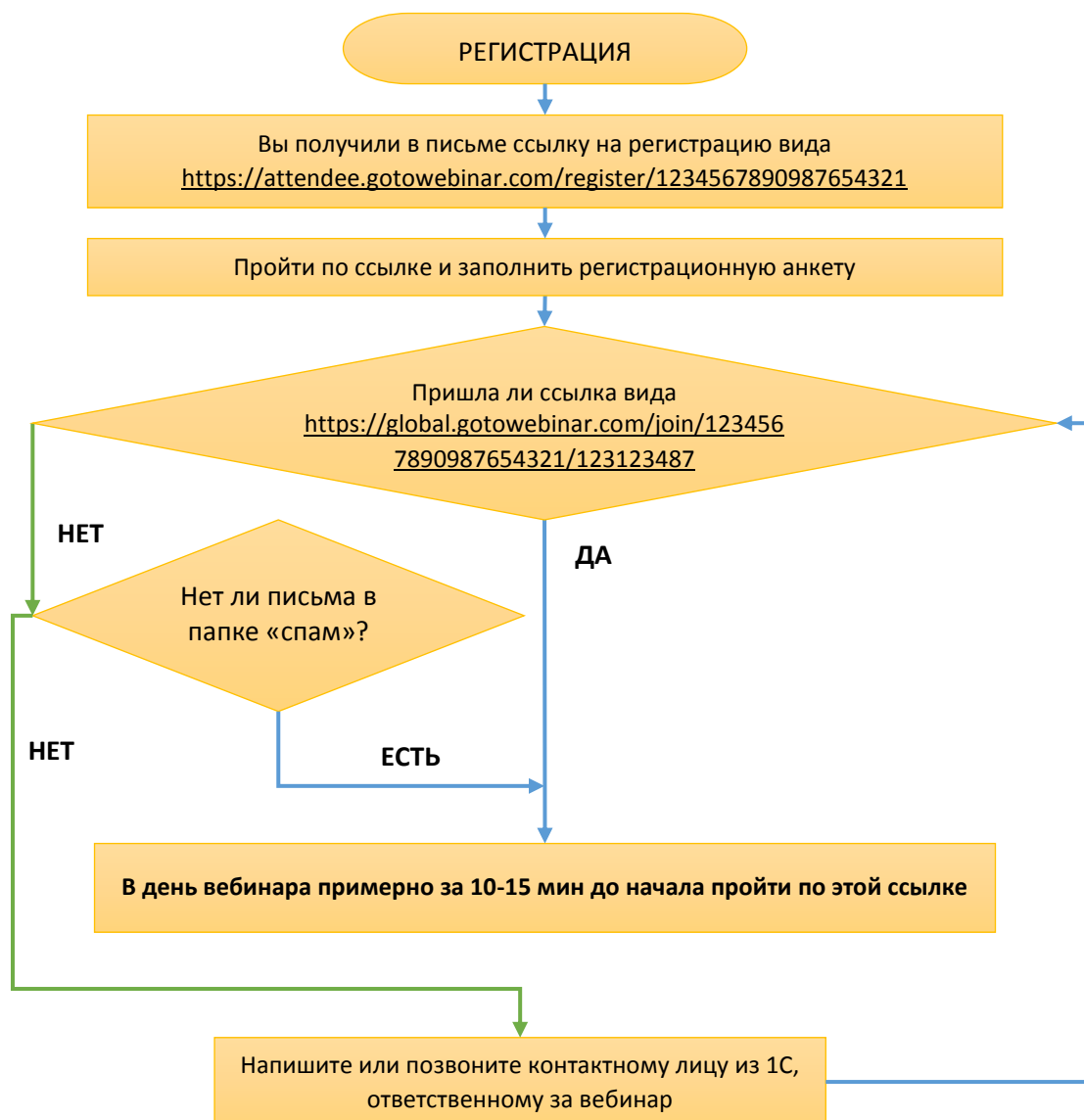
[Актуальные требования на сайте Citrix \(англ.\)](#)

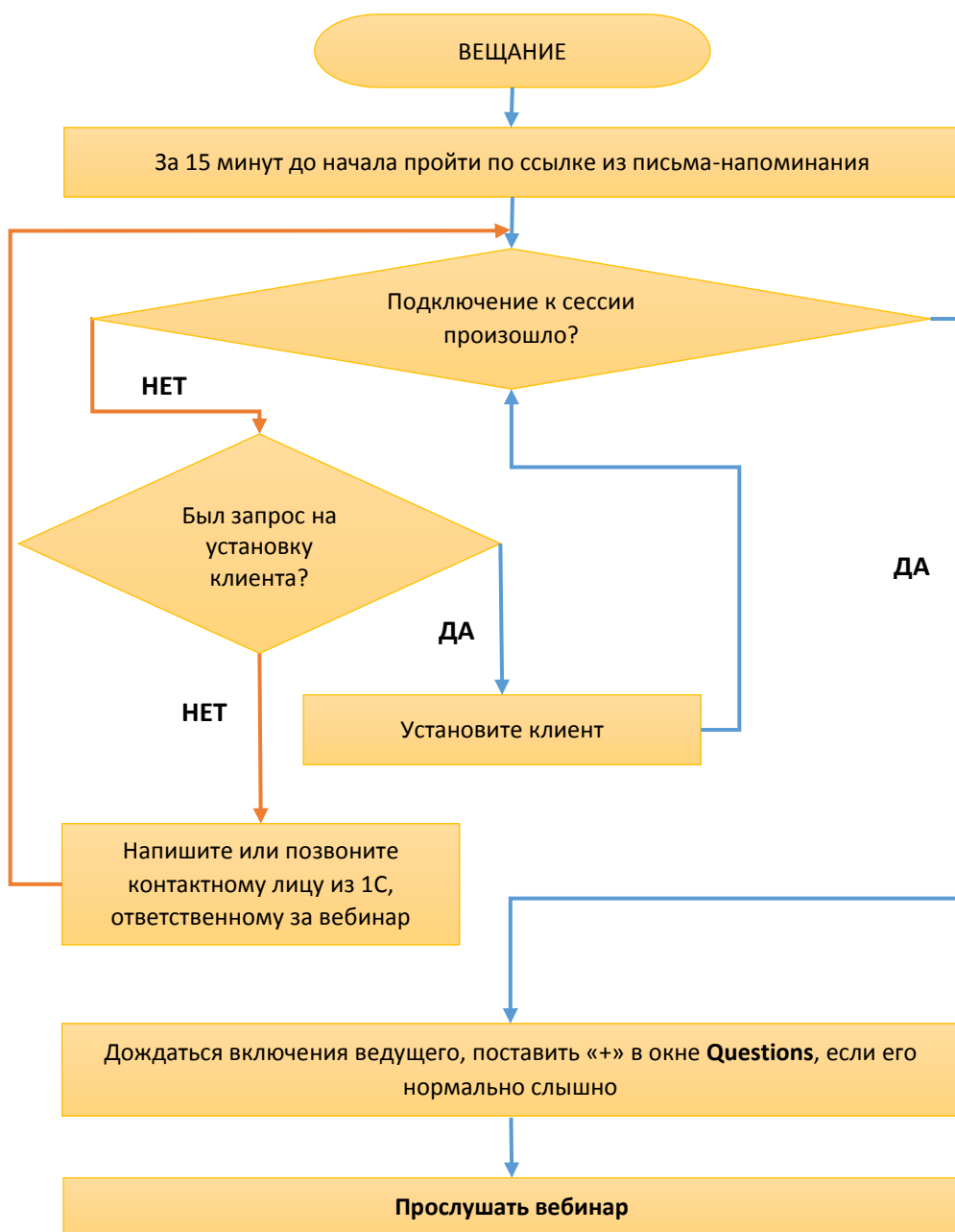
Также существуют клиенты для iOS, Android и Windows Phone/RT/8/10 (Modern UI). [Подробнее](#) см. на сайте (англ.).

Для голосового общения нужна гарнитура или микрофон и наушники/колонки.

Обратите внимание! У платформы Citrix отсутствует русскоязычный интерфейс, однако вещание нами ведется на русском, а в самой платформе полноценно поддерживается кириллица.

Простые алгоритмы для тех, кому некогда вникать в детали





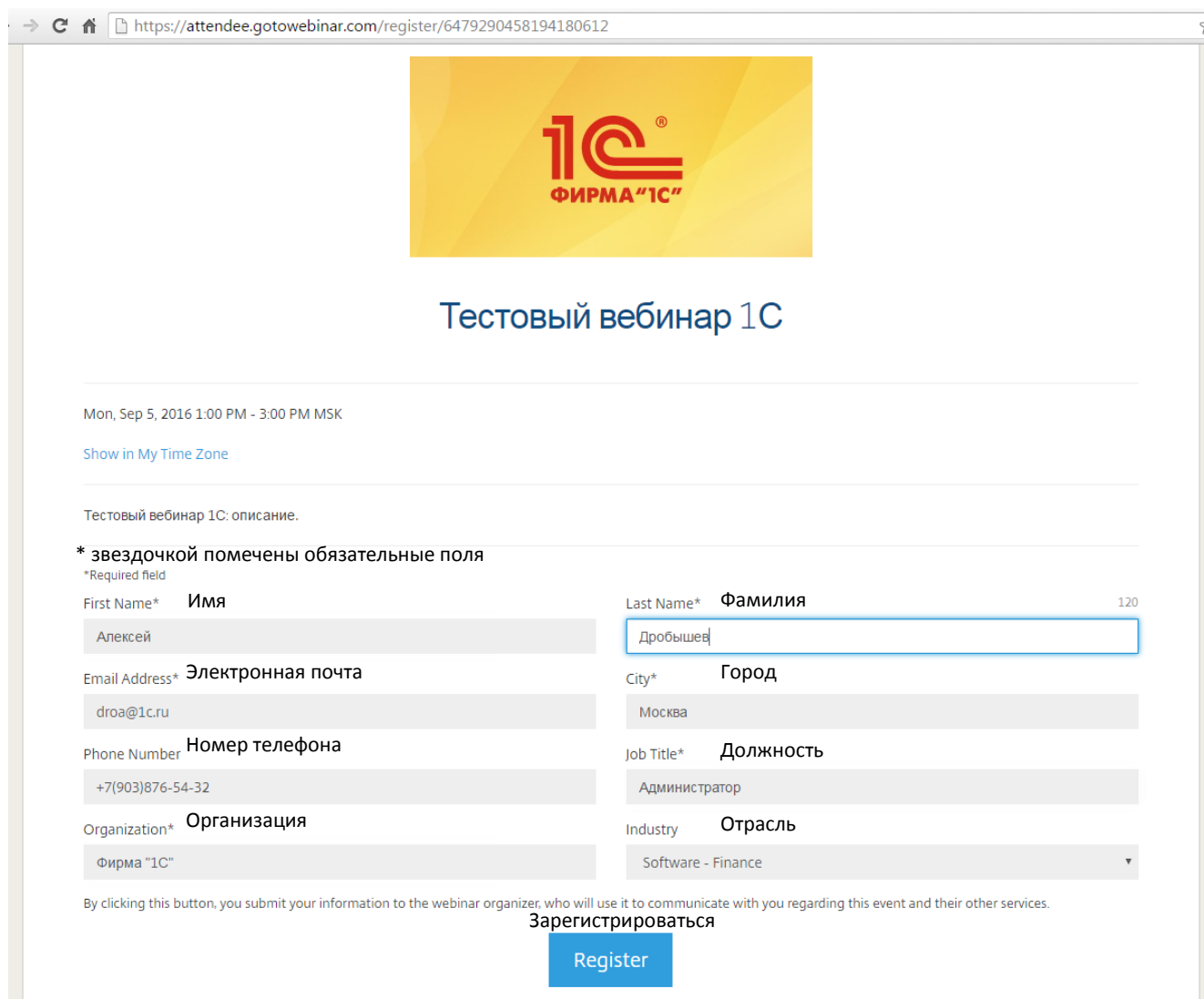
Подробная инструкция

1. Регистрация

В инфописьме или адресной рассылке содержится ссылка вида

<https://attendee.gotowebinar.com/register/1234567890987654321>

Это — единая ссылка на регистрационную анкету для участия в вебинаре. Пройдя по этой ссылке, вы увидите форму, как на рис. 2. Заполняйте ее по-русски. После заполнения нажмите кнопку **[Register]** («Зарегистрироваться») внизу формы.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://attendee.gotowebinar.com/register/6479290458194180612>. The page features the 1C logo and the title 'Тестовый вебинар 1С'. Below the title, the event date and time are listed: 'Mon, Sep 5, 2016 1:00 PM - 3:00 PM MSK'. A link 'Show in My Time Zone' is provided. The main content is a registration form with the following fields:

- First Name* Имя:** Input field containing 'Алексей'.
- Last Name* Фамилия:** Input field containing 'Дробышев'.
- Email Address* Электронная почта:** Input field containing 'droa@1c.ru'.
- City* Город:** Input field containing 'Москва'.
- Phone Number* Номер телефона:** Input field containing '+7(903)876-54-32'.
- Job Title* Должность:** Input field containing 'Администратор'.
- Organization* Организация:** Input field containing 'Фирма "1С"'.
- Industry* Отрасль:** Dropdown menu with 'Software - Finance' selected.

Below the form, there is a disclaimer: 'By clicking this button, you submit your information to the webinar organizer, who will use it to communicate with you regarding this event and their other services.' A blue button labeled 'Register' is positioned at the bottom of the form.

Рис. 2.

После регистрации вам должно прийти письмо следующего вида (рис. 3).

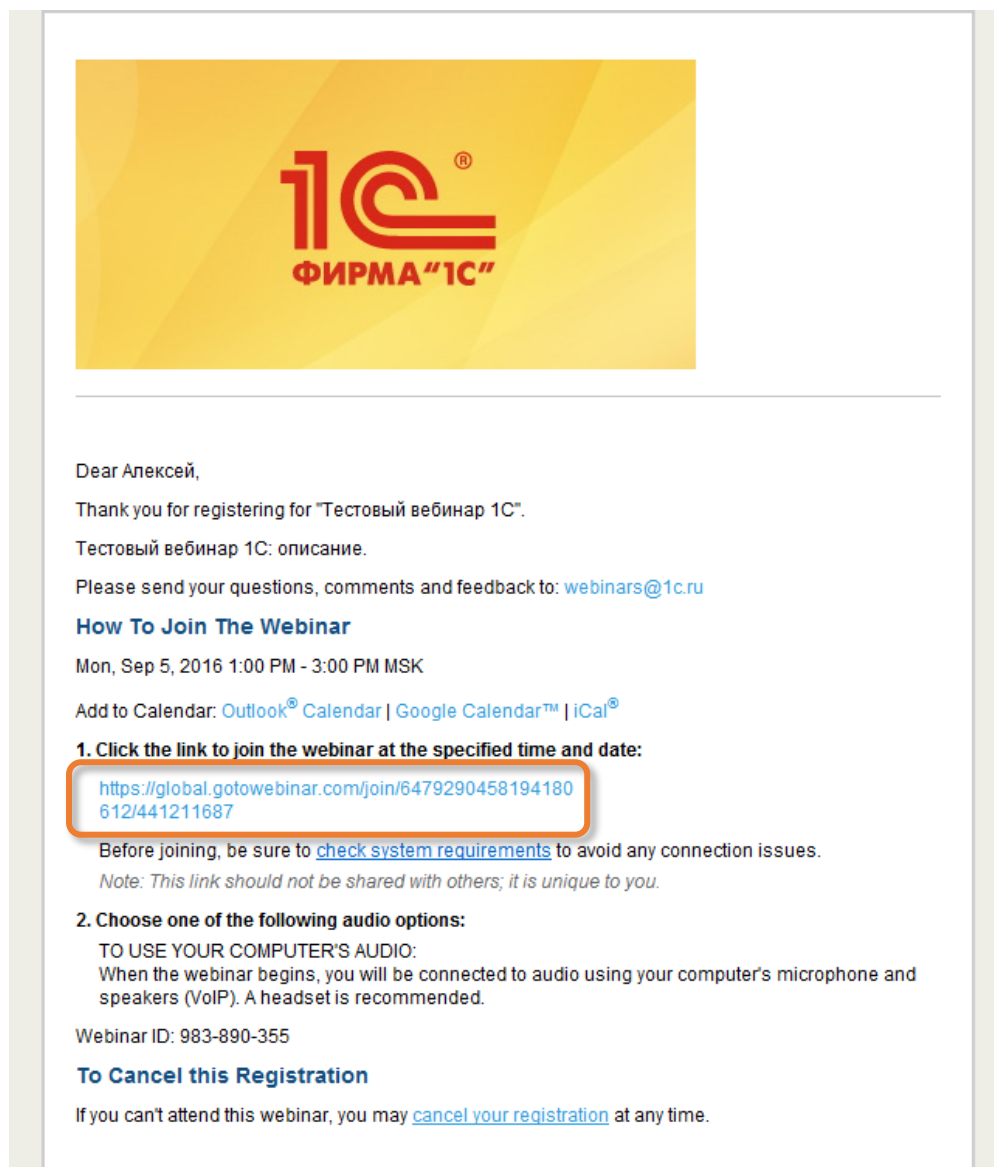


Рис. 3.

Основное – это ваша личная ссылка на подключение к вебинарной сессии (выделена красным прямоугольником на рис. 3)

<https://global.gotowebinar.com/join/1234567890987654321/123123487>

Ни с кем не делитесь этой ссылкой. Чтобы подключиться к вебинару, пройдите по данной ссылке примерно за 15-20 минут до начала по расписанию. Помимо письма сразу после регистрации (confirmation mail), вы также получите письма-напоминания (reminder mail) за 1 сутки и за 1 час до начала вебинара по расписанию. Все они содержат одну и ту же ссылку «[.../join/...](#)».

2. Подключение к вебинару

Чтобы принять участие в вебинаре, потребуется установить небольшую (порядка 1 Мб) программу-клиент сервиса GoToWebinar. Для ее установки **требуется права администратора** компьютера. Пользователи неподдерживаемых систем могут подключаться при помощи веб-клиента ([см. ниже](#)).

После того, как вы пройдете по ссылке из письма, вам будет предложено скачать и установить клиент (рис. 4). Если клиент уже запущен, вы либо сразу подключитесь к вебинару (рис. 7), либо, если организатор еще не запустил сессию, будет показано окно ожидания (рис. 6).

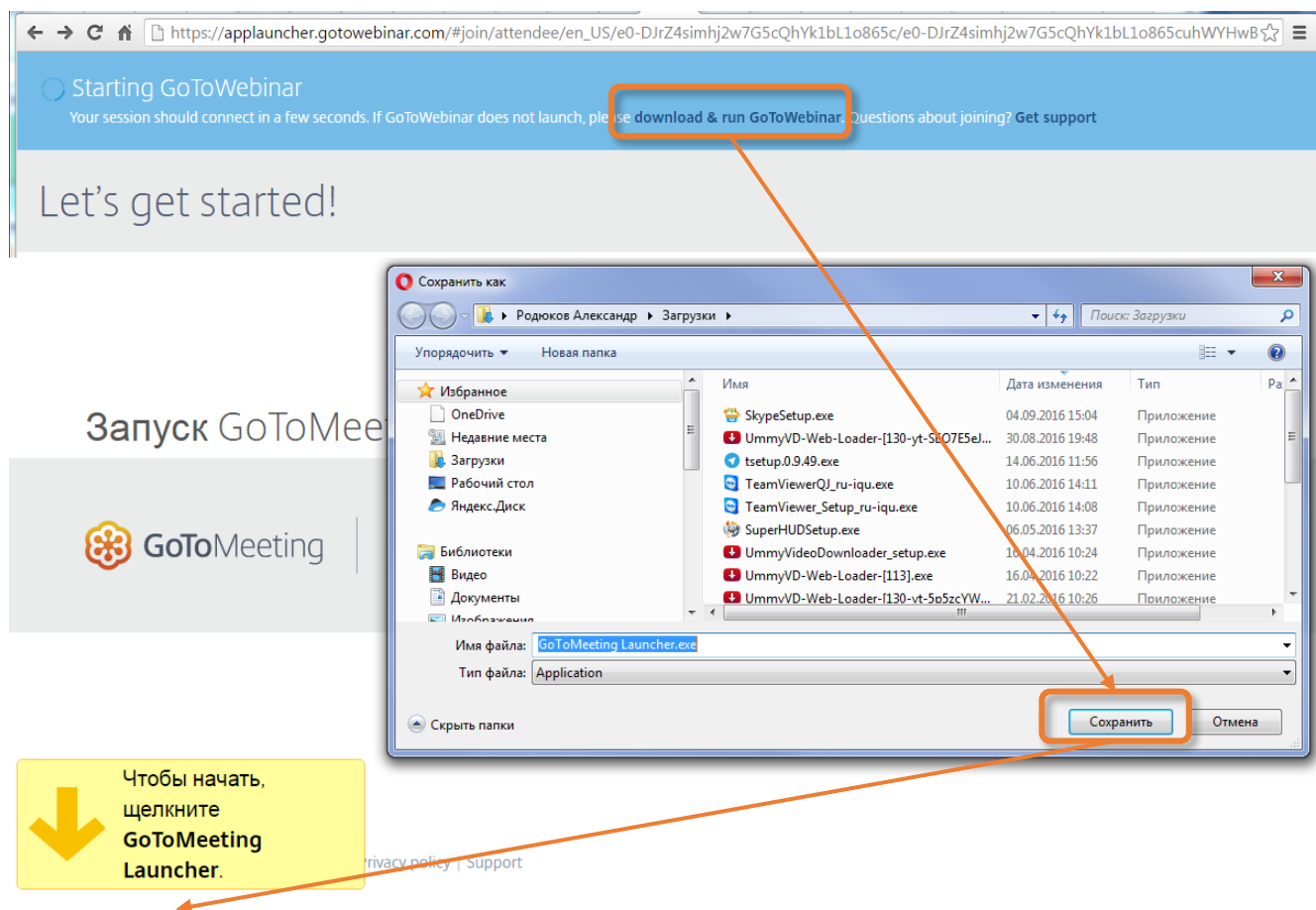


Рис. 4. Если скачивание и установка не началась автоматически, пройдите по ссылке, выделенной красным прямоугольником («скачивание и запуск GoToWebinar»).

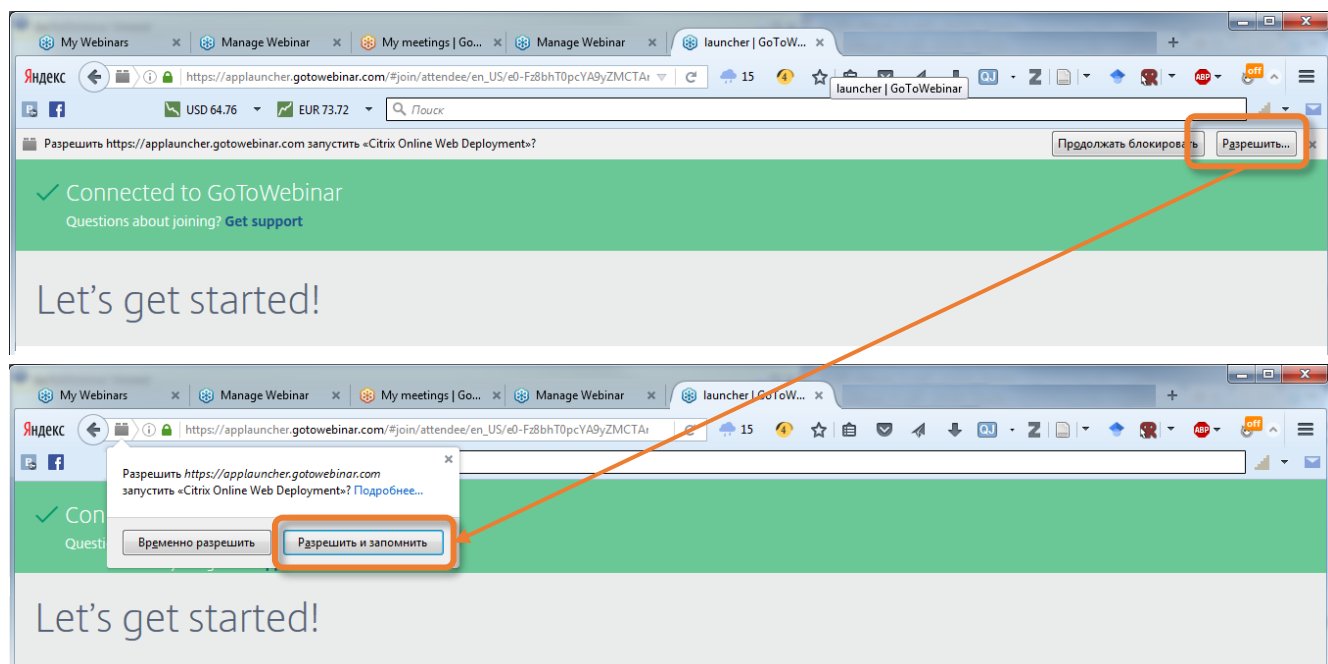


Рис. 5. Иногда требуется разрешить браузеру запустить веб-установщик.

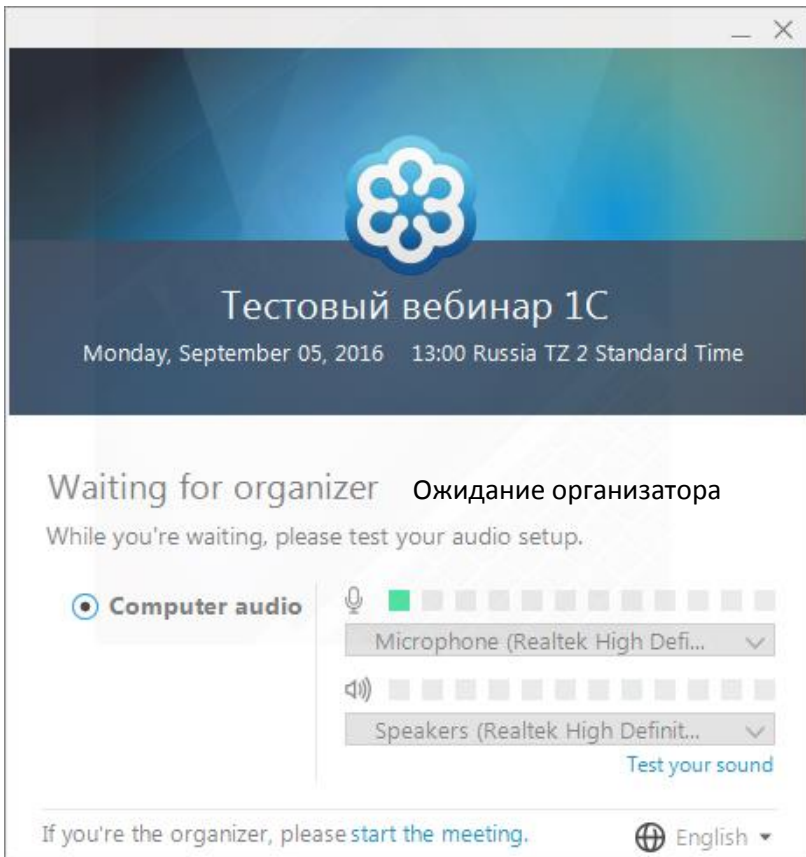
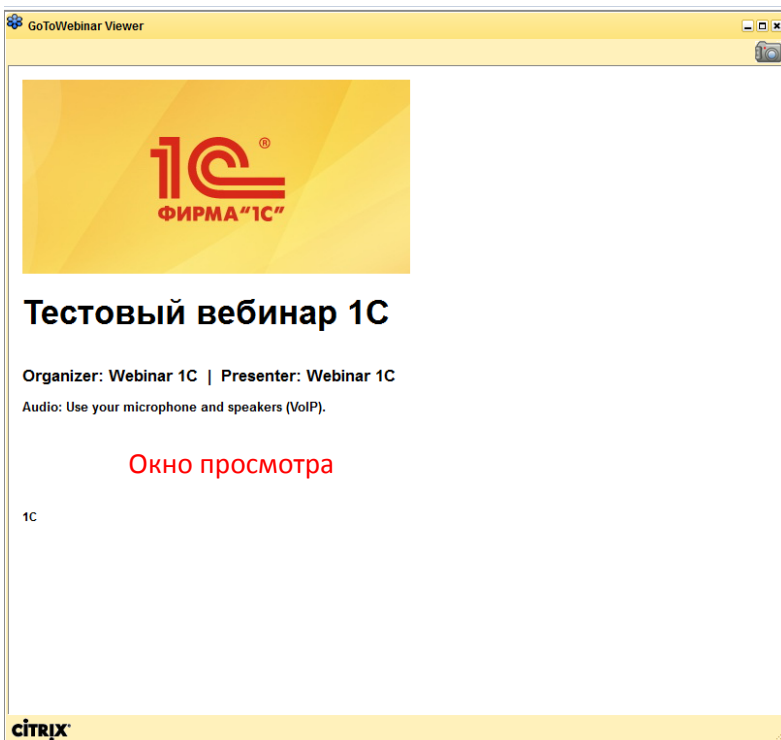
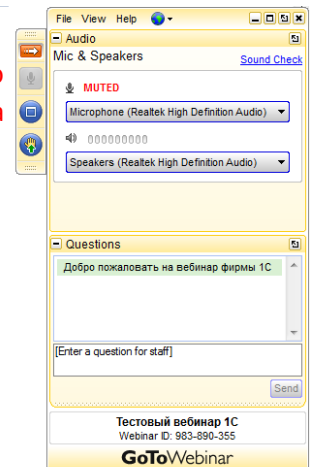


Рис. 6.



Панель быстрого доступа



Панель управления

Рис. 7. Общий вид клиента GoToWebinar.

3. Интерфейс GoToWebinar

Панель управления и панель быстрого доступа (справа на рис. 7 и рис. 8) содержат функции управления интерфейсом, аудио, панель вопросов и возможность «поднять руку» (raise hand), для того, чтобы привлечь к себе внимание докладчика или модератора.

Обратите внимание! Вы не сможете самостоятельно включить свой микрофон (рис. 8, слева). Это могут делать только докладчики (себе) и организаторы (любому участнику).

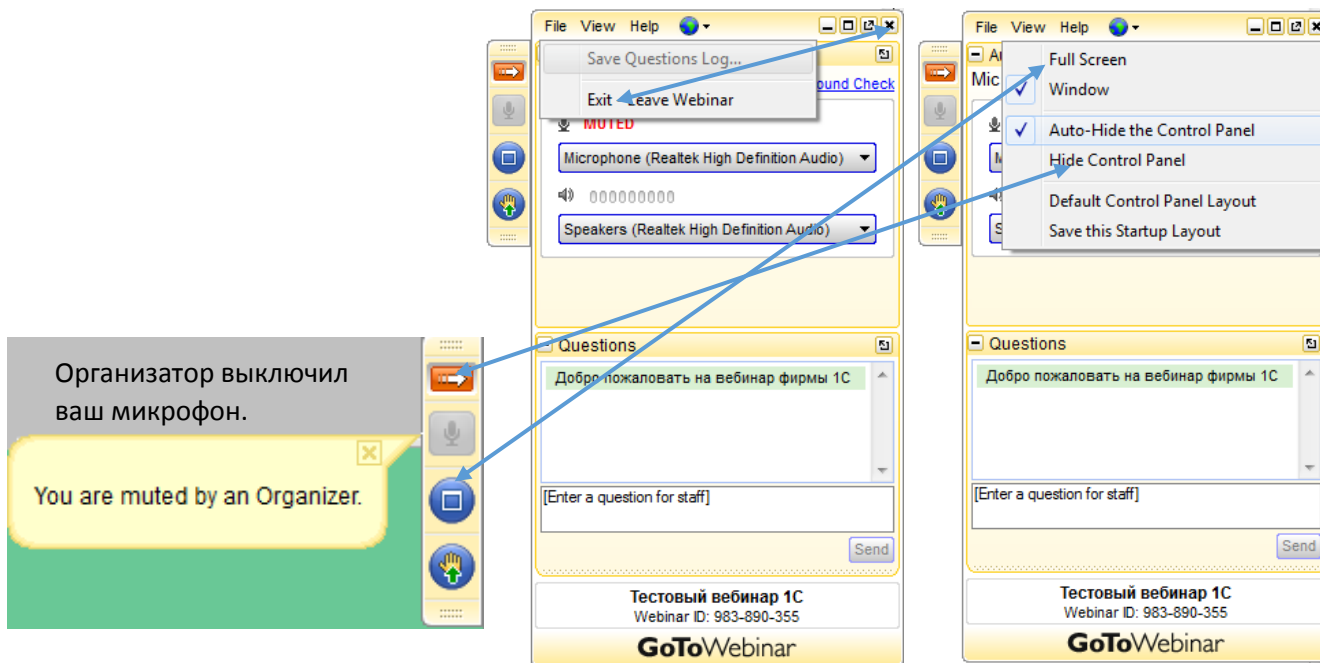


Рис. 8. Слева на право: панель быстрого доступа, меню «Файл» (File), меню «Просмотр» (View) клиента.

Стрелочка наверху панели быстрого доступа позволяет убрать с экрана основную панель управления (**Hide Control Panel в меню**). При этом направление стрелочки меняется на противоположное. Чтобы панель управления не исчезала самостоятельно, снимите в меню **View** галочку с **Auto-Hide Control Panel**. Ниже стрелочки – кнопка управления микрофоном (как правило, недоступна). Далее – кнопка «Развернуть на весь экран» окна просмотра (**Full Screen/Window в меню View**). Четвертая кнопка – это кнопка «Поднять руку», позволяет привлечь к своей персоне внимание организатора.

В меню **File** только два пункта: сохранить протокол заданных вами вопросов (**Save Questions Log, см. ниже**) и покинуть вебинар (**Exit – Leave Webinar**).

В окне просмотра **GoToWebinar Viewer** (рис. 10) будет демонстрироваться презентация или рабочий стол выступающего. Также в окне просмотра запускаются опросы аудитории (polls, [см. ниже](#)) и выводится видео с веб-камер докладчиков (при необходимости). Для удобства просмотра можно развернуть окно на весь экран. Закрыв это окно «крестиком», вы выйдете из вебинара.

Вообще, **вещание через G2W принципиально ничем не отличается от обычного доклада с использованием проектора**. С той лишь разницей, что в качестве «проектора» используется программа-клиент.

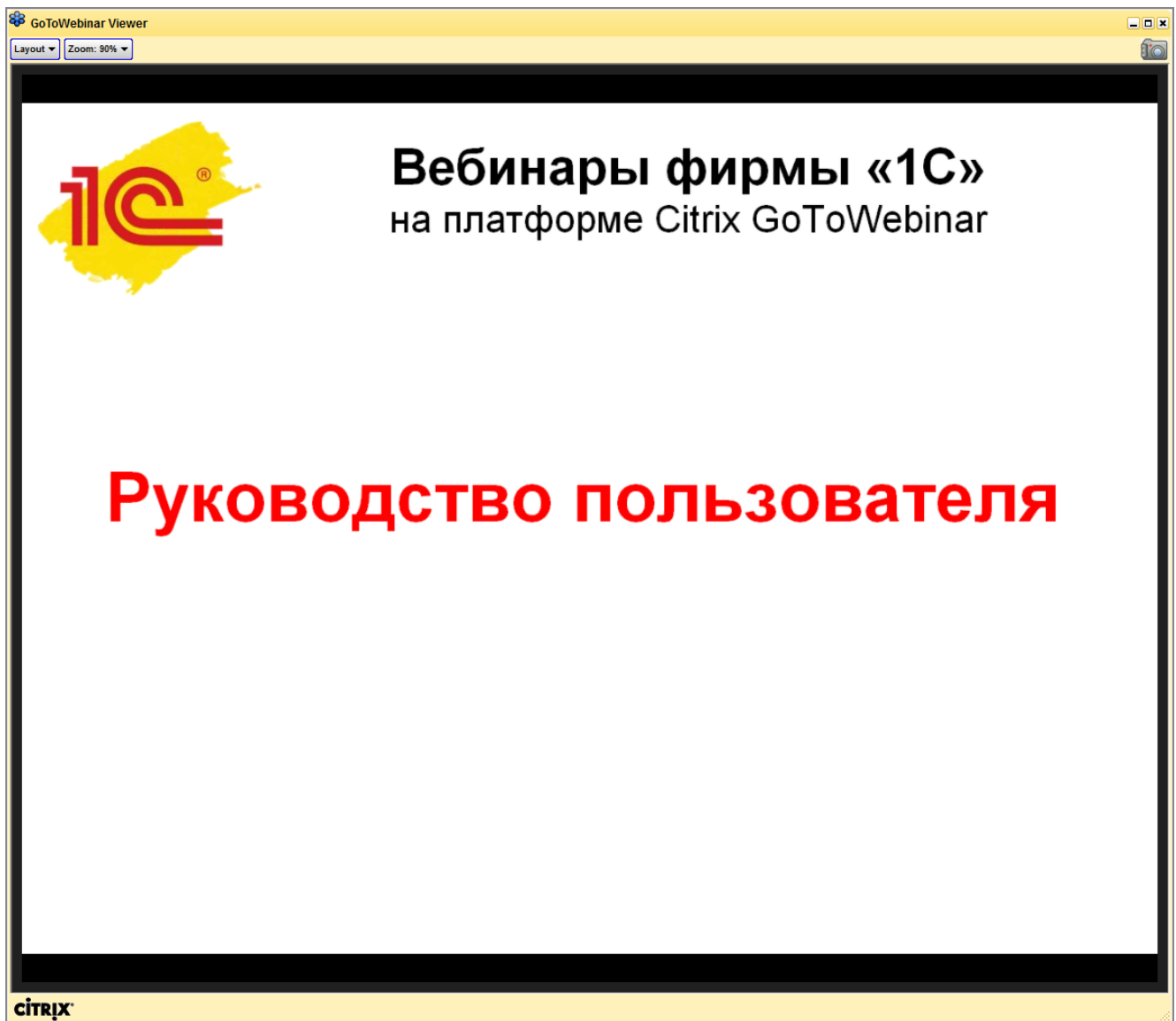


Рис. 10. Окно просмотра с презентацией.

Если вы вышли из вебинара, а он еще продолжается, заново подключиться можно, перейдя по той же самой ссылке «[.../join/...](#)» из письма.

Когда организатор завершает вебинар совсем, отображается сообщение «Организатор закончил вебинар. Выход из GoToWebinar.»:

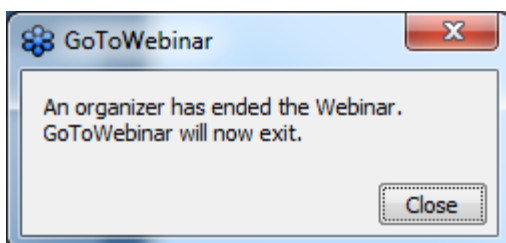


Рис. 11.

4. Общение с докладчиками и организаторами

По умолчанию, общение возможно лишь с помощью панели «Вопросы» (**Questions**). Напечатайте свой вопрос/сообщение в поле для ввода вопроса и нажмите **[Send]** или Enter на

клавиатуре, чтобы отослать его организаторам/докладчикам. Для удобства, ее можно открепить от основной панели управления, нажав значок в правом углу (рис. 10). Этой же кнопкой можно вернуть панель обратно. По своему усмотрению, организаторы могут включать микрофоны отдельным участникам. Это позволяет общаться голосом, как в «Скайпе». При этом кнопка управления микрофоном становится активной.

Как правило, с началом вещания докладчик просит слушателей отослать «+» или «ок» в поле вопроса, чтобы оценить качество звука с его стороны.

Протокол вопросов сохраняется через меню **File — Save Questions Log**. Туда также могут попасть вопросы, заданные не вами, когда отвечающий решает разослать ответ всей аудитории.

Закрывать панель вопросов нельзя.

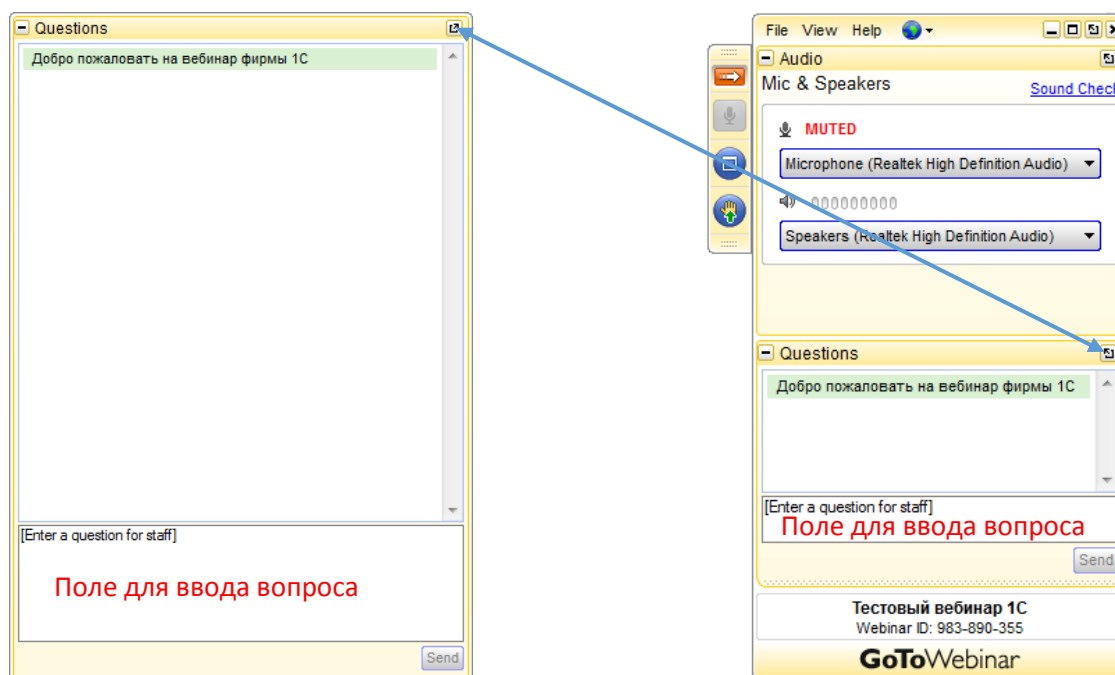


Рис. 12.

5. Дополнительные возможности

Организаторы и докладчики могут проводить голосования и опросы. Голосование (Quickpoll) запускается докладчиком в ходе вебинара и отображается в окне просмотра (рис. 13). Может быть всего две схемы ответов: единичный или множественный выбор из предложенных вариантов. После закрытия голосования докладчик может выбрать, поделиться или нет результатами с аудиторией.

Опрос (Survey) запускается в отдельном окне браузера (рис. 14) и проходит либо сразу после завершения вебинара (после нажатия **[Close]**, рис. 11), либо ссылка на него приходит в письме после вебинара. Кроме единичного и множественного выбора, здесь можно встретиться с вариантом в виде текстового комментария. После заполнения формы опроса, отправьте ее кнопкой **[Submit]**.

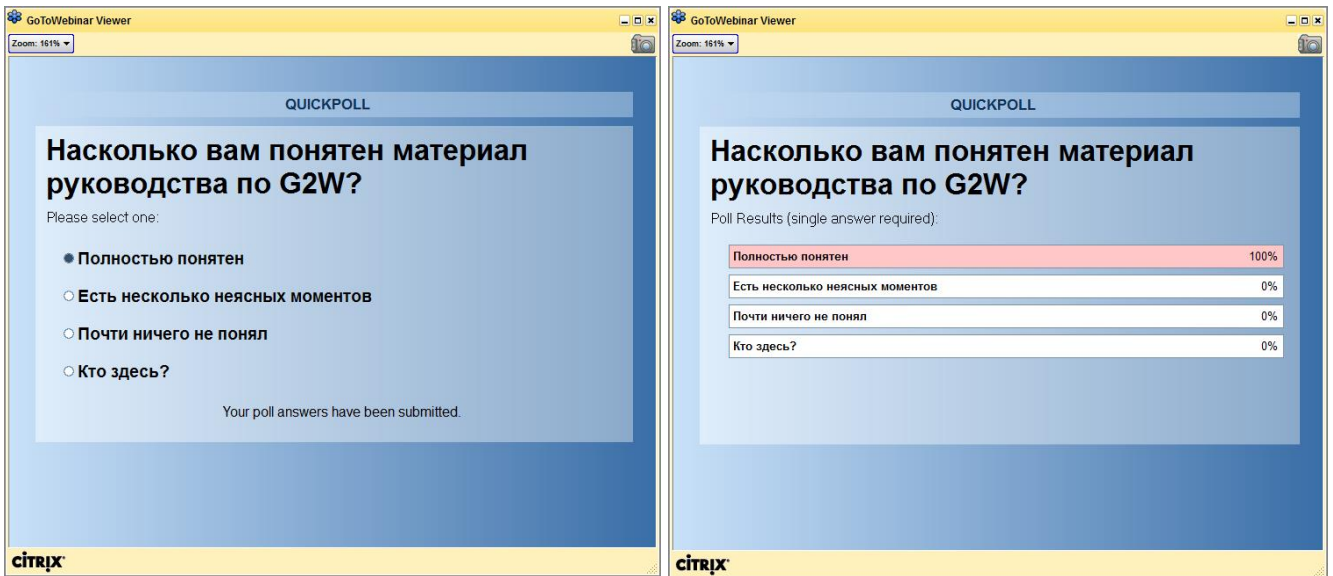


Рис. 13. Голосование и его результаты.

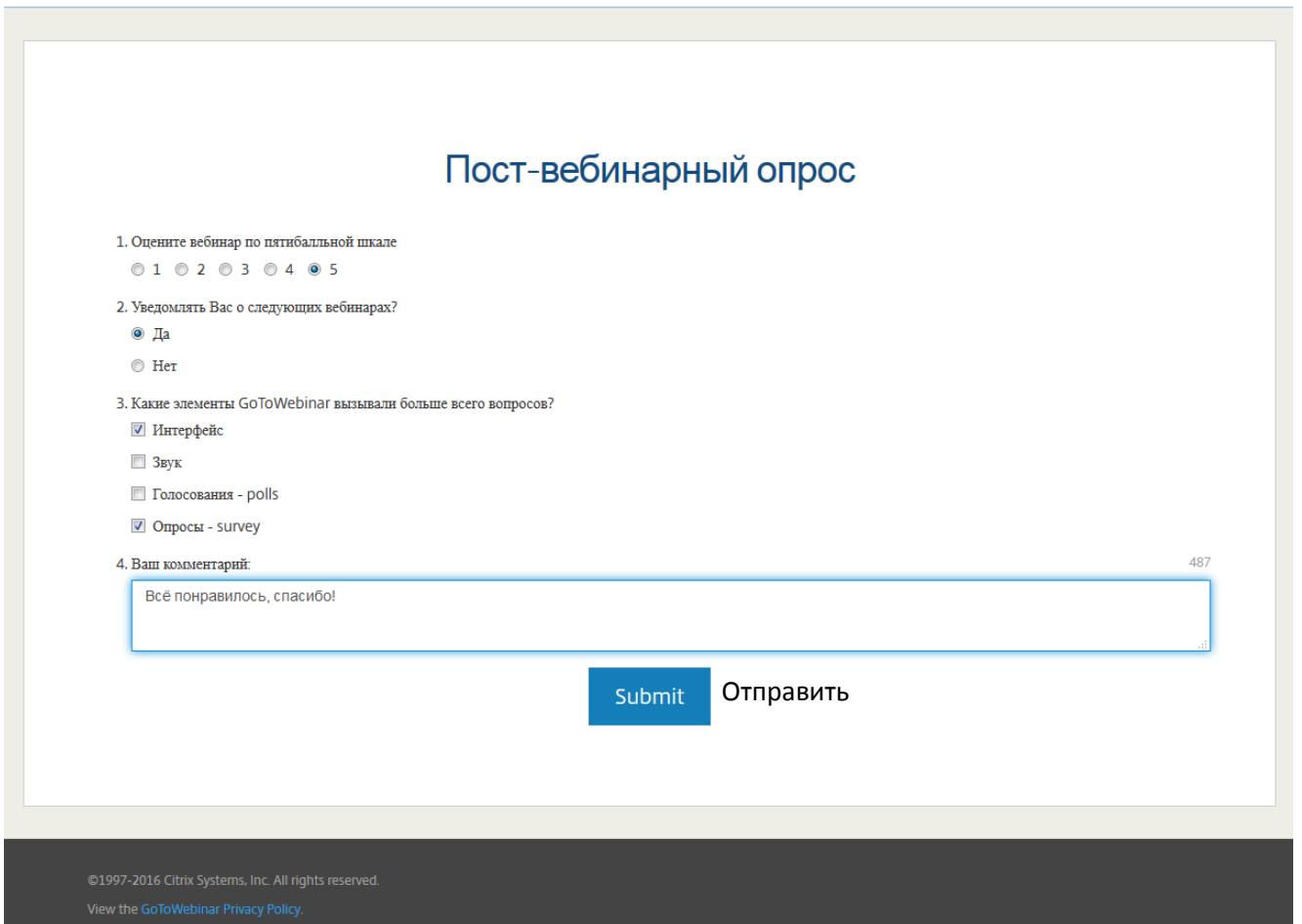


Рис. 14.

6. Устранение неполадок

В формате

Проблема!

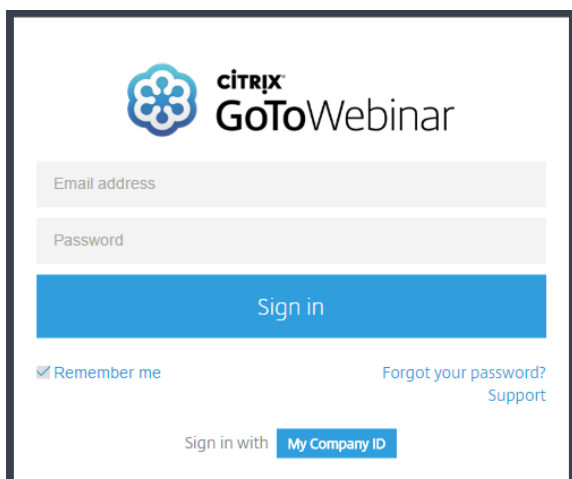
— Решение.

Нет ссылки на подключение!

— Ищите в своей почте письмо от customercare@gotowebinar.com. Оно может быть в папке со спамом. Оно могло быть уничтожено на вашем почтовом сервере антиспам-сервисом. Добавьте домен **gotowebinar.com** в список надежных отправителей. Вспомните, не ошиблись ли вы при вводе своего адреса электронной почты при регистрации. Если ничего не помогло, свяжитесь с ответственным за вебинар со стороны «1С».

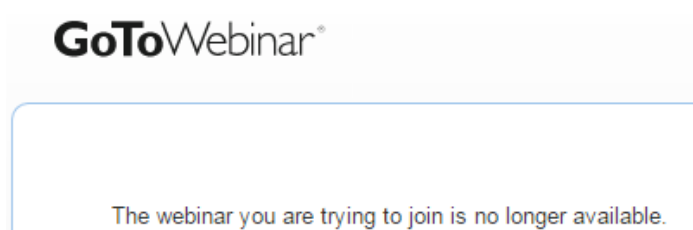
Я перехожу по ссылке, а от меня требуют какой-то пароль!

— Если при попытке подключиться вы видите форму, как на рисунке, скорее всего, ваш почтовый клиент неправильно обработал ссылку. Либо, если вы копируете ее из письма и вставляете в браузер, вы не всё выделили. В обоих случаях тщательно и аккуратно выделите ссылку и вставьте в адресную строку браузера.



Перехожу по ссылке, а там написано что-то по-английски и ничего не происходит!

— Либо неправильная ссылка (см. предыдущий пункт), либо вебинар удалён.



Перехожу по ссылке, но ничего не запускается!

— Нужно скачать и установить клиент, либо вебинар еще не запущен организатором. См. [раздел 2](#), рис. 4 — 6.

Перехожу по ссылке, запускается клиентская программа, но ничего не происходит!

— Дождитесь начала доклада.

Подключаюсь к вебинару, а там мне что-то говорят по-английски! Вы же обещали вещание на русском!

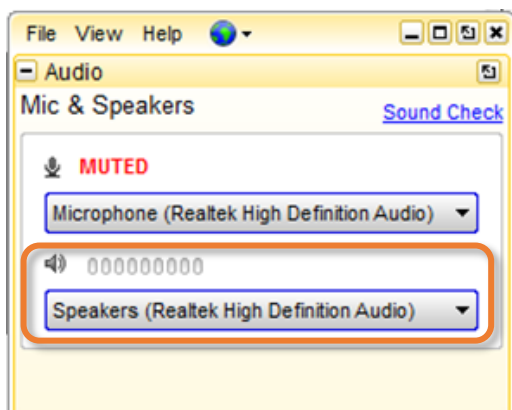
— Это просто автоинформатор платформы, не обращайтесь внимания.

Панель управления клиента куда-то постоянно пропадает!

— Отключите автоматическое сворачивание панели, сняв галочку с **Auto-Hide Control Panel** в меню **View**.

Вещание вроде бы началось, я вижу экран докладчика/презентацию, но ничего не слышу!

— Возможно, докладчик пока еще не включил звук у себя. Проверьте, что во вкладке **Audio** клиента установлено правильное устройство воспроизведения. Проверьте, что ваше устройство (наушники/колонки) верно подключены и функционируют. Проверьте громкость. Если доклад уже очевидно идет (меняются слайды, например), но вы не слышите докладчика, напишите в поле вопроса, что у вас нет звука.



Очень плохое качество звука! Слышно еле-еле! Звук квакает и/или заикается!

— Проверьте качество и скорость вашего интернет-соединения. Мы рекомендуем проводное (Ethernet) подключение. Чем выше разрешение экрана у докладчика, тем более скоростное подключение требуется. Очень-очень редко возможны неполадки на серверах Citrix. Сообщите о плохом качестве звука в поле вопроса, желательно, с подробностями, что именно не так.

Докладчик запускает видео, а оно тормозит и плохой звук!

— Хотя GoToWebinar способен захватывать и транслировать видео из проигрывателя, он, фундаментально, для этого не предназначен и это нормальное поведение программы.

Плохо видно мелкий текст в презентации/в демонстрации программы докладчика!

— Разверните окно просмотра на весь экран кнопкой в заголовке окна; либо третьей сверху кнопкой на панели быстрого доступа; либо через меню **View — Full Screen**.

Случайно закрыл программу!

— Снова подключитесь к вебинару, пройдя по ссылке из письма-подтверждения или напоминания.

Вы говорили, что нужен какой-то клиент, а у меня все открылось прямо в браузере!

— Это режим веб-приложения. Он включается автоматически для неподдерживаемых клиентом операционных систем (Windows XP, OS X < 10.9, Linux), [требуется](#) Chrome 39/Firefox 34 и выше. Для просмотра не имеет большого значения, через браузер вы заходите или через клиент (хотя клиент менее требователен к ресурсам, может быть актуально для слабых компьютеров).

Хочу видеозапись вебинара!

— Напишите ответственному за вебинар со стороны «1С».