



Бизнес-форум 1С:ERP

28 октября 2016 года

1С:ERP Управление предприятием 2



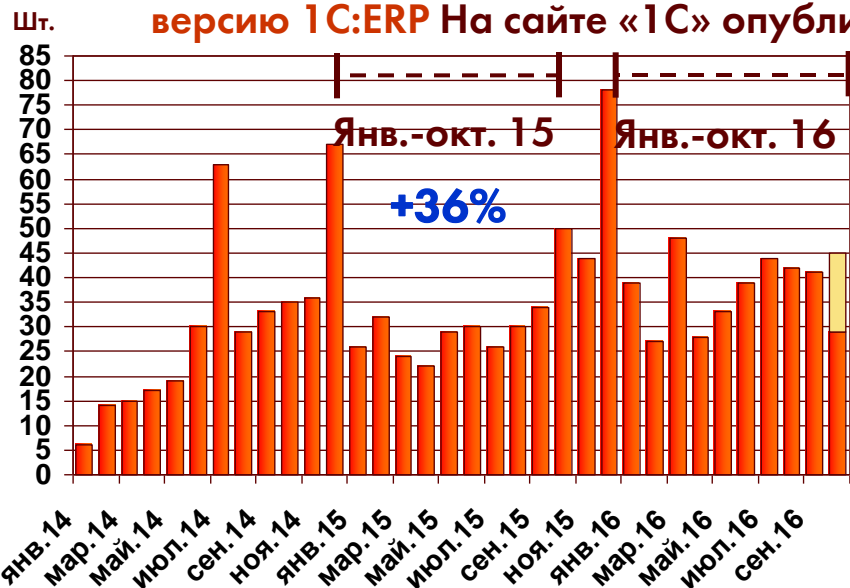
**1000 проектов внедрения «1С:ERP»:
статистика и экономический эффект.**

**Нестеров Алексей,
Директор по ERP-решениям
Фирма «1С»**



Динамика продаж типовых ERP-решений «1С» в РФ и оценки качества

По данным на 25.10.2016: **1268** клиентов приобрели коммерческую версию 1С:ERP. На сайте «1С» опубликовано **279** внедрений



Удовлетворенность пользователей по данным **1268** анкет о ходе внедрения финальной версии (по 5-балльной шкале):

Общая удовлетворенность: **4,21**

Производительность: **4,34**

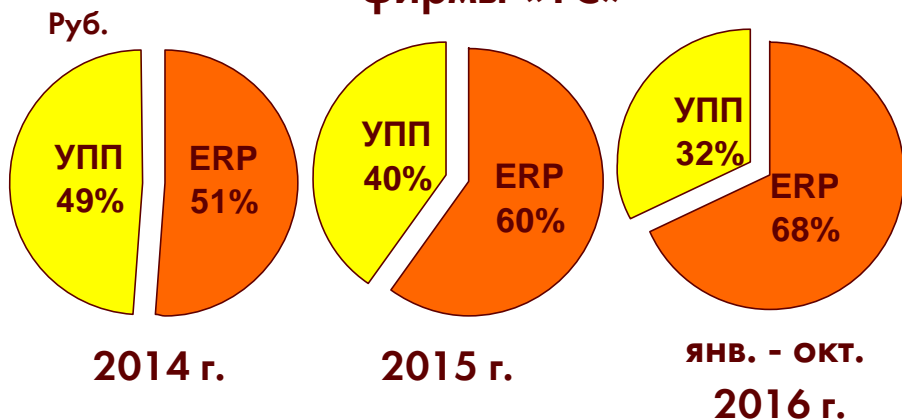
Качество конфигурации: **4,27**

Качество и полнота документации: **4,14**

Сопровождение конфигурации: **4,36**

Удовлетворенность услугами партнера: **4,29**

Структура продаж типовых ERP-решений фирмы «1С»



Опрос на семинаре партнеров: **Есть ли у Вас замечания по своевременности или точности отражения изменений законодательства в конфигурации?**

ДА

НЕТ

-1

39

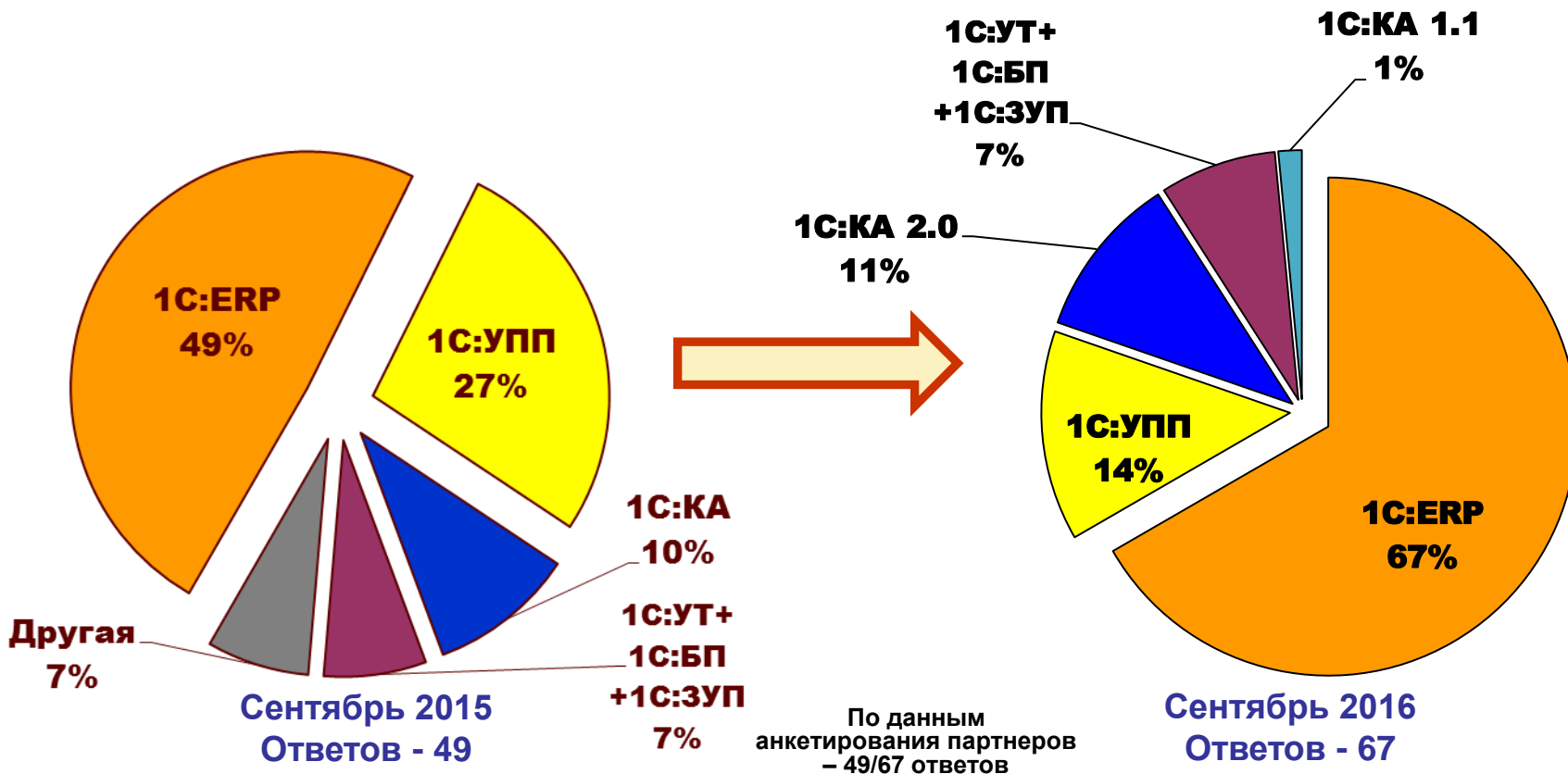




Изменение структуры предложения решений "1С" со стороны партнеров

По данным анкетирования партнеров:

какую программу Вы предлагаете в первую очередь новым клиентам крупного и среднего масштаба для комплексной автоматизации учета и управления предприятием?



Большинство партнеров переориентировалось на внедрения 1С:ERP



Изменение цен на отраслевые решения на базе 1С:УПП, 1С:КА, 1С:УТ с 01.12.2016 г

Инф.письмо №21725 от 11.08.2016 Ввиду повышения цен на типовые решения, на базе которых разработаны отраслевые и специализированные, изменить цены на некоторые основные поставки «1С-Совместно»:

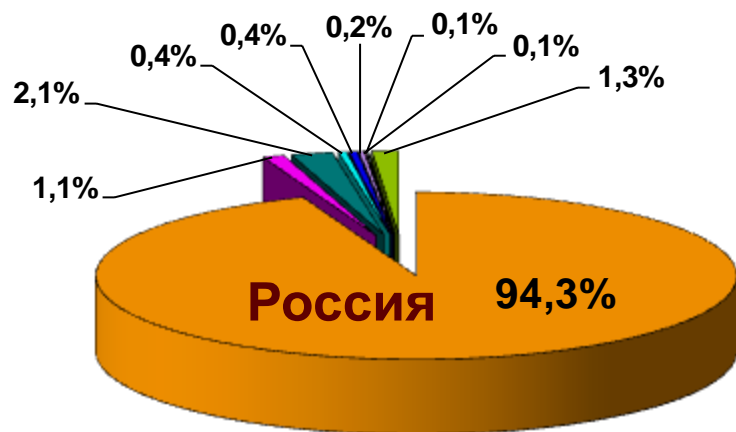
- ◆ 1С:Управление сельскохозяйственным предприятием
- ◆ 1С:Комплексный учет сельскохозяйственного предприятия
- ◆ 1С:Управление птицефабрикой
- ◆ 1С:Управление мукомольно-крупяным предприятием
- ◆ 1С:Лесозавод
- ◆ 1С:Молокозавод
- ◆ 1С:Мясокомбинат
- ◆ 1С:Хлебобулочное и кондитерское производство
- ◆ 1С:Рыбопереработка
- ◆ 1С:Ликероводочный и винный завод
- ◆ 1С:Спиртовое производство
- ◆ 1С:Процессное производство. Химия
- ◆ 1С:Фармпроизводство
- ◆ 1С:Комбинат ЖБИ
- ◆ 1С:Горнодобывающая промышленность. Управление карьером
- ◆ 1С:Управление переработкой отходов и вторсырья
- ◆ 1С:Полиграфия
- ◆ 1С:Комплексная автоматизация торговли алкогольной продукцией
- ◆ 1С:Управление торговлей алкогольной продукцией
- ◆ 1С:Управление транспортным предприятием
- ◆ 1С:МТО Материально-техническое обеспечение
- ◆ 1С:Управление строительной организацией
- ◆ 1С:Риэлтор. Управление продажами недвижимости. ПРОФ
- ◆ 1С:Управление предприятием ЖКХ
- ◆ 1С:Энергетика. Управление распределительной сетевой компанией
- ◆ 1С:Управление теплосетью
- ◆ 1С:Управление водоканалом

Снимаются с реализации основные поставки – бандлы «1С-Совместно» решений, включающие в себя сервер x32. Однопользовательские поставки остаются в продаже.



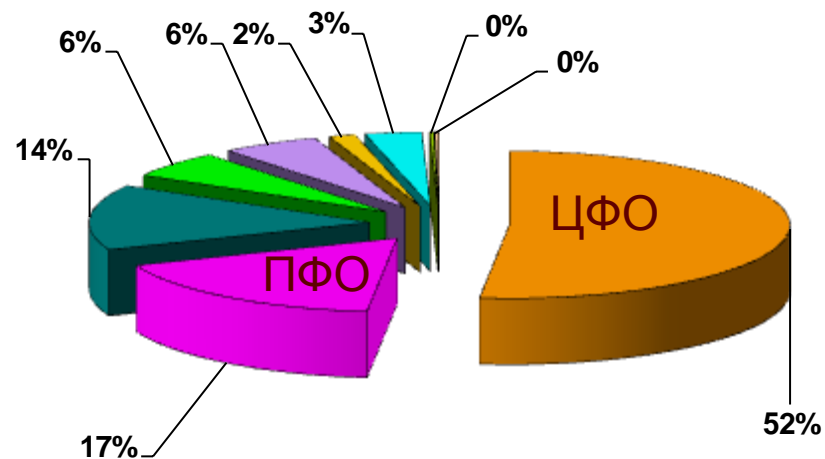
Статистика продаж 1С:ERP по регионам

Распределение продаж по странам



- | | | |
|-------------|------------|------------|
| Россия | Грузия | Белоруссия |
| Азербайджан | Узбекистан | Казахстан |
| Эстония | Армения | Другие |

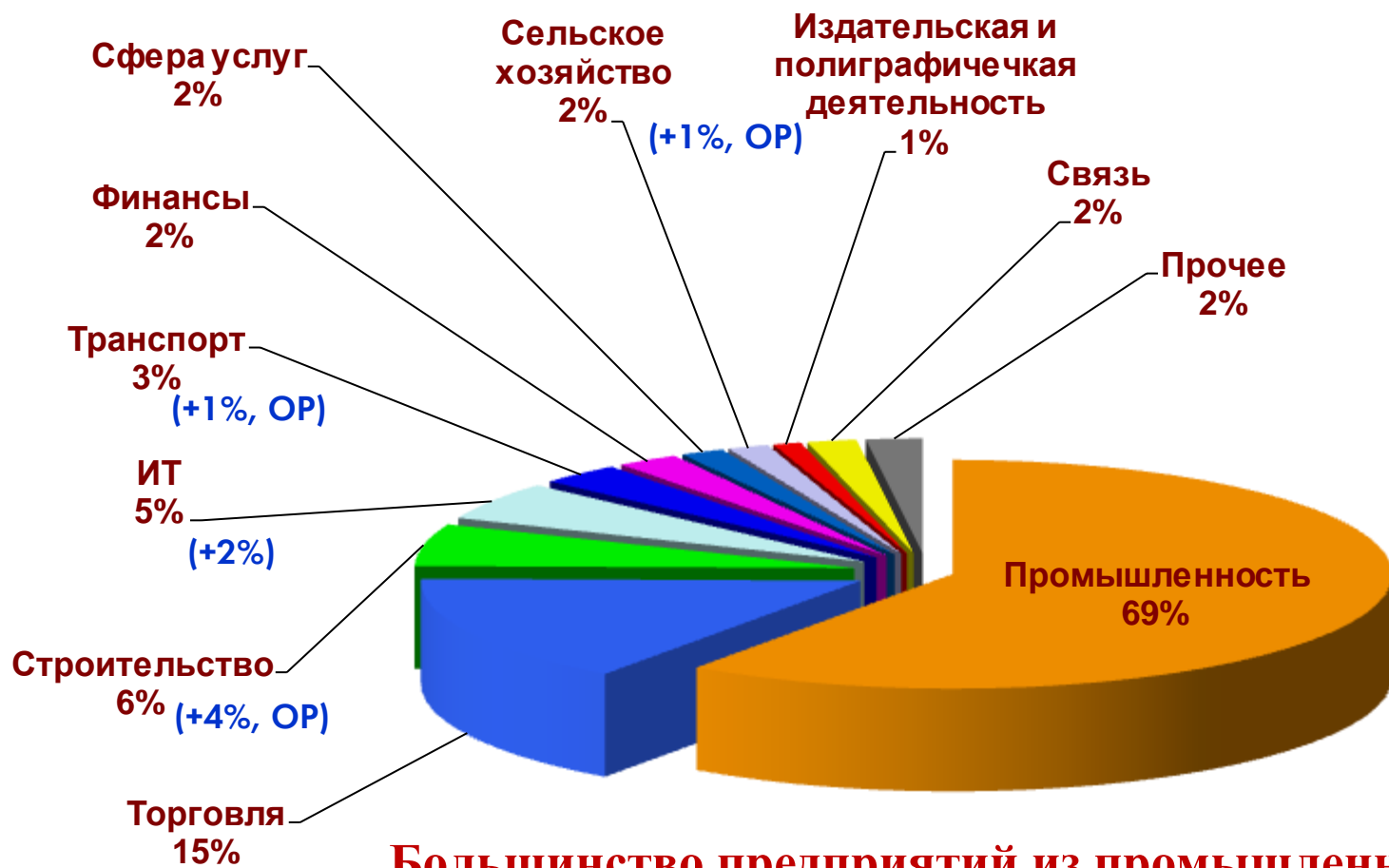
Распределение продаж по регионам России



- | |
|-------------------------------------|
| Центральный федеральный округ |
| Приволжский федеральный округ |
| Северо-Западный федеральный округ |
| Уральский федеральный округ |
| Сибирский федеральный округ |
| Дальневосточный федеральный округ |
| Южный федеральный округ |
| Крымский федеральный округ |
| Северо-Кавказский федеральный округ |



Статистика продаж 1С:ERP по направлениям деятельности клиентов

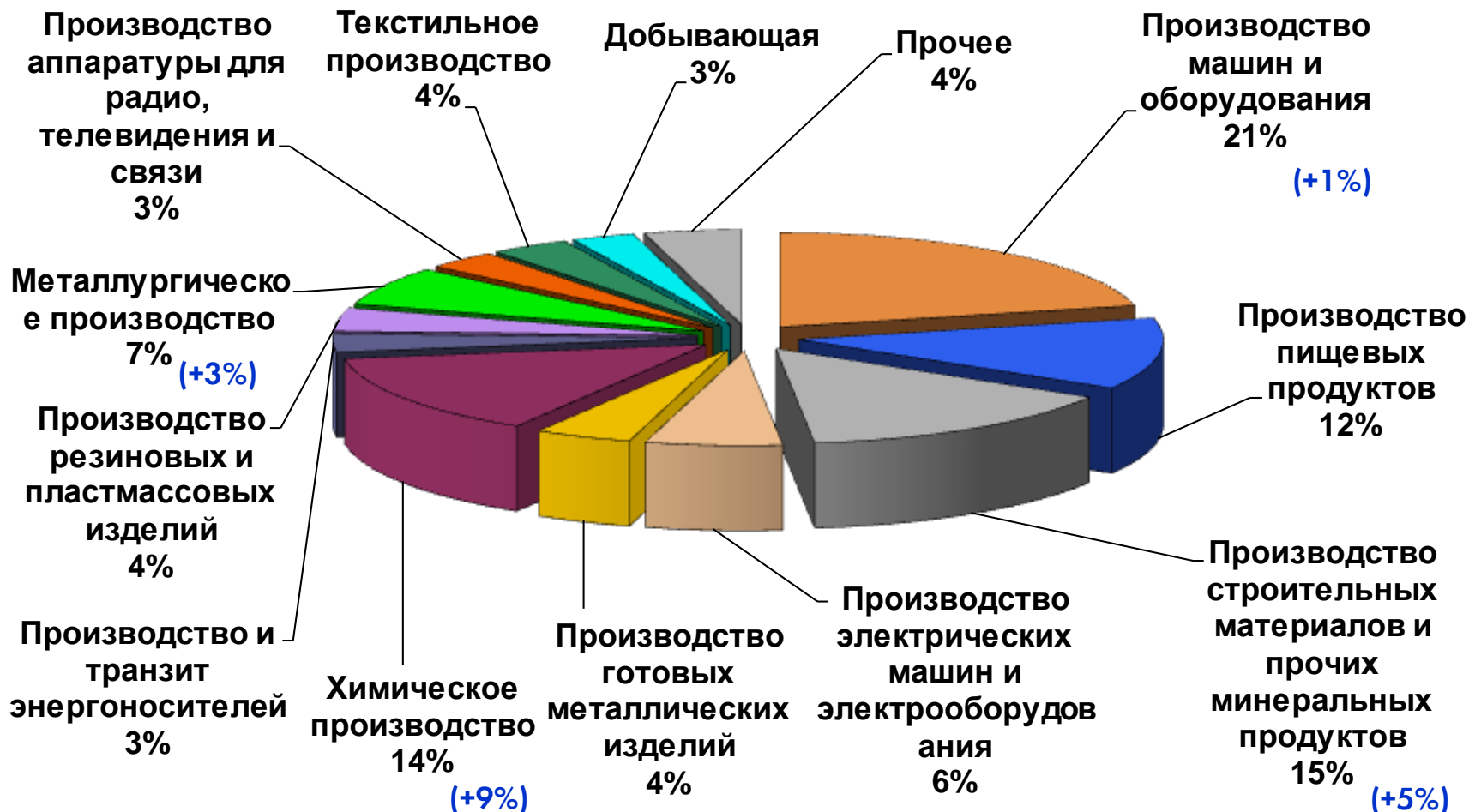


Большинство предприятий из промышленности, в том числе 131 предприятие ОПК (каждый 10-й клиент из ОПК)

(в скобках указан прирост доли по сравнению с 2015 г. и причина)



Статистика продаж 1С:ERP по отраслям промышленности



Большое разнообразие производств

(в скобках указан прирост доли по сравнению с 2015 г.)



Распределение числа планируемых АРМ на 1С:ERP по предприятиям различных масштабов

Большинство АРМ на 1С:ERP приходится на крупные и средние предприятия

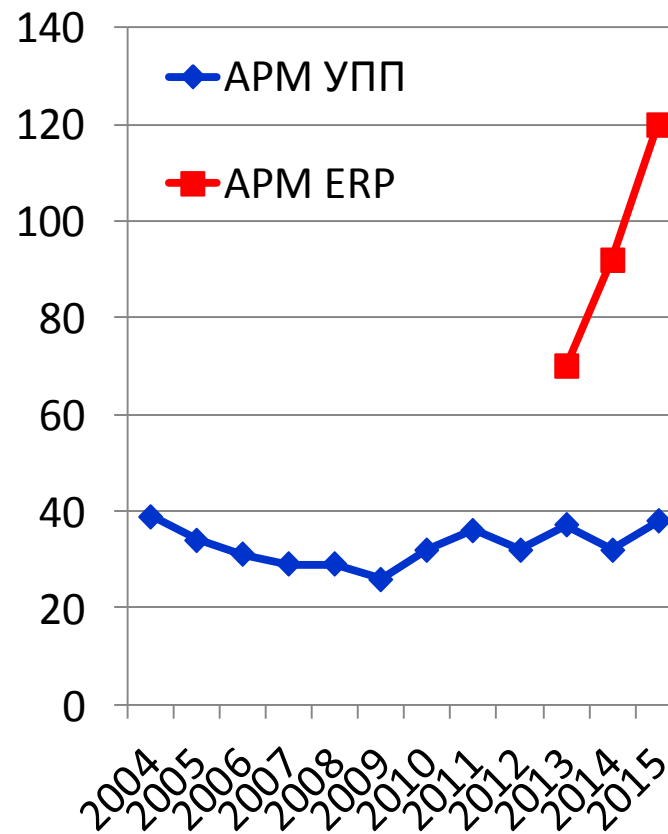


**Средняя численность клиентов – 800 чел.
Среднее кол-во планируемых АРМ – 100**

56% проекты от 50 планируемых АРМ и выше



Статистика изменения соотношения числа сотрудников предприятия и APM между УПП и ERP



**Системой 1С:ERP 2 автоматизируются предприятия с
большим количеством сотрудников и большее
количество рабочих мест.**



Статистика по 1000 проектам внедрения «1С:ERP»

**За 2014-2016 гг., включая отраслевые решения на базе
«1С:ERP», только актуальные отчеты о ходе внедрения,
проекты от 5 до 1700 АРМ**



Рейтинг партнеров по количеству опубликованных проектов внедрения 1С:ERP

Данные на 25.10.2016 справочник внедренных решений и 1000 отчетов о ходе внедрения

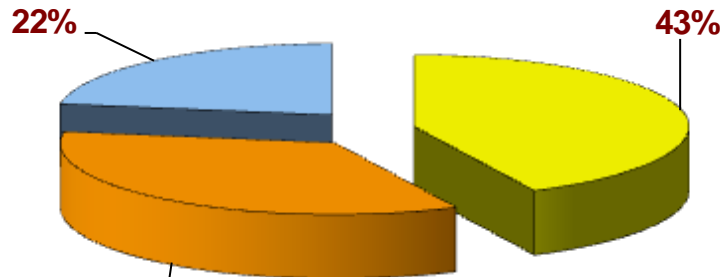
№	Наименование	Город	Внедрений с отзывом	Проектов всего	АРМ	Вернисаж, спонсоры
1	1С:Первый БИТ, Мск – Центр. офис	Москва	11	79	2217	✓
2	Внедренческий центр "Раздолье"	Москва	9	25	1277	✓
3	1С:ВДГБ	Москва	6	24	922	
4	1С:Автоматизация	Москва	6	15	819	
5	1С:Апрель Софт	Нижний Новгород	5	13	391	✓
6	1С:Первый БИТ СПб – Центр. офис	Санкт-Петербург	4	40	1087	✓
7	ITLand	Санкт-Петербург	4	14	175	✓
8	1С-РАРУС САМАРА	Самара	4	7	152	✓
9	СофтЭксперт	Тула	4	7	34	
10	Smart ERP Projects	Москва	4	4	39	
11	1С-Архитектор бизнеса	Москва	3	52	605	✓
12	Прайм-1С-Екатеринбург	Екатеринбург	3	11	140	
13	Хомнет - Корпоративным клиентам	Москва	3	5	376	
14	ПрограмМастер	Тольятти	3	3	95	



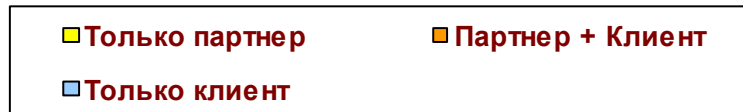
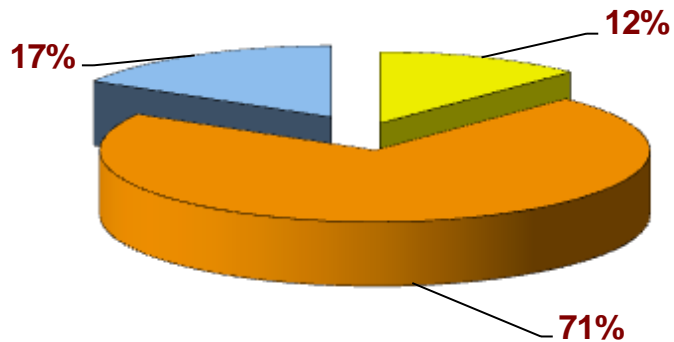
Состояние работ по внедрению 1С:ERP

Кто будет осуществлять внедрение

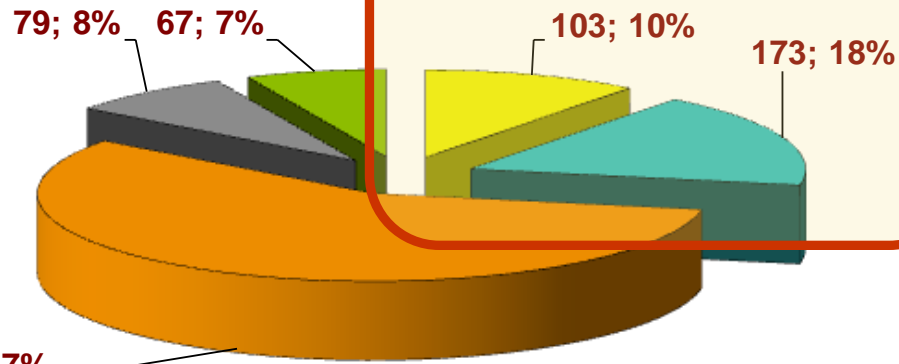
План



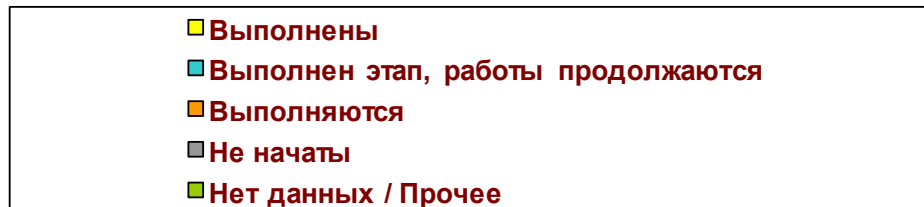
Факт



Состояние работ

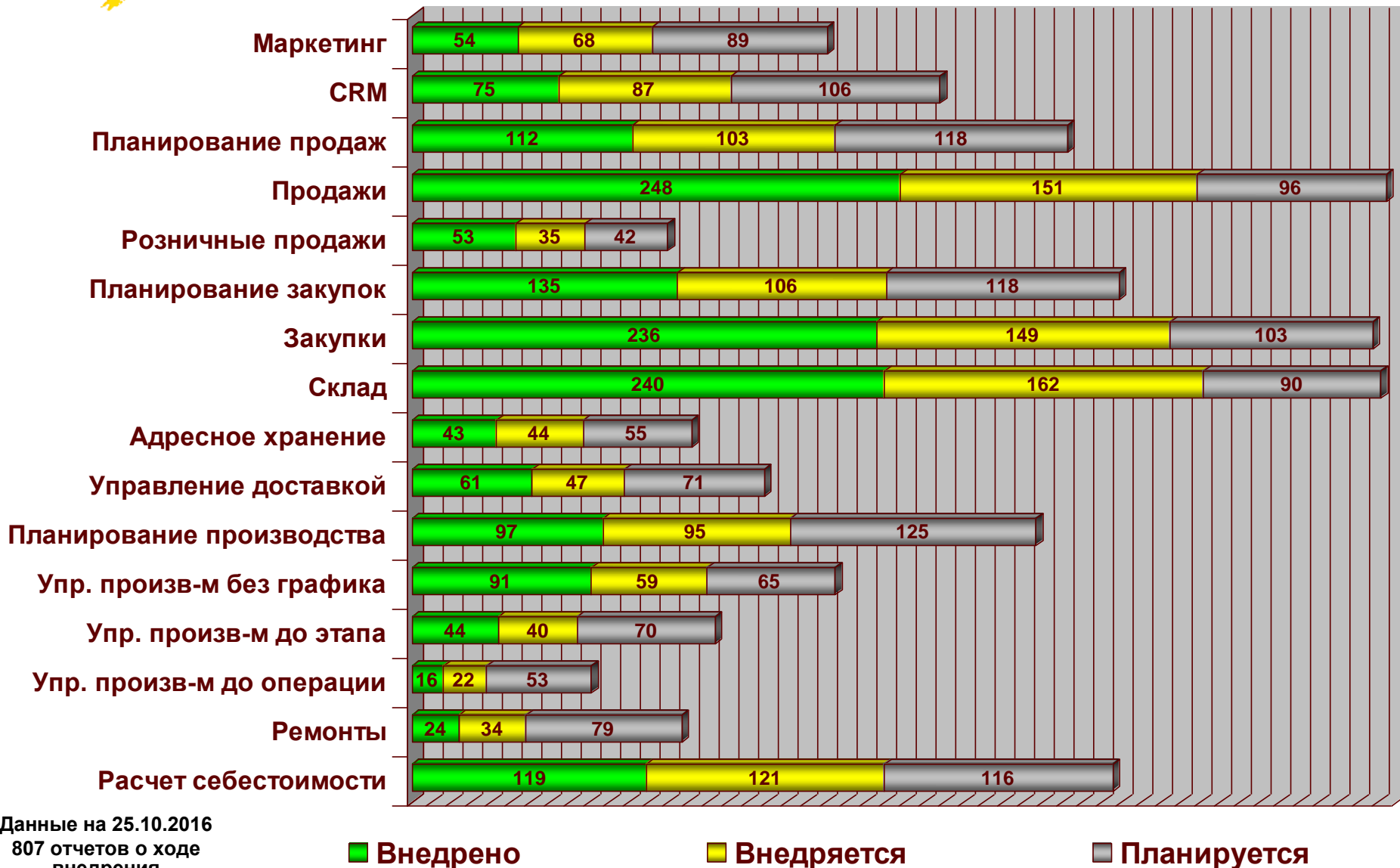


На сайте «1С» опубликовано 279 внедрений





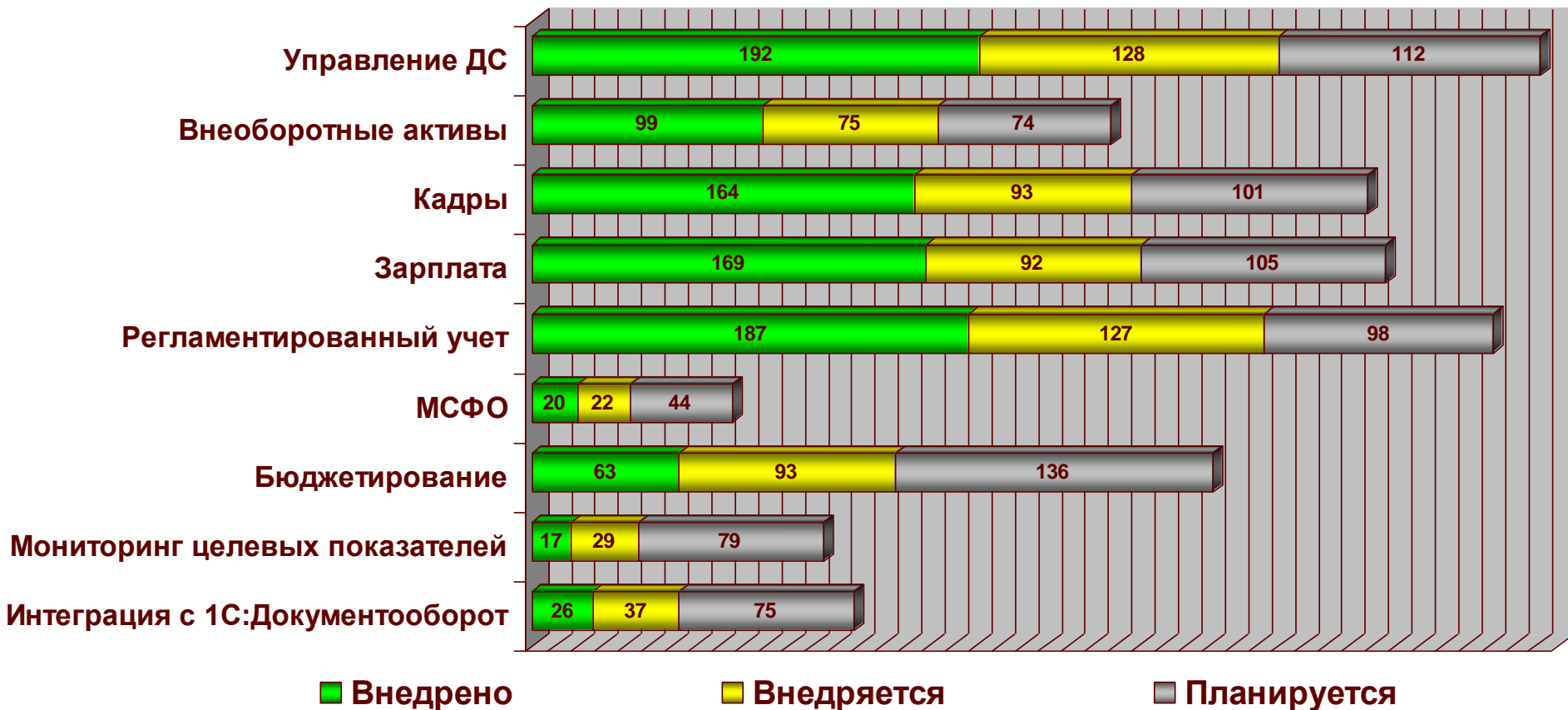
1С:ERP. Внедрение по подсистемам. Маркетинг, торговля, производство.



Данные на 25.10.2016
807 отчетов о ходе
внедрения

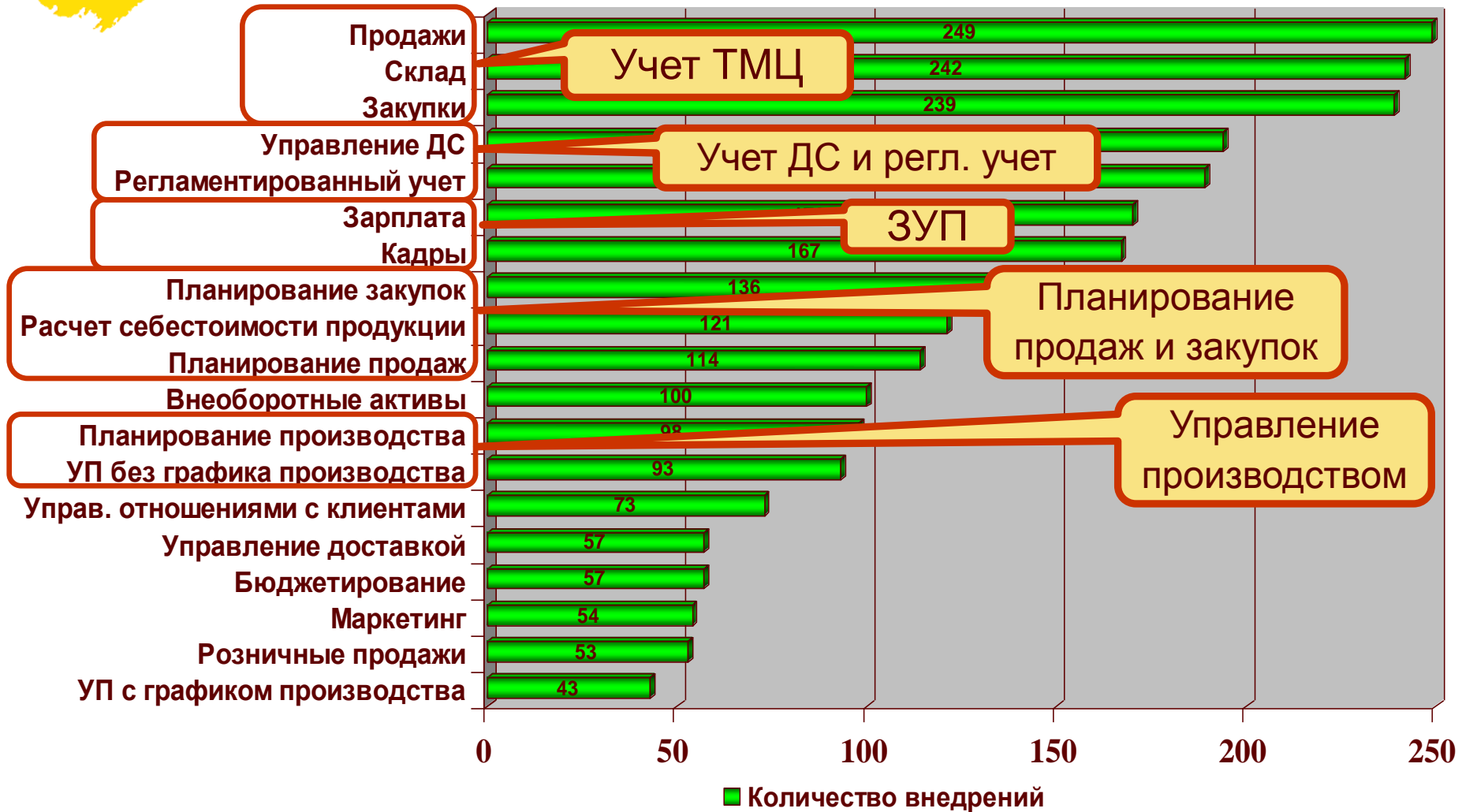


1С:ERP. Внедрение по подсистемам. Финансы, персонал, контроллинг.





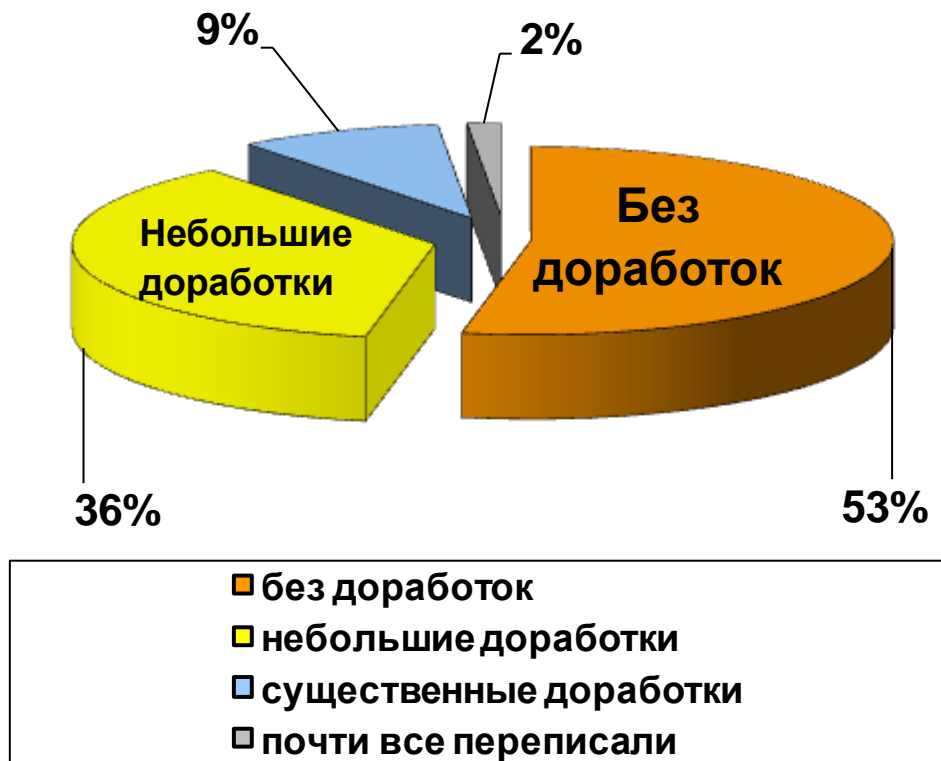
С каких подсистем чаще всего начинают внедрение?



Данные по внедренным подсистемам активных проектов на 14.09.2016 по 629 отчетам о ходе внедрения



Доработки подсистем 1С:ERP при внедрении (суммарно по всем подсистемам)



89% функционала внедряется без доработок или с небольшими доработками

- **без доработок:**
программный код не изменялся и не добавлялся
- **небольшие доработки:**
1-10% программного кода изменено или добавлено
- **существенные доработки:**
11-30% строк кода изменено или добавлено
- **почти все переписали:**
около 50% строк кода изменено или добавлено



Детальная статистика по 300 крупным проектам внедрения «1С:ERP»

Проекты от 50 рабочих мест

Профиль среднестатистического проекта:

1 350 чел. – штат автоматизируемого предприятия

165 рабочих мест планируют автоматизировать

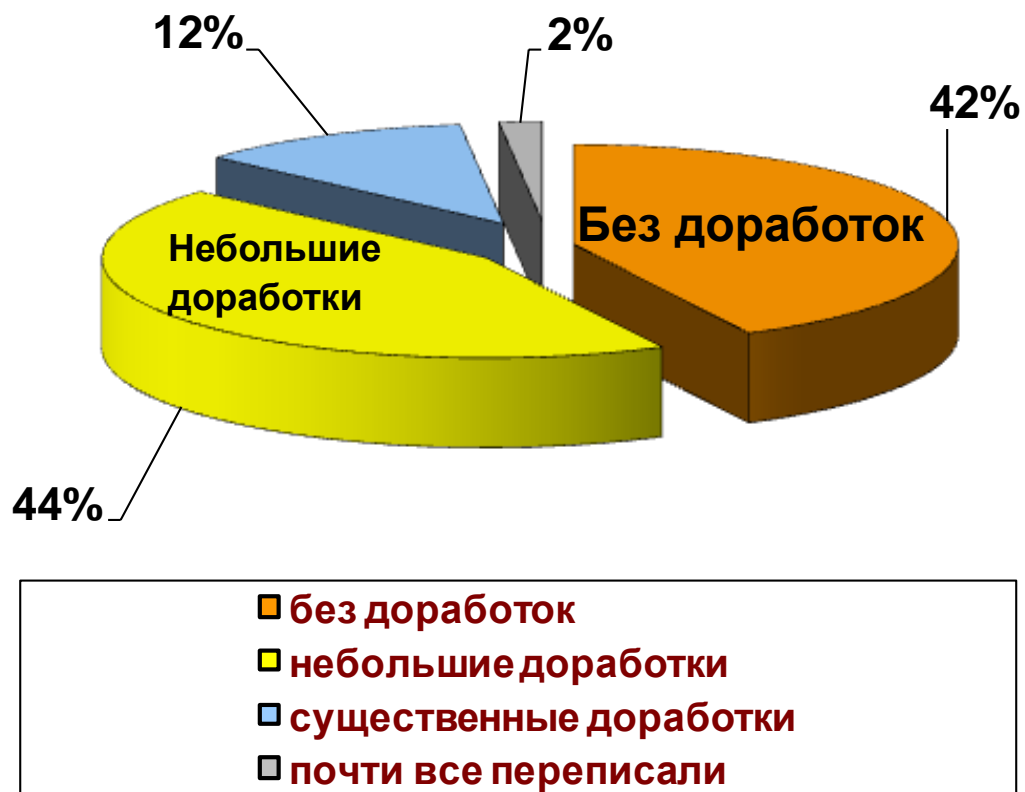
136 лицензий приобрели

127 рабочих мест уже автоматизировали

94 активных пользователя



Доработки подсистем 1С:ERP при внедрении (суммарно по всем подсистемам) на крупных проектах

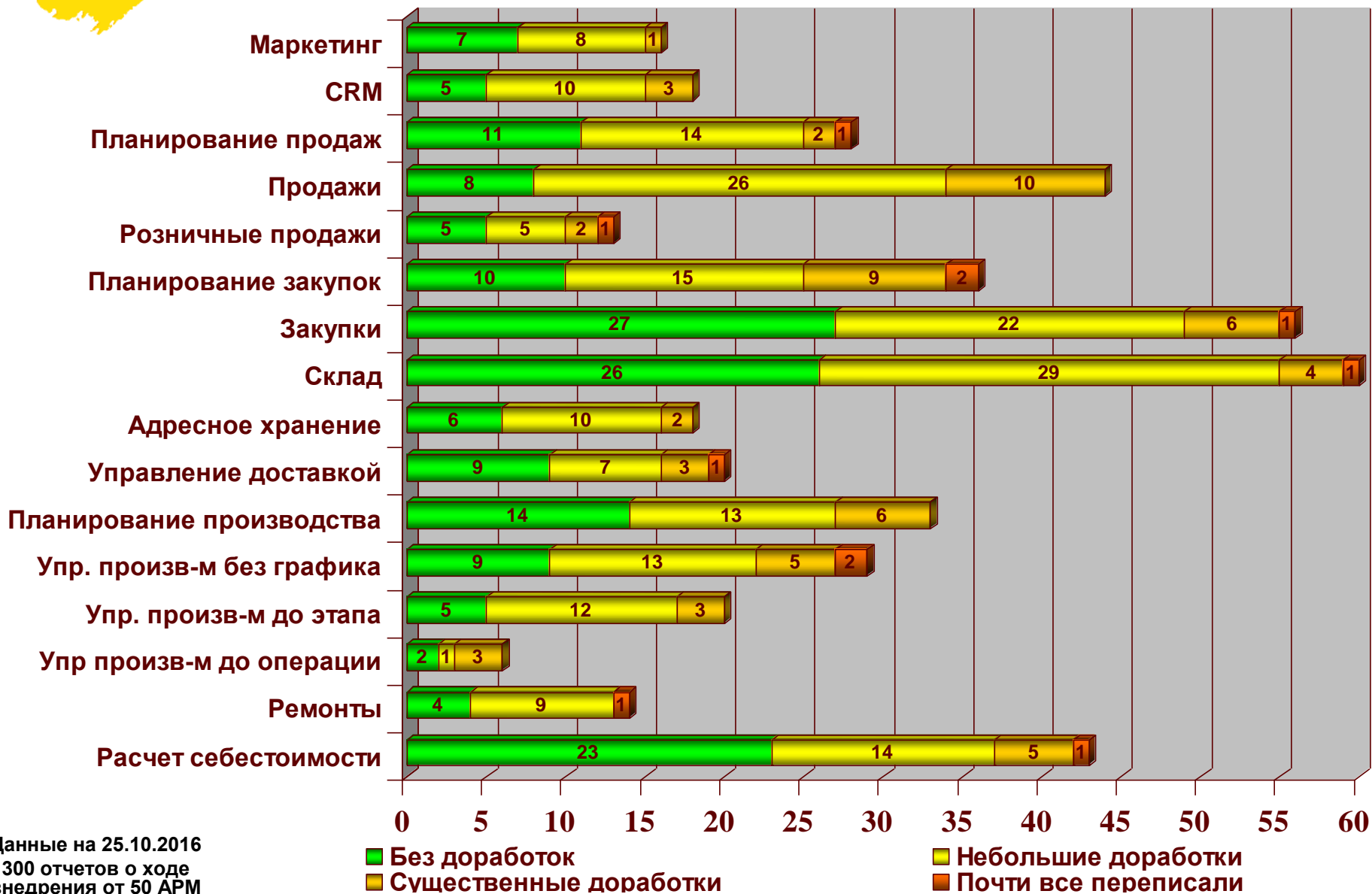


86% функционала внедряется без доработок или с небольшими доработками

- **без доработок:** программный код не изменялся и не добавлялся
- **небольшие доработки:** 1-10% программного кода изменено или добавлено
- **существенные доработки:** 11-30% строк кода изменено или добавлено
- **почти все переписали:** около 50% строк кода изменено или добавлено



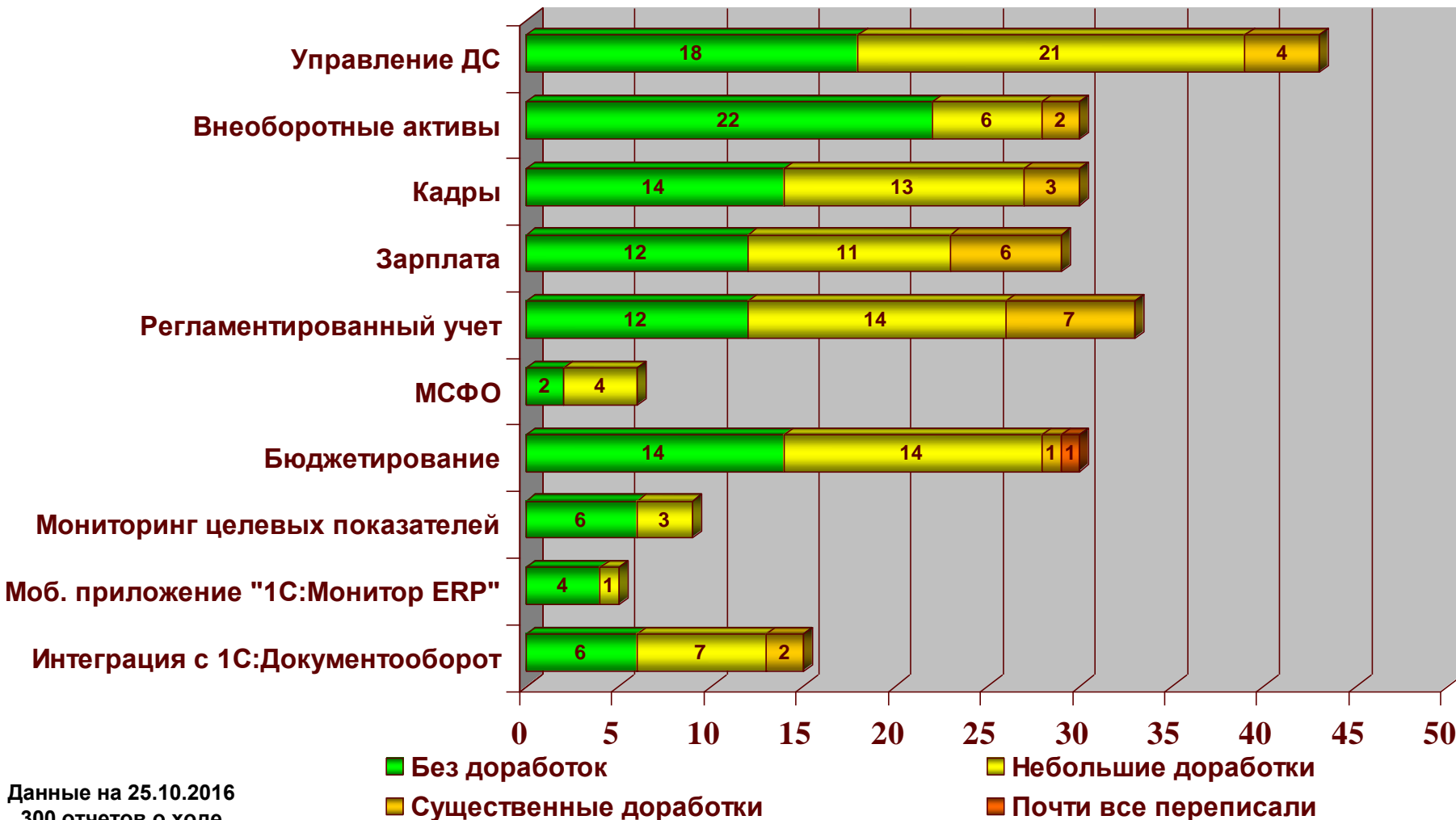
1С:ERP. Доработки по подсистемам. Маркетинг, торговля, производство. на крупных проектах



Данные на 25.10.2016
300 отчетов о ходе
внедрения от 50 АРМ



1С:ERP. Доработки по подсистемам. Финансы, персонал, контроллинг. на крупных проектах



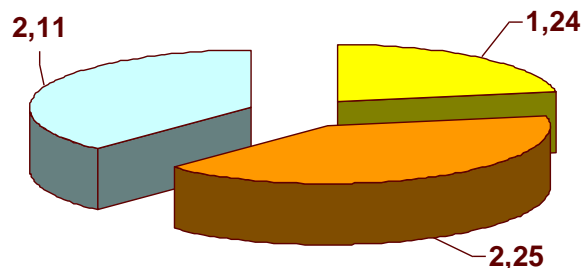
Данные на 25.10.2016
300 отчетов о ходе
внедрения от 50 АРМ



Структура проектной команды и распределение трудозатрат на крупных проектах

(клиент 1350 чел., 127 АРМ в среднем)

Численность и состав со стороны клиента

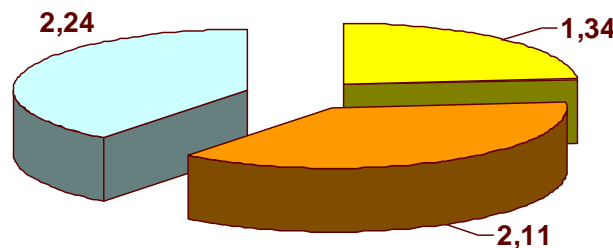


В среднем от клиента
6 чел.

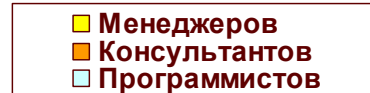
Итого численность команды: **12 чел.**



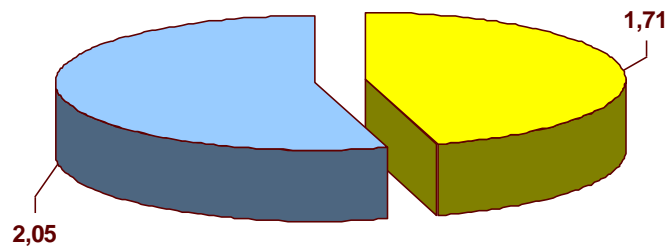
Численность и состав со стороны партнера



В среднем от партнера
6 чел.



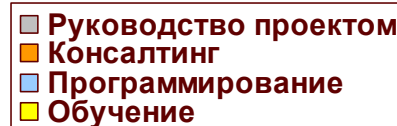
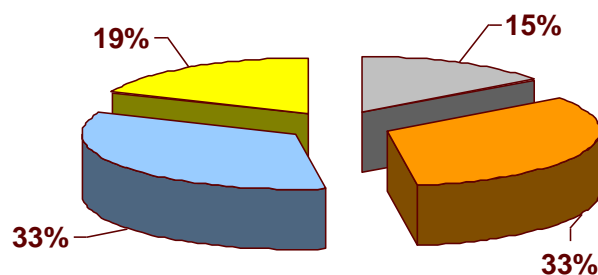
Сопровождающие



Итого на сопровождение: **4 чел.**



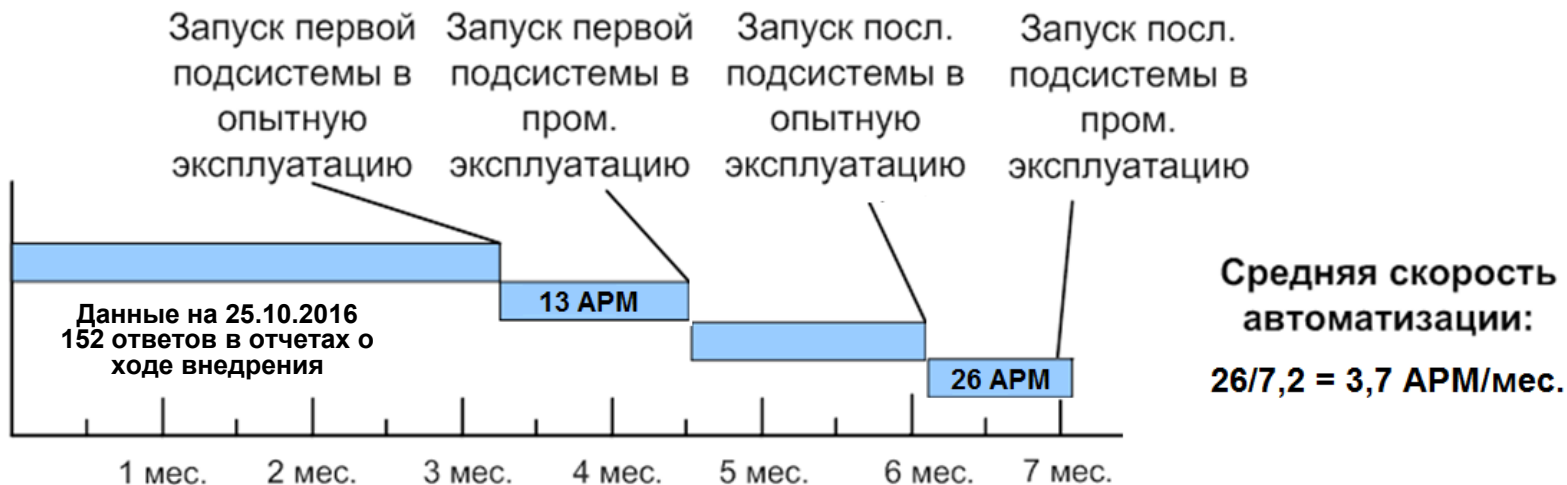
Распределение трудозатрат



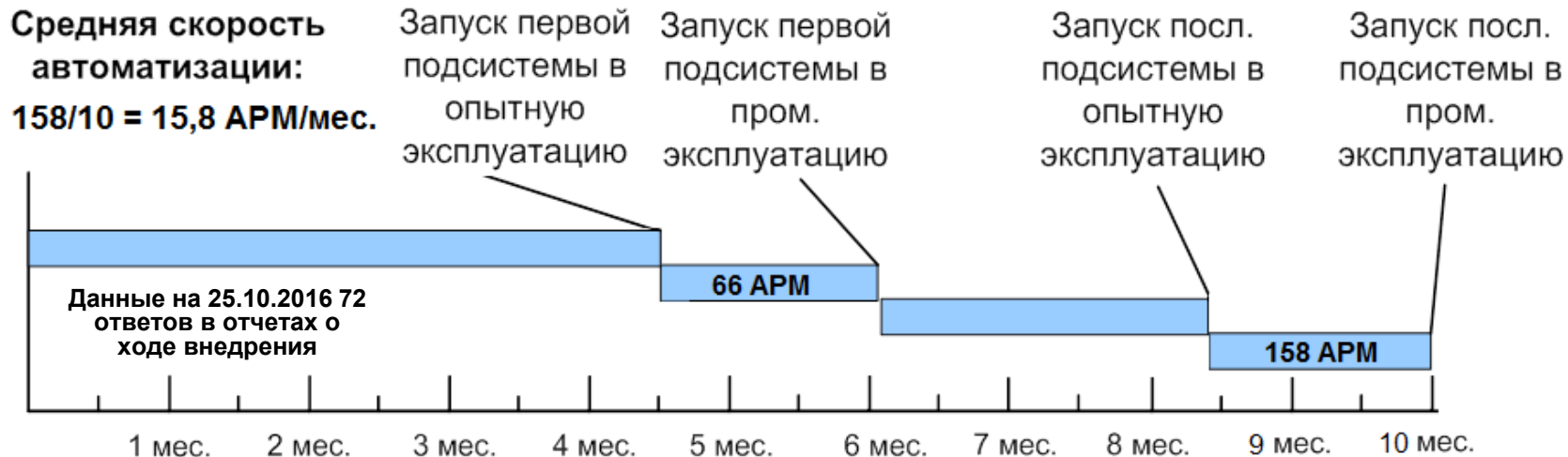


Сроки этапов проекта внедрения

Небольшие и средние проекты 5-49 АРМ



Крупные проекты от 50 АРМ





Трудозатраты и стоимостные показатели внедрений 1С:ERP

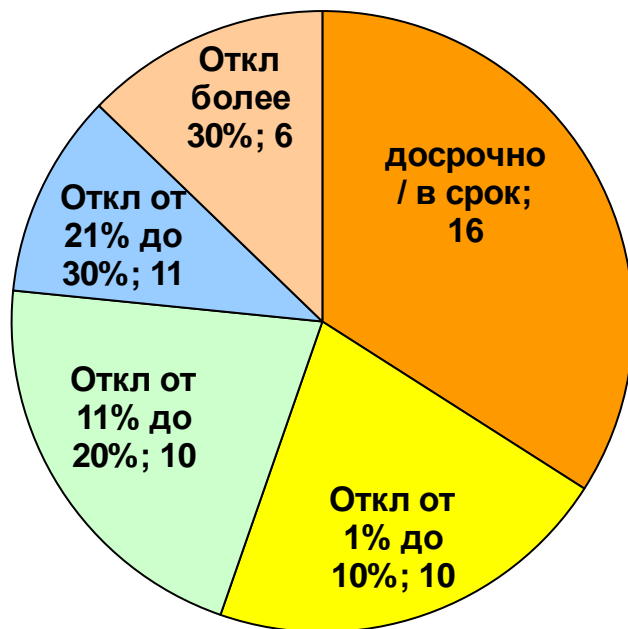
№	Показатель	Проекты 5-49 АРМ (ср. 16 АРМ)		Проекты от 50 АРМ (ср. 127 АРМ)	
		Москва и СПб	Регионы РФ	Москва и СПб	Регионы РФ
1	Трудозатраты на 1 АРМ	29 чел./час		39 чел./час	
2	Ставка по работам (чел./час), руб.	2 130	1 440	2 200	1 460
3	Расчетная стоимость 1 АРМ (ср. трудозатраты * ср. ставку), руб.	61 770	41 760	85 800	56 940

Важно: указанные значения являются усредненными по общей группе проектов. Реальные значения по конкретному проекту могут отличаться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от сложности проекта, его географии, квалификации партнера и степени участия ИТ-службы заказчика в проекте.



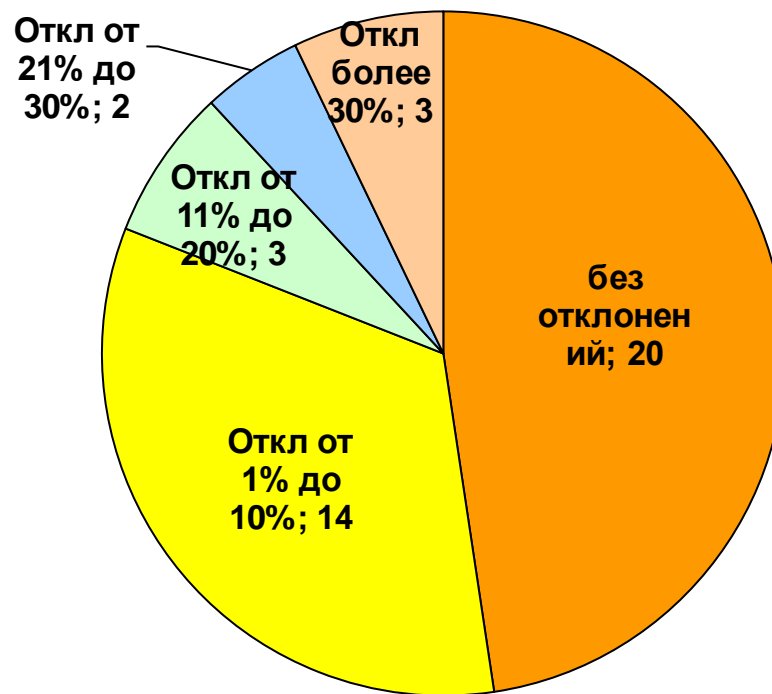
Отклонения от запланированных сроков и бюджетов на крупных проектах

Отклонение от запланированных сроков проекта



76% проектов укладываются в срок или имеют отклонение до 20%

Отклонение от запланированного бюджета проекта



83% проектов укладываются в бюджет или имеют отклонение до 10%



Экономический эффект

**Детальный анализ ключевых показателей роста
эффективности бизнеса по 100 проектам внедрения
ERP-решений фирмы «1С» за 2011-2016 г. по
опубликованным официальным пресс-релизам**



Правильно развивая ИТ на предприятии, мы получаем:



**Это ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ результат
использования ИТ.**

*Слайд из доклада Аз-зари
Хусейна Мухамедовича,
заместителя Директора*





ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

Рост производительности труда в производстве

**ООО «Компания
Риаконсалт», г. Москва**



«Повысилась загрузка производственных мощностей на 20% без увеличения штата».

**ООО «ЭКООКНА»,
г. Сергиев-Посад**



«Повысилась выработка персонала в среднем на 10%».

**АО НПО «Этал»,
г. Александрия,
Украина**



«Сокращена длительность простоев оборудования на 25%».

«Увеличилась средняя выработка продукции в натуральных показателях на одного работающего в среднем на 10%».

**ООО «СпецБланк-
Москва», г. Москва**



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Рост производительности труда в производстве	4	10-20%	13%



ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

Сокращение сроков исполнения заказов

**ОАО «Конструкция»,
г. Батайск**

«Сокращение сроков исполнения производственных заказов на 15-20%».



ООО «Регент-Стретч», г. Москва

«Сокращен в 1,2 раза временной цикл продаж (от заказа продукции до ее отгрузки клиенту)».



**ЗАО «СЕТ-1»,
г. Москва**

«Эффективность управления производственным и заказами повысилась на 25%».



**ОАО «ММК-Профиль-Москва»,
г. Москва**

«Скорость выполнения производственных заказов увеличилась на 10%».

Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Сокращение сроков исполнения заказов	13	14-75%	26%



ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

Увеличение объема выпускаемой продукции

ООО ПКФ

**«Кубаньфарфор»,
г. Краснодар**
*«Увеличился
объем выпуска
продукции на
25%».*



**ОАО «Терекалмаз»,
г. Терек**

*«Увеличился выпуск
продукции на 8%».*

**ЗАО «Сен-Гобен
Кавминстекло»,
г. Минеральные
Воды**



**ООО «Таврида
Электрик Урал»,
г. Екатеринбург**

*«Увеличился объем
продаж в 2 раза».*



*«Внедрение
подсистемы
«Управление
отношениями с
клиентами
(CRM)» привело к
росту количества
завершенных
сделок примерно
на 3%».*

Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Увеличение объема выпускаемой продукции	16	3-100%	26%



ЗНАЧИМОЕ УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ

Сокращение трудозатрат в различных подразделениях

Холдинг «ТМС групп», г. Казань

«Увеличилась скорость обработки документов и формирование реестров для предъявления клиентам холдинга на 60%».



ЗАО «Ланк-Телеком», г. Санкт-Петербург



«Сокращены трудозатраты на подготовку финансовой отчетности на 70%».

ООО «Стал Н», г. Москва



Сократилось время на расчет заработной платы и снизилась нагрузка на бухгалтерию в 2 раза

ЗАО НПП «ЭнергопромСервис», г. Москва



Сократились трудозатраты на расчет себестоимости заказов и проектов в 2 раза

Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Сокращение трудозатрат в различных подразделениях	16	10-70 %	35%



ЗНАЧИМОЕ УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ

Ускорение обработки заказов

ЗАО «Минусинская кондитерская фабрика», г. Минусинск

«Увеличилась скорость отгрузки заказов в 3-4 раза».



Компании «Базэл Аэро», г. Краснодар

«Сократилось время на формирование путевых листов в 2 раза».



ООО «Тимбермаш Байкал», г. Иркутск

«Скорость обслуживания покупателей выросла в 5 раз».



ЗАО «МОЛОКО», г. Городец

Время обработки заявок сократилось в 2-2,5 раза



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Ускорение обработки заказов	13	20-400 %	98%



ЗНАЧИМОЕ УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ

Сокращение дебиторской задолженности

ООО «Регент-Стретч», г. Москва



«Просроченная дебиторская задолженность снижена на 10%».

ООО «НПП «ЭЛТЕМ», г. Новосибирск



«Снизилась «постоянная» величина дебиторской задолженности на 15%».

ОАО «Егорьевск-обувь», г.Егорьевск

«Сократилась дебиторская задолженность на 10%».



ЗАО Холдинговая компания «ФОНД», г. Тюмень

«Дебиторская задолженность сократилась на 10%».



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Сокращение дебиторской задолженности	7	8-40%	15%



Снижение объемов материальных запасов

**ЗАО «Завод
Деревоизделий», г.
Москва**

*«Снижено количество
неликвидных
складских запасов
готовой продукции на
20%».*



**ЗАО «Сен-Гобен
Кавминстекло», г.
Минеральные
Воды**

*«Использование подсистем «Управление
поставками и запасами» и «Планирование
закупок» позволило снизить складские
остатки сырья на 12%».*



**ООО «Алмаз», г.
Волгодонск**

*«Снизилась
складские запасы
на 20%».*



ЗАО «СЕДО», г. Тула

*«Снизилась
складские запасы
на 20%».*

Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Снижение объемов материальных запасов	15	4-50%	20%

СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК (СЕБЕСТОИМОСТИ)



Сокращение расходов на материальные ресурсы

ООО «СпецБланк-Москва», г. Москва



«Сократились собственные материальные расходы на 5%».



Мебельная фабрика «Инфинити», МО, г. Домодедово
«Снизилась стоимость материалов на 15%».

ОАО «ЧМЗАП «Уралавтоприцеп», г. Челябинск

«Сократились затраты на закупку материалов и комплектующих на 10%».



Производственная компания «Уралтехнология», г. Ижевск

«Снижен расход материальных ресурсов на 10%».



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Сокращение расходов на материальные ресурсы	10	2-15%	9%

СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК (СЕБЕСТОИМОСТИ)



Снижение себестоимости выпускаемой продукции

ООО «Бочкаревский пивоваренный завод», с. Бочкари

«Себестоимость продукции снизилась на 1,5%».



Производственная компания «Пищевые технологии», г. Краснодар

«Снизилась себестоимость продукции на 10%».



ЗАО «Флексознак», г. Москва

«За счет усиления контроля за расходованием ресурсов объём затрат снижен на 3-4%».



ОАО ХК «ГВСУ «Центр», г. Москва

«Снизили объем затрат на 10%».



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Снижение себестоимости выпускаемой продукции	17	1,4-20%	7%



Рост прибыли

«Завод буровой техники ООО «ДСД», г. Кривой Рог
«Увеличилась прибыль на 7%».



ИПК «ИнтерКрим-пресс», г. Москва

«Увеличилась рентабельность по разным группам изданий на 5-15%».



Мебельная фабрика «Инфинити», г. Домодедово
«Увеличилась прибыль на 30%».

ЗАО Холдинговая компания «ФОНД», г. Тюмень

«Прибыль от реализации собственной продукции предприятия увеличилась на 12%».



Показатель	Кол-во значений	Значения	Среднее
Рост прибыли	11	4-35%	13%



Рост конкурентных преимуществ предприятия и экономический эффект от внедрения ERP-решений на платформе «1С:Предприятие 8»

Данные на октябрь 2016 г. по 100 опубликованным проектам внедрения ERP-решений фирмы "1С" с показателями эффективности

Показатель		Среднее	Значения
Запасы и производство	Снижение производственных издержек	10%	5-50%
	Снижение себестоимости выпускаемой продукции	7%	1,4-20%
	Снижение объемов материальных запасов	20%	4-50%
	Сокращение расходов на материальные ресурсы	9%	2-15%
	Увеличение объема выпускаемой продукции	26%	3-100%
	Рост производительности труда в производстве	13%	10-20%
Оборотные средства	Рост оборачиваемости складских запасов	23%	7-50%
	Сокращение дебиторской задолженности	15%	8-40%
Эффективность и оперативность	Ускорение обработки заказов	в 2 раза	20-400%
	Сокращение сроков исполнения заказов	26%	14-75%
	Сокращение операционных и администр. расходов	20%	5-50%
	Рост прибыли	13%	4-35%
Трудозатраты и отчетность	Сокращение трудозатрат в различных подразделениях	35%	10-70%
	Ускорение получения управленческой отчетности	в 3,1 раза	в 1,3-11 раз
	Ускорение подготовки регламентированной отчетности	в 3,2 раза	в 1,4-10 раз

Таблица представлена в брошюре по 1С:ERP в раздаче, презентация по эффектам на сайте «1С»



Бизнес-форум 1С:ERP

28 октября 2016 года

1С:ERP Управление предприятием 2



Спасибо за внимание!

**Нестеров Алексей,
Директор по ERP-решениям
Фирма «1С»**